

コミュアプラス
アクセスコミュアプラス

ご利用の手引き

CONTENTS

1

はじめにお読みください

1 コミュファ光推奨のご利用環境	003
2 安全にご利用いただくために	006
3 パソコンの基本説明	010
4 注意事項	013

2

サービス案内

1 コミュファプラス/アクセスコミュファプラスの特長	015
光ネット	015
光電話	015
メールサービス JEETPLUS	015
パソコンセキュリティ	016
初期訪問セットアップ	017
ブロードバンドルータ機能(無線LAN親機付)	018
光電話の付加サービス一覧	019
光電話付加サービス割引パック	020
安心サポート	021
2 メニュー別接続例	023
ホーム	023
マンションV	023
マンションL	024
マンションF	024
3 ご契約内容の確認・変更	025
Myコミュファ ログイン方法	025
開通までの工事進捗状況の確認方法	026
利用明細・通話明細の確認方法	026
支払方法の変更方法	027

3

開通に向けて

1 事前にご用意いただくもの	028
2 コミュファ光回線工事	029
3 宅内配線事例	032
お客さま宅内の接続パターンは?	032
標準パターン	033
他事業者の光インターネットからの移行	035
他事業者のADSLからの移行	037
ドアホンをご利用の場合	041
ホームテレホンをご利用の場合	042
ホームセキュリティをご利用の場合	043
マルチメディアボックスをご使用の場合	045
無線LANをご利用の場合	046
4 初期訪問セットアップ	047
5 パソコンセキュリティ	050
6 提携プロバイダへのお申し込み PTCSJEETPLUS	051
7 光電話ご利用上の注意事項	052

4

光ネット

1 接続・設定作業の流れ	053
2 機器の接続・配線	054
3 LANケーブルでの接続	056
4 無線LANでの接続	064
5 ホームページの表示確認	074
6 メールの設定 JEETPLUS	077
7 パソコンセキュリティの導入	078
8 ホームゲートウェイの設定(ルータ機能)	079
9 開通後に必要な手続き	080
一般加入電話(固定電話)に関する契約の確認	080
今までご利用のプロバイダの解約	080
その他	080

5

光電話

1 電話の確認・かけ方	081
2 接続先のご案内	082
コミュファ光電話発信可否早見表	082
コミュファ光電話で通話できるIP電話番号	083
コミュファ光電話で接続できない電話番号	085
3 付加サービス	087
付加サービスの設定方法一覧	087
相手先への番号通知	089
不在着信通知メールサービス	090
プラスナンバー	092
プラスチャンネル	093
発信者番号表示サービス	094
非通知着信拒否サービス	095
割込電話サービス	096
迷惑電話拒否サービス	098
転送電話サービス	099
転送電話選択サービス	103
050オプションサービス JEETPLUS	105
電話帳掲載サービス	107
付加サービスの変更にともなうホームゲートウェイの電源再投入	108

6

重要説明事項等

1 光ネットの重要説明事項	109
2 光電話の重要説明事項	113
3 初期訪問セットアップご利用規程	117

7

付録

1 電話帳掲載サービス申込書	119
----------------	-----

1-1 コミュファ光推奨のご利用環境

パソコンについて

コミュファプラス/アクセスコミュファプラスをご利用いただくパソコンの推奨仕様を説明いたします。

モデル	パソコンメーカーが販売するパソコン ※自作パソコンや販売店オリジナルモデル(販売店が組み立てたパソコン)での不具合やご質問にはコミュファ光ではサポートできない場合があります。
オペレーティングシステム(OS)	OS発売元がサポートを継続しているOS(下表「コミュファ光推奨OS」を参照) ※サポート終了OSの使用はセキュリティ上の問題が発生する可能性があります。 ※サポート終了OSでの不具合やご質問についてコミュファ光ではサポートできない場合があります。
機器仕様(ハードウェアスペック)	ご使用予定のOSの推奨動作環境(CPU・メモリなど) ※ご使用予定のOSにより推奨動作環境が異なります。ご使用予定のOSに見合ったパソコンをご準備ください。 CD-ROMを読み取り可能なドライブ 100BASE-TX規格に対応したLANポート ※LANポートがない場合には、LANアダプタが必要です。ご不明の場合はメーカーへお問い合わせください。
1ギガ/300メガのお客さま	1000BASE-T規格に対応したLANポート
Webブラウザ	Internet Explorer 6.0以上 / Safari 3以上 ※コミュファ光推奨OSに付属のWebブラウザは問題ございません。

パソコンの性能は、日々めざましく向上しています。ソフトウェアも同様に進歩しています。セキュリティ対策ソフトなど、パソコンの動作が非常に重くなってしまう、まったく動かない、といった事態に陥る可能性もあります。これは、パソコンの性能がソフトウェアの機能に追いついていない可能性などが考えられます。お客さまのご利用用途にあわせて、パソコンの機種や性能の見直しを行ってください。

オペレーティングシステム(OS)について

マイクロソフト(Microsoft)社のWindows、および、アップル(Apple)社のMac OSを推奨します。
※コミュファ光推奨OSは、OS発売元のサポート状況により適宜更新されます。
※最新の推奨OSはコミュファ光のホームページにてご確認ください。

機能・オプションのOS対応状況	コミュファ光推奨OS				その他のOS	
	Windows ※1			Mac OS X		
	7 SP1 7 なし	Vista SP2	XP SP3 ※2	10.7 10.6 10.5 ※1		
インターネット接続 (LANケーブルによる接続)	○	○	○	○	○	
パソコンセキュリティ (マカフィー・インターネットセキュリティスイート) ※3	○	○	○	×	×※9	
無線LAN ※4	らくらく無線スタート ※6	○※5	○※5	○	×	×
	らくらく無線スタートEX ※6	○※5	○※5	○	○※8	×
	手動設定 ※7	○	○	○	○	○

2011年10月現在

- ※1 すべて日本語版のみ。
- ※2 Windows XP Service Pack 3、x64 Editionは除く。
- ※3 パソコンセキュリティについての詳細は016ページ参照。
- ※4 コミュファ光から提供する機器「ホームゲートウェイ」には、無線LAN親機の機能を内蔵しています。ご使用の無線LAN子機の仕様やお客さま宅の環境によってはご利用いただけない場合があります。詳細は064ページ参照。
- ※5 64ビット版Windowsには対応していません。
- ※6 らくらく無線スタート・らくらく無線スタートEXは、パソコン側での無線LAN子機の設定を簡略化する技術です。
- ※7 ご使用の無線LAN子機の要求仕様をパソコンのハードウェア・OSが満たしていれば、無線LAN子機のマニュアルおよびホームゲートウェイのご利用ガイドにしたがって設定していただき、ご利用可能です。
- ※8 Mac OS X 10.6 / 10.5 のみ対応。
- ※9 Windows Vista Service Pack1 (SP1)のみ対応。

マイクロソフト社・アップル社(以下、OS発売元)ともに、日々、新機能の追加やセキュリティの向上のため、新しいOSやアップデートを発表します。それにとれない、古いOSのサポートを終了します。また、セキュリティ対策ソフトなどの必要不可欠なソフトウェアも、OS発売元がサポートを終了したOSへの対応を終了します。コミュファ光では、お客さまに安全で快適なインターネットをご利用いただくために、OS発売元がサポートを継続しているOSの使用をお願いし、さまざまなセキュリティ機能も提供してまいります。

お客さまのパソコンのOSが推奨OSに含まれていない場合には、安全・快適なインターネット利用のため、アップグレードを推奨します。ただし、パソコンの性能によってはアップグレードできない、もしくは、アップグレードの結果、快適にご利用いただけなくなる場合もあります。お客さまのご利用用途にあわせて、パソコンの機種や仕様の見直しを行ってください。

