

コミュファプラス / アクセスコミュファプラス の場合

※現場調査・回線工事・セットアップは、コミュファ光委託会社の担当者がお伺いします。



お申し込み

サービス提供エリアをご確認の上、お申し込みください。

※コミュファ光よりパソコンや電話のご利用状況について、確認の電話をさせていただくことがあります。



登録内容通知書の受け取り

コミュファ光にて申込内容を確認後、お客さまIDなどを記載した登録内容通知書、マニュアル等を送付します。サービスをご利用いただくために必要な情報が含まれておりますので、大切に保管してください。

※パソコン等の有料セットアップ、電話帳掲載サービス等をご希望のお客さまは、同封の申込書にてお申し込みください。



現場調査・各種申請

コミュファ光にて、現場調査・各種申請を行います。

※光テレビをお申し込みの方は、必ず回線工事担当者にて宅内事前調査を実施します。その他の方は、必要に応じて宅内調査を実施します。

(宅内調査が必要な方には、別途日程調整のご連絡をさせていただきます)



日程調整

工事予定の1~2週間前を目途に工事担当者より回線工事の日程調整のために連絡させていただきます。回線工事予定日決定後セットアップ担当者よりセットアップの日程調整のために連絡させていただきます。

アクセスコミュファプラスをお申し込みのお客さまは、工事日にあわせて別途提携プロバイダへのお申し込みが必要です。(So-net、@niftyを除く)



コミュファ光電話に関するご案内の受け取り

「コミュファ光電話に関するご案内」をお送りしますので、お受け取りください。



工事の実施

回線工事担当者が、光ファイバーの引き込み・同軸ケーブルの接続、回線終端装置等の設置接続確認などを行いますので、お客さまの立会いをお願いいたします。

アクセスコミュファプラスをお申し込みのお客さまは、プロバイダの登録内容通知書をご用意ください。

光テレビ 利用開始



セットアップの実施

初期訪問セットアップをご利用の場合は、回線工事担当者とは別のセットアップ担当者が、セットアップを行います。(回線工事と同日にならない場合があります)

コミュファ / アクセスコミュファの場合はコミュファ光から送付するマニュアルにそって、お客さまご自身で設定を行ってください。パソコン等の有料セットアップをご利用のお客さまは、事前のお申し込みが必要となります。また、**セットアップ担当者は、回線工事担当者とは別の担当者となります。**

光ネット 利用開始

電話番号を継続される方

番号ポータビリティ実施日の調整

回線工事担当者から番号ポータビリティ実施日をお知らせします。

※電話番号切替日までは、現在ご利用の電話回線をご利用ください。

※お客様自身で電話回線の休止手続きを行わないでください。

※宅内配線などの状況により、回線工事当日に番号ポータビリティ実施日をお知らせできない場合がございます。その場合は「設定ガイド」にしたがって実施日の調整をお願いいたします。



新しく電話番号を取得される方

機器接続変更

「設定ガイド」にそって、機器を接続してください。



番号ポータビリティ

コミュファ光とNTTで番号ポータビリティ実施日を調整し、NTT番号の切替を実施します。

(お客様自宅への訪問はありません)



機器接続変更

番号ポータビリティ実施日時を過ぎましたら、「設定ガイド」にそって、機器の接続を変更していただけます。

(お客様自宅への訪問はありません)

※電話機のACR機能を解除してください。(使用中の方のみ)



光電話⁺ 利用開始

コミュファ/アクセスコミュファで光電話をお申し込みの方

コミュファ光電話に関するご案内の受け取りおよび機器接続/設定

「コミュファ光電話に関するご案内」を送付しますので、お受け取りください。機器接続/設定は、「設定ガイド」にそって、お客様自身で行っていただけます。

※有料セットアップをご利用のお客様は、事前のお申し込みが必要となります。また、セットアップの担当者は、回線工事担当者とは別となります。

※光電話アダプタは回線工事日頃にコミュファ光から送付または工事担当者が工事当日にお持ちします。



ポイント

他社サービスから乗り換えの方は、コミュファ光の光ネットや光電話のご利用開始後に、必要に応じてお客様にて以下の手続きを行ってください。

インターネット回線の解約

プロバイダの解約 (必要に応じて)

※電話番号をそのままお使いの場合、NTT加入電話は、自動的に休止となりますので、お客様自身で休止手続きを行わないようお願いいたします。 ※他社光電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。