ゲーム機について

コミュファプラス/アクセスコミュファプラスでは、以下のゲーム機をインターネットに接続してご利用いただけます。

機種	接続方法		備考
	LANケーブル	無線LAN	
「Wii」	○※1	○	※1 別売りの「Wii専用 LANアダプタ」が必要です。
「ニンテンドーDSi」 「ニンテンドーDS/DS Lite」	×	○※2	※2 ニンテンドーDS/DS Liteの設定には別売りの「ニンテンドーWi-Fiコネクション」対応ゲームソフトもしくは「ニンテンドーDSブラウザ」が必要です。
「プレイステーション 3」	○	○※3	※3 「HDD 20GB」モデルには無線LANの機能は付いていません。
PSP「プレイステーション・ポータブル」	×	○	

2011年10月現在

- ※お客さまのご利用環境(無線環境など)によって、快適にご利用いただけない場合があります。
- ※表に記載のゲーム機は、コミュファ光にてインターネットへの接続を確認済みの機種となります。お客さまのご利用環境でお客さまのゲーム機が接続できることを保証するものではありませんのでご了承ください。
- ※具体的な接続・設定方法・サポート範囲につきましては、コミュファ光のホームページをご覧ください。

ブロードバンドルータ

お客さまにてブロードバンドルータをご用意いただく必要はありません。コミュファプラス/アクセスコミュファプラスでは、ブロードバンドルータ(無線LAN親機)機能を持ったホームゲートウェイをレンタル提供いたします。
※ホームゲートウェイの詳細はコミュファ光ホームページのお客さまサポートをご参照ください。

セキュリティ対策ソフト

パソコンセキュリティを標準提供します。パソコン5台までご使用いただけますので、お客さまにてセキュリティ対策ソフトをご準備いただく必要はありません。
※パソコンを6台以上ご使用のお客さまは、6台目以降のセキュリティ対策ソフトはお客さまにてご用意ください。
※パソコンセキュリティの詳細は016ページをご参照ください。

電話機

以下の場合を除き、現在お使いのアナログ回線の電話機をそのままご利用いただけます。

- G4規格のFAXなどデジタル回線(ISDN回線)専用機器は使用できません
- モジュラジャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)の使用には変更工事が必要です
- ビジネスホンの使用には、アナログ回線に対応する設定・改修が必要な場合があります
- ドアホン・ホームテレホン・ビジネスホンの使用には、配線改修工事が必要な場合があります
(電話機を使わないインターホンは除く)

転送電話サービス等の一部の付加サービスにおいて、ダイヤル操作による設定変更を行っていただくためには、プッシュ信号(トーン信号)を送出できる電話機が必要です。電話機の回線種別設定をプッシュ(PB)にしてください。

※電話機の回線種別(プッシュ/ダイヤル)設定の変更方法は、電話機の取扱説明書等を参照してください。

※ACR/LCR機能・携帯通話設定機能の設定解除など、ご利用上の注意点があります。052ページをご確認ください。

配線(LAN・電話)

現在、他社の光インターネットサービス・ADSLサービスをご利用のお客さまは、現在のLAN・電話配線を使用して簡単に移行できる場合があります。初めてインターネットサービスをご利用のお客さまは、電話機・パソコンの設置場所によって、お客さま宅内の配線工事が必要となる場合があります。詳しくは032ページを参照してください。

OSのサポート期間について

お客さまのパソコンのOSは安全でしょうか?

OS発売元のサポート期間中に発見された危険な問題点(セキュリティホール)は、更新プログラムが公開されます。OS発売元によるサポート期間の終了後は、危険な問題点(セキュリティホール)が修正されません。そのため、サポート終了後のOSをご使用の場合は、インターネットに対して無防備な状態となります。このような状態では、ウイルスに感染する、悪質な利用者に乗っ取られるなど、お客さまの快適なインターネット利用が害されてしまいます。

※インターネットの脅威、危険性に関する詳細は007ページを参照してください。

OS発売元によるサポート期間とコミュファ光推奨OS

OS 種別		コミュファ光推奨OS	OS発売元によるサポート状況	インターネット危険度
Windows 7	Service Pack 1	◎	サポート対象	比較的安全
	Service Pack なし	◎		
Windows Vista	Service Pack 2	◎	サポート終了 (◎のService Packをインストールしてください)	非常に危険
	Service Pack 1	△		
	Service Pack なし	△	サポート対象	比較的安全
	Service Pack 3	◎		
Windows XP	Service Pack 2	△	サポート終了 (◎のService Packをインストールしてください)	非常に危険
	Service Pack 1	△		
	Service Pack なし	△		
	Service Pack なし	△		
Windows 2000		×	サポート終了	非常に危険
Windows Me		×		
Windows 98SE		×		
Windows 98		×		
Mac OS	X 10.7 Lion	◎	-	比較的安全
	X 10.6 Snow Leopard	◎		
	X 10.5 Leopard	◎		
	X ~ 10.4	×		非常に危険
	~9.2	×		

◎・・・コミュファ光推奨OS

△・・・◎のService Packをインストールしてください

×・・・サポート終了

2011年10月現在

インターネット上の危険性について

インターネットにはどんな危険性が潜んでいるの？

セキュリティ対策が十分ではない場合に、また、不用意な操作をしてしまった場合に、パソコンが攻撃されてしまうことがあります。いったいどのような危険性がインターネット上に存在するのでしょうか？

ここでは代表的な例を紹介いたします。

危険その1: 不正アクセス・ボット

不正アクセスとは、悪意を持った攻撃者(以下「攻撃者」という)がインターネット上からお客様のパソコンに何らかの不正を行う行為です。

例えば...

- パソコンを攻撃者に操られてしまう
- パソコン上の情報が攻撃者に漏洩してしまう
- パソコンを壊してしまう

その中でも代表格の「ボット」と呼ばれるウイルスは、パソコンを乗っ取ることを目的に作られた悪性プログラムです。感染すると、攻撃者がお客様のパソコンを遠隔操作できるようになります。お客様がボットに感染したことに気が付かないうちに、以下のような迷惑行為を行います。深刻な被害をもたらすと同時に、他人に迷惑をかける加害者になってしまいます。

- 迷惑メールの大量配信
- 特定サイトへの攻撃
- 個人情報流出などのスパイ活動



アドバイス

- 信頼できないソフトウェアはインストールしない
- 信頼できないWebページを開かない

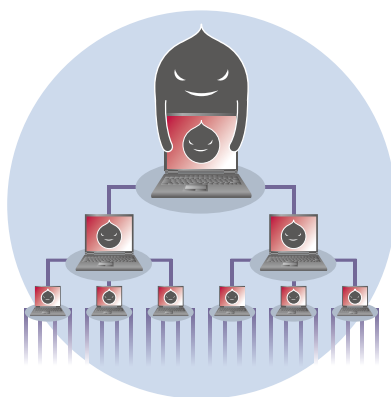
危険その2: ウイルスメール

メールにはウイルスが混入していることがあります。ウイルスが混入したメールを何気なく開いてしまうと、パソコンはウイルスに感染してしまいます。

アドバイス

- 心当たりのない送信者からのメールを開かない
- メール添付ファイルを安易に開かない
- メールソフトのプレビュー画面を表示しないよう設定する

標準提供 **ジュニアプラス**をご利用のお客さまには、メールのウイルスチェックを標準で提供しています。

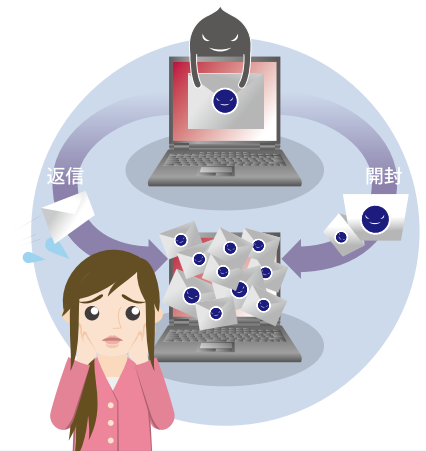


危険その3: 迷惑メール、フィッシング詐欺

迷惑メールはスパムメールと呼ばれることもあります。迷惑メールの内容は、出会い系サイトの広告など不要なものが多いです。迷惑メールが届いてしまう原因として、以下が考えられます。

- 心当たりのない送信者から送られてきたメールに返信した
- インターネット上の掲示板などに自分のメールアドレスを不用意に書き込んでしまった
- ウイルスに感染したパソコンからメールアドレスが漏洩した

迷惑メールの中には、銀行やクレジットカード会社などの企業を装って、金融機関の暗証番号やクレジットカード番号など、個人情報を引き出そうとする「フィッシング詐欺」と呼ばれる手口もあります。送られてきたメールに示されているWebページに個人情報を入力することにより、金銭的な被害に遭う危険性があります。



アドバイス

- メールアドレスの取り扱いに注意する
- 不用意に自分のメールアドレスを掲示板などに書き込まない
- 自分のメールアドレスを複雑な文字や数字の組み合わせにする
- 心当たりのない送信者からのメールに返信しない

危険その4: スパイウェア

スパイウェアとは、利用者に気づかれることなく個人情報などのデータを収集するように作られたプログラムのことを言います。なかには、パスワードやクレジットカード番号など、個人情報を収集する悪性のスパイウェアも存在します。スパイウェアは主にフリーソフトに仕込まれていることが多く、そのソフトをインストールすることによって利用者のパソコンに組み込まれてしまいます。

ソフトの中には、インストール時に表示されている使用許諾契約書などの中に個人情報などの様々な情報収集を行うことについて記載されているものもあります。「同意」をクリックしてインストールした場合は、一概に違法であるとは言えなくなってしまうこともあるので注意が必要です。

個人情報が悪用される場合の一例

- 身に覚えのないクレジットカードの請求が届く
- 有料ホームページからの請求が届く
- 個人情報が売買される

アドバイス

- 信頼できないソフトウェアはインストールしない
- 信頼できないWebページを開かない



本書の説明にはパソコン・インターネットに関する専門用語が使われています。主な用語と意味について説明します。

セキュリティ対策方法

どうすれば安全・快適にインターネットをえるの？

セキュリティ対策をしていないと、インターネットに接続した瞬間からウイルスや不正アクセスなどの脅威にさらされます。インターネットにパソコンを接続する前に、一緒に対策方法について考えてみましょう。

1.安全なWindows / Mac OSの使用

セキュリティ対策はまずオペレーティングシステム(以後OS)から。

マイクロソフト社がサポートするWindows、アップル社がサポートするMac OSを使用しましょう。サポート終了しているOSを使用されているお客さまは、サポート対象のOSへのアップデートを推奨いたします。

2.ブロードバンドルータの導入

次のセキュリティ対策は、ブロードバンドルータの導入です。

ブロードバンドルータには、インターネットを通じて行われる不正な攻撃からパソコンを守る働きがあります。しかしブロードバンドルータを使用すれば絶対に安全、というわけではありません。インターネット上には多くの危険がありますので、より安心してインターネット利用していただくためには、**3.Windows Updateの実施**、**4.セキュリティ対策ソフトの導入**も実施いただくことが大切です。

ジュニアプラス / アドベクスジュニアプラスでは、ホームゲートウェイにブロードバンドルータの機能を内蔵しています。

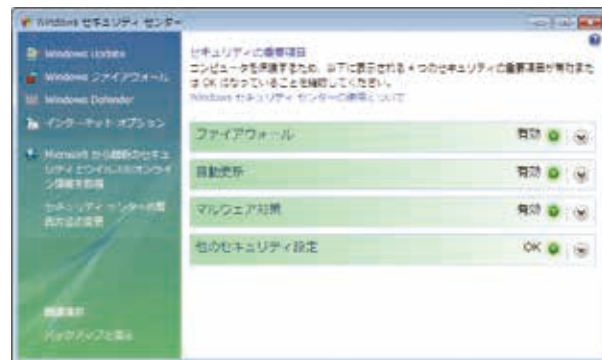
3.Windows Updateの実施

3番目のセキュリティ対策は、Windows Updateです。

ウイルスの影響を受けてしまう可能性があるなど、Windowsに危険な問題点が発見された場合、マイクロソフト社からWindows Updateにより更新プログラムが提供されます。

Windows 7 / Vista / XP(SP3)では、Windows Updateによる自動更新が初期設定で有効になっています。コントロールパネルの「セキュリティセンター」にて、設定を確認していただけます。

Mac OS をご使用のお客さまには、Windows Updateと同様の「セキュリティアップデート」がございます。



4.セキュリティ対策ソフトの導入

最後はやはり、セキュリティ対策ソフトの導入です。

セキュリティ対策ソフトは、ウイルスやインターネットを通過しての攻撃からパソコンを守ってくれます。自分を守るために、また、他人に迷惑をかけないために、セキュリティ対策ソフトの導入をおすすめします。

さて、セキュリティ対策ソフトを導入しただけで安心してはいけません。新型ウイルスや新しい攻撃を検出するためには、最新のパターンファイル(ウイルス定義ファイル)をこまめに更新することが重要です。最新のパターンファイルへの更新を怠ると、ウイルスなどに感染してしまう恐れがあります。

セキュリティ対策ソフトはOS発売元によるサポート対象OSでなければ導入できない場合があります。また、インターネット経由で利用登録を行わないと、パターンファイルの更新が出来ない場合があります。

ジュニアプラス / アドベクスジュニアプラスでは、パソコンセキュリティとしてセキュリティ対策ソフトを提供しています。ご契約期間中は、ライセンス更新手続き不要でお使いいただけます。



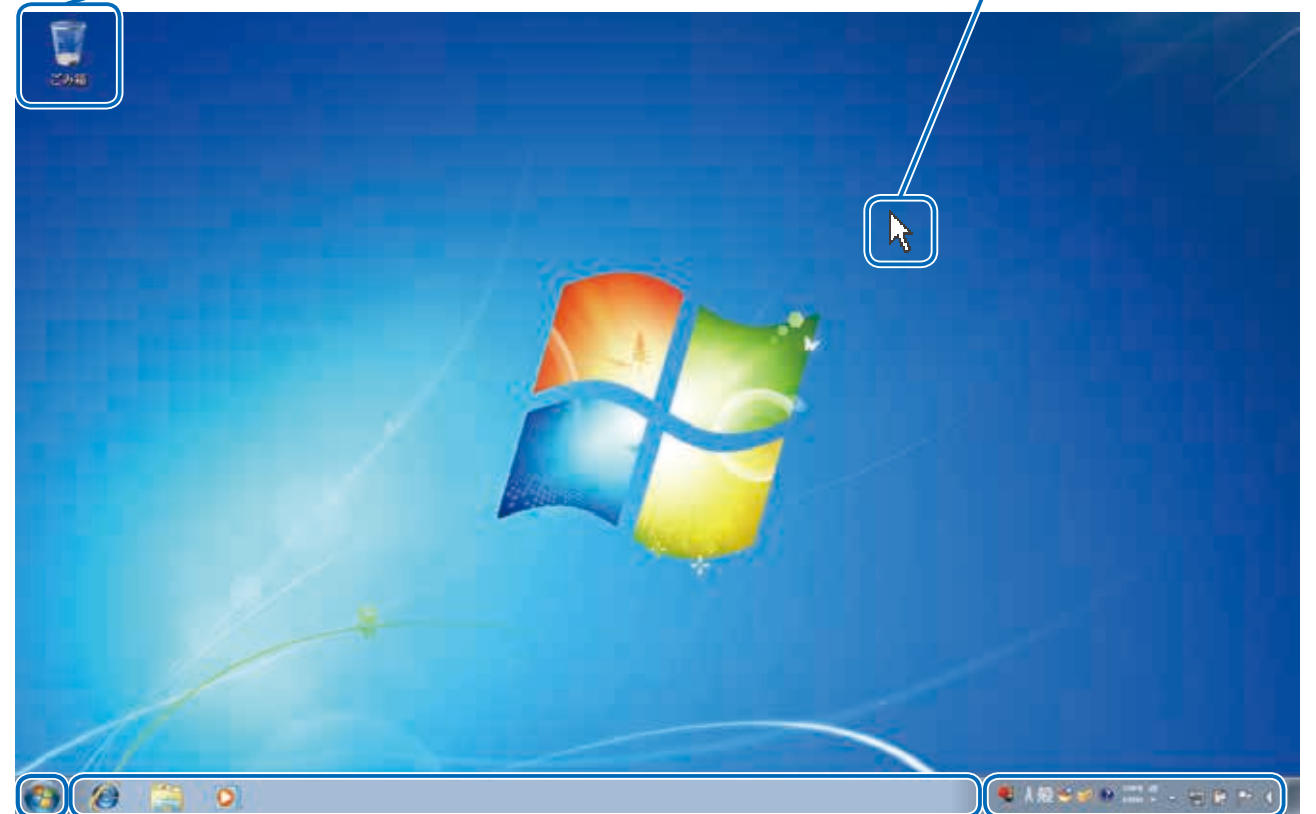
Windowsのデスクトップ画面

アイコン

パソコン画面上で書類、フォルダなどを示すマーク(絵)のことです。マークを変えることによって、作業に必要な書類やフォルダを見つけやすくしてあります。

マウスポインタ

パソコンを操作するときの目印となる画面上の矢印のことです。マウスカーソルとも呼ばれます。状況に応じて(人差し指マーク)や(砂時計マーク)などに変わります。



スタートボタン

通常画面の左下にあり、このボタンを押すと、プログラムの起動やシステムの設定変更、パソコンの終了などさまざまな処理を選べるメニュー画面が表れます。パソコンのほとんどの操作はこのボタンから行うことができます。

タスクバー

開かれているフォルダの名前や起動中のプログラムの名前が表示される画面最下部のバーのことです。タスクバーに表示された名前を押すことによって、作業したいウィンドウやプログラムを最前面に表示させたり、隠すことができます。

タスクトレイ

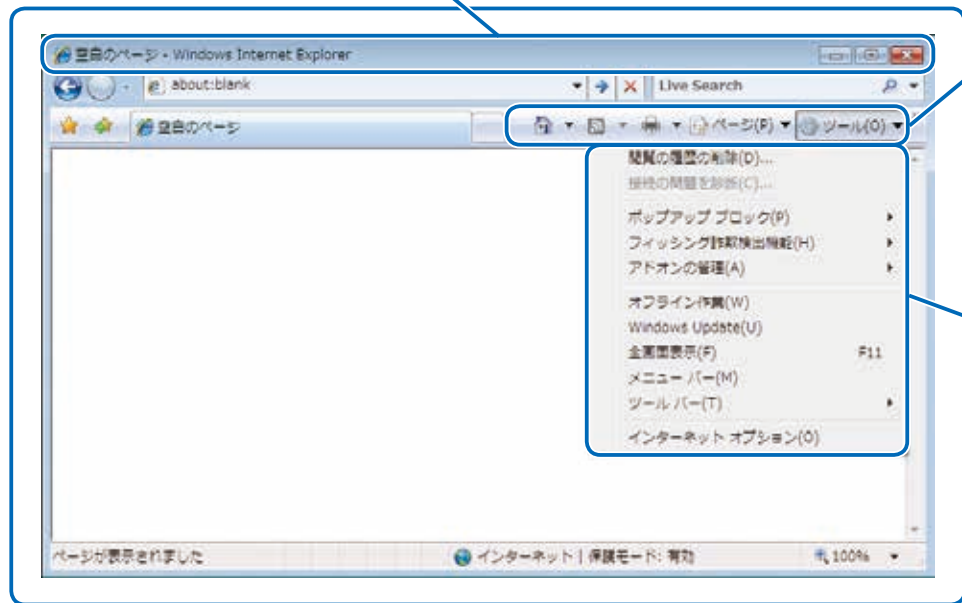
ウインドウ

タイトルバー

フォルダを開いたりプログラムを起動したりすると、ウインドウの左上にその名前が表示されます。これを「タイトルバー」といいます。Windows Vistaでフォルダを開いたときは通常「アドレスバー」と呼ばれる枠内に表示されます。

メニューバー

ウインドウを開いたときにタイトルバーの下に表示される処理項目の一覧のことです。クリックすることでプルダウンメニューが表示されます。



プルダウンメニュー

ウインドウ

パソコン画面上で必要に応じて開き表示される枠のことです。

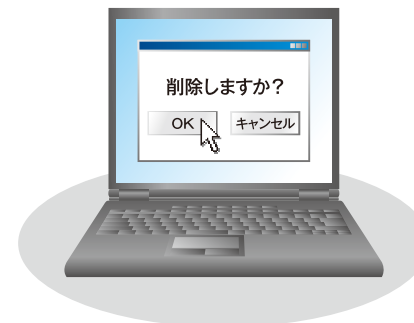
キーボード



用語説明

ダイアログ

パソコンを操作している人に対して確認や操作を促すために画面上に表れるウインドウのことです。



クリック

マウスやタッチパッドなどの装置についているボタンを押してすぐに離すことです。左のボタンを押して離すことを「クリック」、右のボタンを押して離すことを「右クリック」といいます。



ダブルクリック

二回続けてクリックすることを「ダブルクリック」とい、プログラム(ソフト)を起動するときなどに使います。



インストール

パソコンにプログラム(ソフト)を導入することです。通常はインストール用のCD-ROMやインターネットでダウンロードしたインストールソフトなどからインストール作業を行います。

アンインストール

パソコンに入っているプログラム(ソフト)のデータを削除し、ソフトをインストールする以前の状態に戻すことです。

スペック

パソコンの仕様のことです。パソコンに搭載されているCPUの種類、メモリの容量、ハードディスクの容量など、お使いのパソコンの性能や装備を示します。

CD-ROMドライブ

CD-ROMを挿入し、データの読み出しを行うための装置で、通常パソコン本体の前面または側面に挿入トレイまたは挿入口があります。DVD-ROMドライブでもCD-ROMと同様に利用できます。



エラーメッセージ

パソコンの操作ミスや設定ミスがあった場合に、エラー理由が表示されるウインドウのことです。コンピュータファクトリーセンターへお電話いただく際に、エラーメッセージの内容をお伝えいただくことでエラーの原因の特定が容易になることがあります。エラーメッセージが表示された場合はお電話いただく前に内容をメモしていただけますようお願いいたします。



Webページ

インターネット上に開設されているページのことです。一般によく使われる「ホームページ」と同じ意味です。

IPアドレス

インターネットに接続しているコンピュータに割り振られる番号で、「219.117.34.132」のように1~3桁の数値4つで表されます。



1-4 注意事項

取扱上の注意

コミュファ光で使用する光ファイバーケーブル、回線終端装置・VDSL子装置(以下、回線終端装置等)の設置は、コミュファ光指定の工事担当者が行います。このページでは、お客さまおよび他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためにお守りいただきたいことを説明しています。ご使用になる前に本ページ注意事項を必ずお読みいただき、正しくご使用ください。また、取り扱いを誤ったために生じた回線終端装置等の故障、

データの消失・破損等は、コミュファ光の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。注意事項として、誤った取り扱いにより発生が想定される危害や損害の程度を、次の「禁止」「強制」「注意」表示で区分し、説明しています。内容をよく理解してから注意事項をお読みください。

また、回線終端装置・VDSL子装置・ホームゲートウェイ等に付属の取扱説明書等の注意事項もお読みください。

表示の意味

《警告》誤った取り扱いをすると「人が死亡または重傷※1を負う可能性が想定される」内容を示しています。

《注意》誤った取り扱いをすると「人が傷害※2を負う可能性が想定される」内容、および「物的損害※3のみの発生が想定される」内容を示しています。

※1 重傷=失明・けが・やけど・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を要するものを指す

※2 傷害=治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電などを指す

※3 物的損害=家屋・家財および家畜・ペットにかかわる損害を指す

マークの意味

禁止は、「禁止」(してはいけないこと)の内容を示します。強制は、指示する行為の「強制」(必ず守ることを)を示します。注意は、「注意」を示します。

注意事項

《警告》

回線終端装置等の分解や改造をしないでください。

●火災、感電、けがの原因になります。

雷のときは光ファイバーケーブル・回線終端装置等に触らないでください。

●感電の原因になります。

強い衝撃を与えたり、落としたり、強く圧迫したりしないでください。

●ショートの原因になり、火災や感電、また破損によるけがをすることがあります。

湿気・ほこりの多い場所や油煙、湯気、腐食性ガス、火花や静電気を発生する機器の近くでは回線終端装置等を使用および保管しないでください。

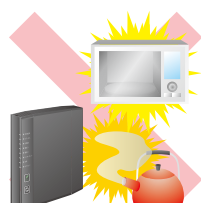
●ショートや故障の原因になり、火災や感電の恐れがあります。

電源コンセントや配線器具の定格を超える使い方はしないでください。

●たこ足配線などによって、コンセントの定格を超える電流が流れると発熱による火災の原因になります。

光ファイバーケーブルには損害を与えないでください。また、万一、光ファイバーケーブルが破損した場合は、その断面を覗かないでください。

●レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。



回線終端装置に接続されている光ファイバーケーブルを抜かないでください。

●レーザーダイオードの光線により、失明の恐れがあります。

●回線終端装置が故障する恐れがあります。

AC100ボルトの電源で回線終端装置等をご使用ください。

●異なる電源電圧でのご使用は、火災や感電の原因になります。

小さなお子さまの手が届かないところに回線終端装置等を配置してください。

●回線終端装置等の落下によるけがや、ケーブルやコネクタ類でけがをすることがあります。

《注意》

静電気に注意してください。

●人体や衣服の静電気によって部品の破壊やデータの消失を生じる恐れがあります。

●回線終端装置等に触れる前に金属(ドアのノブやアルミサッシ等)に手を触れて、身体や衣服の静電気を取り除いてください。

ACアダプタの取り扱いに注意してください。

●高温になる恐れがあります。動作中、および動作直後は不用意に触らないでください。

●ACアダプタを振り回さないでください。

回線終端装置等を設置しなおす、または、ケーブルを接続しなおすときは、パソコンおよび周辺機器に記載されている警告・注意に従ってください。



MEMO

Blank lined area for notes.

2-1 コミュファプラス/アクセスコミュファプラスの特長

光ネット

速くて快適なインターネット環境!

光ファイバーをお客さまの住戸もしくはマンション・集合住宅などの共用部まで引き込み、最大1Gbps/300Mbps/100Mbps(ベストエフォート)のインターネットをご利用いただけます。

※お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境(パソコンなど機器の機能・能力、電波・電源ノイズの影響等)や回線の混雑状況、ご利用時間帯等によって変動します。

※光ネットに関する重要説明事項は109ページをご参照ください。

光電話

電話回線のかわりに光ファイバーを利用する電話サービス!

コミュファプラス/アクセスコミュファプラスでは、光電話をセットで提供します。毎月のNTT一般加入電話の基本料金が不要となり、月々のお支払いが大幅に節約できます。

※コミュファプラス/アクセスコミュファプラスの1契約に対し、コミュファ光電話が1契約となります。

※光電話に関する注意事項は052ページ、重要説明事項は113ページをご参照ください。

※光電話の付加サービスは別途お申し込み(有料)が必要です。詳細につきましては019ページの「光電話の付加サービス一覧」をご覧ください。

メールサービス コミュファプラスのお客さまのみ

プロバイダー体型プランにお申し込みいただいたお客さまへコミュファ光のメールサービスについて案内いたします。

※メールサービスの詳細はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

取得済みメールアドレスの変更

コミュファ光にて初期登録させていただいたメールアドレス、およびお客さまにて追加登録されたメールアドレスは変更することができます。

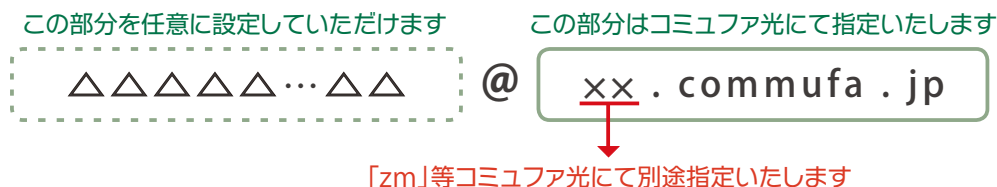
※「登録内容通知書」に記載のメールアドレスは、コミュファ光にて自動で初期登録しています。ご希望により「Myコミュファ」にてお客さま自身で変更していただくことができます。

※実際にメールをお使いになる前に、お客さま自身のメールアドレス宛にテストメールを送信し、受信できることを確認してください。

メールアドレスの使用可能文字数について

3~32文字の間にお客さまにて任意に設定していただくことができます。

※メールアドレス変更時には制限事項がありますので、十分にご検討のうえ、変更をしてください。



メールアドレス変更に関する制限事項

- メールアドレスを変更されると、変更前のメールアドレスは**使用できなくなります!**(メール受信不可)
- メールアドレスを変更されると、変更前のメールアドレスは**再登録できなくなります!**
- パソコンセキュリティにご登録いただいたメールアドレスを変更されると、パソコンセキュリティの再登録が必要となります。078ページをご確認ください。
- 指定可能な文字数は3~32文字です。
- 全角文字は使用できません。
- 使用可能文字は、英小文字(a~z)、数字(0~9)、-(ハイフン)、_(アンダーバー)、.(ドット)です。
- 1文字目は英小文字以外は使用できません。
- .(ドット)は2つ以上続けて使用できません。

パソコンセキュリティ

セキュリティ対策ソフトの購入&毎年の更新手続きなしで使用可能!

マカフィー・インターネットセキュリティスイートを最大でパソコン5台までお使いいただけます。

※市販品(マカフィー・インターネットセキュリティ)とは一部機能が異なります。

※パソコンセキュリティに関する注意事項は050ページを、設定方法は078ページをご参照ください。



ご提供機能

機能	内容
ホームライセンス自動更新サービス	最新の機能と脅威対策のアップデートを自動的に配信します。パソコンセキュリティの更新を簡単に管理できます。
ウイルス対策	ウイルスがパソコンに到達する前に、ウイルスをブロックし、削除します。
ハッカー対策	ハッカーからパソコンを隠し、保護します。
スパイウェア対策	スパイウェアがインストールされる前にブロックします。既に侵入してしまったスパイウェアも速やかに削除します。
パソコンクリーンアップ	パソコンがトラブルなく安全に動くように、ハードディスク上に散らかった不要なファイルを消去します。
個人情報保護	オンライン詐欺や個人情報の盗難を阻止します。
迷惑メール対策	迷惑メールからユーザーを保護します。
保護者機能	有害なコンテンツ、画像、Webサイトをブロックします。
安全な検索、安全な閲覧	Webサイトの評価を表示し、オンラインの危険をユーザーに通知します。

初期訪問セットアップ

機器の接続やパソコンの設定もコミュファ光にまかせて安心!

回線工事の後に、機器の接続・設定を行います。

- ※回線工事日決定の翌日以降に、日程調整の連絡をさせていただきます。
- ※初期訪問セットアップの実施担当者は、回線工事の担当者とは異なります。
- ※初期訪問セットアップの実施日が回線工事日と同日にならない場合があります。
- ※回線工事が予定よりも早く終わった場合は、セットアップ担当者の到着までお待ちいただく場合があります。
- ※初期訪問セットアップの注意事項は047ページをご参照ください。

初期訪問セットアップの対象者

以下を満たすお客さまが対象となります。

- コミュファプラスもしくはアクセスコミュファプラスをお申し込みいただき、初期訪問セットアップを希望されるお客さま
 - ※不要の場合は、セットアップ実施日の確認のお電話の際にお伝えください。
 - ※不要とされたお客さまも回線工事完了日当日から2週間以内にご依頼いただければ実施いたします。(ご希望の日時に実施できない可能性があります)
- セットアップ実施日に、コミュファプラスもしくはアクセスコミュファプラスのご契約を継続いただいているお客さま
- 初期訪問セットアップご利用規程(117ページ)へのご同意、注意事項(047ページ)へのご承諾をいただけるお客さま
- セットアップ実施日当日に、「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」へ署名・捺印いただけるお客さま

セットアップ対象機器

「メニュー別接続例(023ページ)」に記載の機器が対象となります。

- ※パソコン・電話機などのお客さま機器の取扱説明書などが必要となる場合がありますので、事前にご用意ください。特に、無線LANでの接続の場合には、CD-ROMなどの付属品がなければ設定できない場合があります。
- ※ゲーム機も対象となります。パソコンもしくはゲーム機のどちらか1台となります。詳細は047ページをご覧ください。

セットアップの作業範囲

ホームゲートウェイの設置・接続

- パソコンもしくはゲーム機との接続(LANケーブルによる接続、もしくは、無線LAN、PLCアダプタによる接続)
 - ※ LANケーブルは機器付属もしくはお客さまにてご用意いただいたものを使用します。
 - ※ ケーブル製作や敷設、ケーブル類の固定などの配線工事は行いません。 **追加サポートOK!**
 - ※ 無線LAN子機やPLCアダプタはお客さまにてご用意ください。PLCアダプタはレンタルサービスもご利用いただけます。
- 電話機との接続(電話機コードによる接続)
 - ※ 電話機コードは機器付属もしくはお客さまにてご用意いただいたものを使用します。
 - ※ 電話機コードの製作や敷設、ケーブル類の固定などの配線工事は行いません。 **追加サポートOK!**
 - ※ ドアホン、ガス自動検針、ホームセキュリティなどとの接続は行いません。

ホームゲートウェイの設定

- PPPoE接続・IPアドレス自動割当機能の有効化

パソコン(1台)の設定 **追加サポートOK!**

- Webブラウザの基本設定(1アカウント分)
 - ※コミュファ光推奨環境(003ページ)のWebブラウザに限りです。
- メールソフトの基本設定(1メールアドレス分)
 - ※Windows Live メール、Windows メール、Outlook Express、Mail(Mac OS X)に限りです。
- パソコンセキュリティの登録・設定(パソコン1台分)
 - ※コミュファ光提供のマカフィー・インターネットセキュリティスイートに限りです。
 - ※アクセスコミュファプラスのお客さまは、ライセンス取得に必要なメールアドレスを事前にご用意ください。

既存電話回線からコミュファ光電話への切替方法のご案内

- ※NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)されるお客さまのみとなります。

※番号ポータビリティ実施日の電話機つなぎ替えはお客さま作業となります。

追加サポートOK! ご希望のお客さまは別冊のおまかせ訪問ダブルサポート(有料)にてお申し込みください。


ブロードバンドルータ機能(無線LAN機能付)

セキュリティも安心。パソコンの設定も簡単。無線LANを使えば、LAN配線なしでパソコンも接続可能!

ホームゲートウェイにはブロードバンドルータの機能がついていますので、セキュリティも向上します。一般的な設定のパソコンでしたら、ホームゲートウェイにつなげるだけで、インターネットをご利用いただけます。

- ※オフィスなどでお使いのパソコンによっては設定変更が必要な場合があります。
- ※OSのブロードバンド(広帯域)接続やフレッツ接続ツールなどのPPPoE接続ソフトは使用しないでください。

ホームゲートウェイの仕様

	オプションサービス「11nプラス」ご利用のお客さま コミュファプラス1ギガ/300メガのお客さま	左記以外のお客さま
LANポート	4ポート(1000BASE-T)	4ポート(100BASE-TX)
無線LAN	IEEE802.11b/g/n らくらく無線スタート/らくらく無線スタートEX対応 ※その他、暗号化方式や無線LAN拡張方式などは、コミュファ光ホームページの「お客さまサポート」からホームゲートウェイの機能詳細ガイドをご確認ください。	IEEE802.11b/g 機種によりIEEE802.11a[W52/W53]にも対応します。 
電話ポート (アナログ)	2ポート ※G4FAXやCAT端末(クレジットカード決済端末)等、デジタル回線(ISDN回線専用機器)は使えません。	
電源	AC100V ※ホームゲートウェイ付属の電源アダプタをご利用ください。専用の電源アダプタ以外を使用した場合、火災・感電・故障の原因となります。	
ルータ機能	ブロードバンドルータ機能(PPPoE接続・パソコンとの接続) DHCPサーバ機能(IPアドレス自動割当) アドバンスドNAT UPnP機能(パソコン5台以下での使用を推奨) ※その他詳細につきましては、コミュファ光ホームページの「お客さまサポート」からホームゲートウェイの機能詳細ガイドをご確認ください。	

光電話の付加サービス一覧

コミュファ光電話では、光電話サービスのご利用をさらに快適にする便利な付加サービスがございます。ぜひご利用ください。付加サービスをご利用いただくには別途お申し込みが必要です。付加サービスのお申し込み・解約は「Myコミュファ」よりお手続きください。「Myコミュファ」につきましては025ページをご覧ください。

※お申し込みの概ね2営業日後からご利用いただけます。

項目	サービス内容	月額料金	付加サービス 工事費※5	ページ数
相手先への番号通知 (発信者番号通知サービス) ※1 ※3	発信時に相手先へ発信者の電話番号を通知するサービス	無料	無料	089ページ
不在着信通知メールサービス ※2	光電話への着信を、メールにてお知らせするサービス	105円	1,050円	090ページ
プラスナンバー ※3 ※6 ※7	2つの電話番号が利用可能となるサービス	105円	1,575円	092ページ
プラスチャネル ※3 ※7	2回線分の同時発信着信が可能となるサービス	420円	1,575円	093ページ
発信者番号表示サービス ※1	電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応の電話機等のディスプレイに表示させるサービス	420円	1,050円	094ページ
非通知着信拒否サービス ※1	電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否するサービス (発信者番号表示サービスの契約が必要です。)	210円	1,050円	095ページ
割込電話サービス ※1 ※3	通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機の操作で通話中の相手を一時保留にして、後からかけてきた相手と通話ができるサービス	315円	1,050円	096ページ
迷惑電話拒否サービス ※2	迷惑電話の直後に電話機から登録操作を行い、その電話番号からの着信を拒否するサービス	735円 ※2	1,050円	098ページ
転送電話サービス ※2	かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に自動的に転送するサービス	525円 ※2	1,050円	099ページ
転送電話選択サービス ※2	あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」を選択するサービス (転送電話サービスの契約が必要です。)	210円 ※2	1,050円	103ページ
050オプションサービス ※2 ※3 ※6	050から始まる電話番号がご利用できるサービス (通話相手が携帯IP電話(無料接続)のお客さまの場合、無料通話が可能です。) コミュファプラス のお客さまのみ	315円 ※2	525円	105ページ
電話帳掲載サービス ※2	NTT電話帳(タウンページまたはハローページ)に電話番号を掲載するサービス	63円/1掲載 ※2 ※4	-	107ページ

2012年2月現在

注) 「プラスナンバー」「050オプションサービス」を除く、付加サービスのお申し込み・解除にともなう「コミュファ光電話に関するご案内」の再発行は行っておりません。登録内容につきましては、「Myコミュファ」にてご確認ください。

※1 「プラスナンバー」もしくは「プラスチャネル」をご利用の場合、ご使用の2つの電話機ともに適用となります。

※2 「プラスナンバー」をご利用の場合、電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎の料金となります。

※3 コミュファ光電話ご加入後に追加で契約解除をお申し込みの場合、**ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です**。108ページをご確認ください。

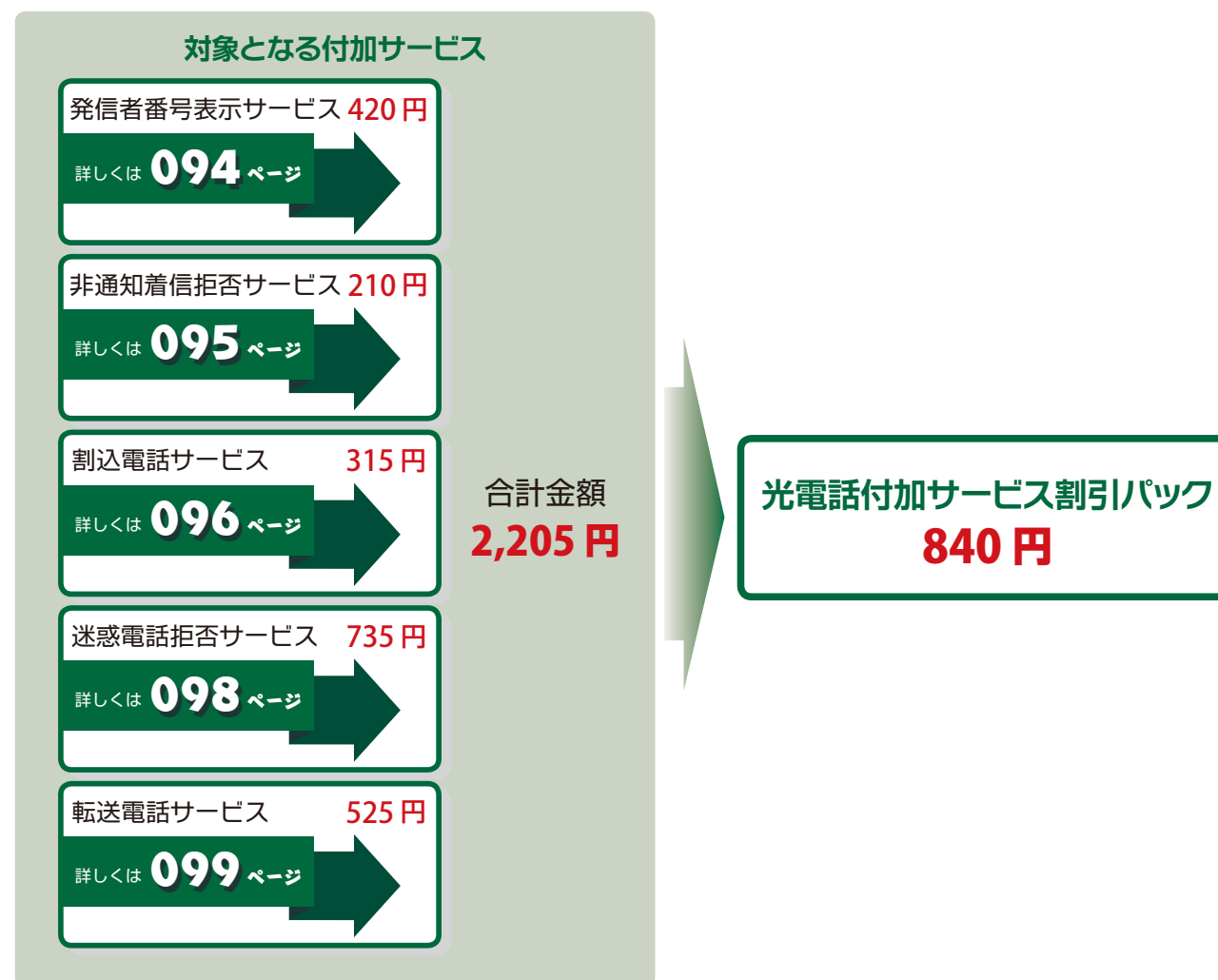
※4 電話帳掲載サービスは、1掲載あたりの料金です。タウンページ・ハローページのそれぞれに掲載する場合や、他の地域版へも掲載する場合等は、それぞれ1掲載毎に月額料金が必要です。

※5 コミュファ光電話の課金開始後、新たに複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合の付加サービス工事費は、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な付加サービス工事費(1工事費分のみ)となります。

※6 ユニバーサルサービス料5.25円/月(1電話番号あたり、2012年1月~6月(予定)の場合)が別途追加となります。

光電話付加サービス割引パック

「光電話付加サービス割引パック」は、安心・便利な5つの付加サービスをおトクにご利用いただける割引サービスです。



※「光電話付加サービス割引パック」のお申し込みには、付加サービス工事費(1,050円)が必要です。

サービスご利用上の注意事項

- 「プラスナンバー」をご利用の場合、第1番号のみに適用となります。第2番号で「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」をご利用の場合は付加サービス月額料金が別途必要です。
- 「発信者番号表示サービス」を含みますので、発信者番号表示対応の電話機等が必要です。発信者番号表示対応していない電話機では、正常に着信できない場合があります。
- 「光電話付加サービス割引パック」対象の個々の付加サービスの注意事項もご確認ください。

お申し込み/解約

- 「光電話付加サービス割引パック」のご利用にはお申し込みが必要です。もしくは、対象の付加サービスをすべて契約された時点で「光電話付加サービス割引パック」が自動で適用されます。
※付加サービスの追加によって自動適用となった場合、追加された付加サービスの付加サービス工事費が必要です。
- ご利用料金はサービス開始月の翌月より適用いたします。
- 「光電話付加サービス割引パック」の解約は「Myコミュファ」より、対象の付加サービスのいずれかを解約された時点で、自動的に解約となります。
- 月の途中で解約された場合、解約月については「光電話付加サービス割引パック」の1ヶ月分の月額料金を請求いたします。

安心サポート

日々、インターネットをお使いになる中で生じる様々なお客さまの「困った」「分からない」「教えて欲しい」といった疑問や「パソコンがウイルスに感染しないか心配」といった不安に対して、「5つのあんしん」を提供するオプションサービスです。

月額 **735円**(税込) **初期費用無料**
オプション解約後の再契約1,050円/最低利用期間 6ヶ月(182日)

1. パソコン診断ツール

インターネット接続で不具合が発生した際に、不具合の原因を診断するソフトウェアです。診断結果から、ご自身の解決をお手伝いします。また、診断結果を元に、電話でお問い合わせいただいた内容を解決する時間が格段に早くなります。

パソコン診断ツールは、「Myコミュファ」からダウンロードしてご利用ください。ダウンロード方法・利用方法はコミュファ光ホームページをご確認ください。

注意事項

- パソコン診断ツールのダウンロードにはインターネット接続が必要です。
- 不具合発生時にはダウンロードおよび、インストールが行えない場合があります。不具合が発生する前にお客さまのパソコンへインストールしてください。
- 対象OS: コミュファ光推奨OS(ただし Mac OS を除く)

2. 電話サポート

お客さま所有のブロードバンドルータやソフトウェアの使い方など、これまでメーカーや発売元に問い合わせをお願いしていたご質問やご相談にお答えします。

コミュファ光専用電話 **1513** または **0120-218-919**(携帯・PHSなど)
受付時間 9:00~21:00 年中無休・通話料無料

サポート範囲

下表に記載の機器・ソフトウェアの基本的な使い方・操作方法についてサポートいたします。

表に未記載の機器・ソフトウェアについては、可能な範囲※でサポートいたします。

Webサービスについては、アカウント作成および基本操作をサポートいたします。

サポート内容の詳細については、コミュファ コンタクトセンターへお問い合わせください。

パソコン	OS	コミュファ光推奨OS
	付属品・周辺機器	モニター、キーボード、マウス、スピーカー、ヘッドホン
周辺機器	ルータ、無線ルータ、無線アクセスポイント、LANカード、HUB、インクジェットプリンタ、スキャナ、CD-ROMドライブ、DVDドライブ、ブルーレイドライブ、フラッシュメモリ、USB接続HDDドライブ、メモリカードリーダー、デジタルカメラ、ビデオカメラ	
ソフトウェア	Firefox、Outlook、Outlook Express、Windowsメール、Windows Liveメール、Mail、Becky!、Thunderbird、Yahoo!メッセンジャー、MSNメッセンジャー、コミュファ接続ツール、ウイルスバスター、マカフィー、ノートン、ウイルスセキュリティZERO、Microsoft Security Essentials、Microsoft Word、Microsoft Excel、Microsoft PowerPoint、Windows Media Player、iTunes、Quick Time、Adobe Reader、ホームページビルダー、FFFTP、筆まめ、筆ぐるめ、筆王、ゲーム機(Nintendo DS、Wii、PSP、PS3)	
Webサービス	YouTube、mixi、ツイッター、Amazon、Yahoo!ショッピング、楽天市場	

※発売元がサポートを行っており、日本語マニュアルが公開されているものに限りです。

注意事項

- お問い合わせの対応時間は、1件あたり20分程度を目安とさせていただきます。
- 全てのご質問に対する完全な回答をお約束するものではありません。お問い合わせの内容によっては、メーカーや発売元、サービス提供事業者へのお問い合わせをお願いすることがあります。
- 法令に違反する内容、公序良俗に反する内容、報告書など成果物の作成に関する内容はサポート範囲外です。

3. リモートサポート

オペレータがお客さまのパソコン画面にマーカーを示しながら、電話にて設定やトラブル解決をサポートいたします。実際のパソコン操作は、お客さまご自身で操作していただきます。

ご利用方法は、コミュファ光ホームページにてご確認ください。

動作環境

OS	コミュファ光推奨OS(ただし Mac OS を除く)
Webブラウザ	Internet Explorer 9.0/8.0/7.0/6.0
その他	JavaScriptおよびActiveXコントロールを有効にする必要があります。 ご利用の環境により一部のソフトを停止させていただく場合がございます。

注意事項

- オペレータがリモートサポートの提供・履行ができないと判断した場合は、リモートサポートの利用を終了もしくはお断りする場合があります。
- お問い合わせの内容によっては、メーカーや発売元、サービス提供事業者へのお問い合わせをお願いすることがあります。
- リモートサポートを提供するにあたり、お客さまのパソコンに保存されたデータや情報をオペレータが拝見する場合があります。取り扱いは弊社プライバシーポリシーに基づき、不正に記録・漏洩等することはいたしません。

4. おまかせ訪問ダブルサポート割引

おまかせ訪問ダブルサポートを特別価格にてご利用いただけます。

※「おまかせ訪問ダブルサポート」はLANケーブルや電話の配線、パソコンやゲーム機の接続・設定など、お客さま自身で作業する事が難しい場合に、コミュファ光の作業員がお客さま宅に訪問し、作業を行う有料のサービスです。詳細はコミュファ光ホームページもしくは、別冊のマニュアルをご覧ください。

基本料金 **無料** 作業料金 **定価より20%引き**

5. 安心サービス(ウイルスバスター 月額版/発信者番号表示サービス)

- パソコンのウイルス感染を未然に防ぎ、より安心してインターネットをご利用いただける「ウイルスバスター 月額版」を提供します。
- ウイルスバスター 月額版のインストールに必要な情報はMyコミュファでご確認いただけます。インストール方法等はコミュファ光ホームページの、ご利用中のお客さま「各種サービスマニュアル」をご覧ください。
- オプションサービスのウイルスバスター 月額版をご利用中のお客さまは、ライセンスが追加されます。不要な場合はお客さまにて「Myコミュファ」より、オプションサービスのウイルスバスター 月額版を解約してください。
- コミュファプラス/アクセスコミュファプラスのお客さまは「ウイルスバスター 月額版」に代えて「発信者番号表示サービス」を利用することもできます。変更は、「Myコミュファ」からの申し込み、またはコンタクトセンターまでご連絡ください。
- 「発信者番号表示サービス」を選択された方が「光電話付加サービス割引パック」の適用となった場合、105円の割引が適用になります。
- 「発信者番号表示サービス」から「ウイルスバスター 月額版」へ変更する場合、変更手数料(1,050円 税込)が必要です。
- 申し込みの際、すでに光電話の付加サービスを申し込み済みで、サービス開始していない場合、「発信者番号表示サービス」を選択できないことがあります。一度「ウイルスバスター 月額版」でお申し込みいただき、光電話付加サービスのご利用開始後、「Myコミュファ」にて「ウイルスバスター 月額版」から「発信者番号表示サービス」へ変更してください。

解約時のサービス提供状態について

利用サービス	解約後の動作
ウイルスバスター 月額版	自動解約となり、ウイルス定義ファイルのアップデート等が行われなくなります。アンインストール作業はお客さま自身で行っていただきます。
発信者番号表示サービス	そのまま利用可能です(光電話付加サービスとして月額420円が必要です)。

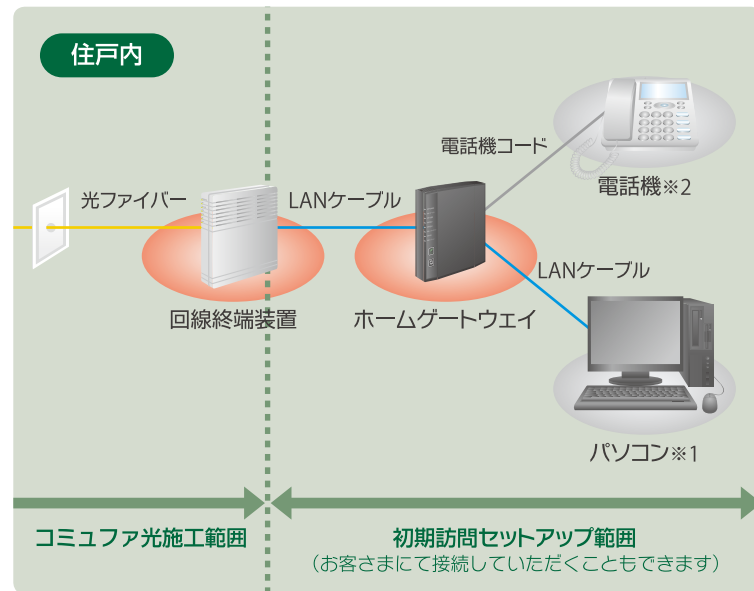
2-2 メニュー別接続例

契約メニュー別の引き込み回線の構成を説明いたします。また、お客さま宅内に設置させていただく機器について説明いたします。

※お客さまのご利用形態にあわせた接続構成や配線については032ページをご覧ください。
 ※おまかせ訪問ダブルサポートは別冊となります。

コミュファプラス・ホーム、アクセスコミュファプラス・ホーム

電源 2

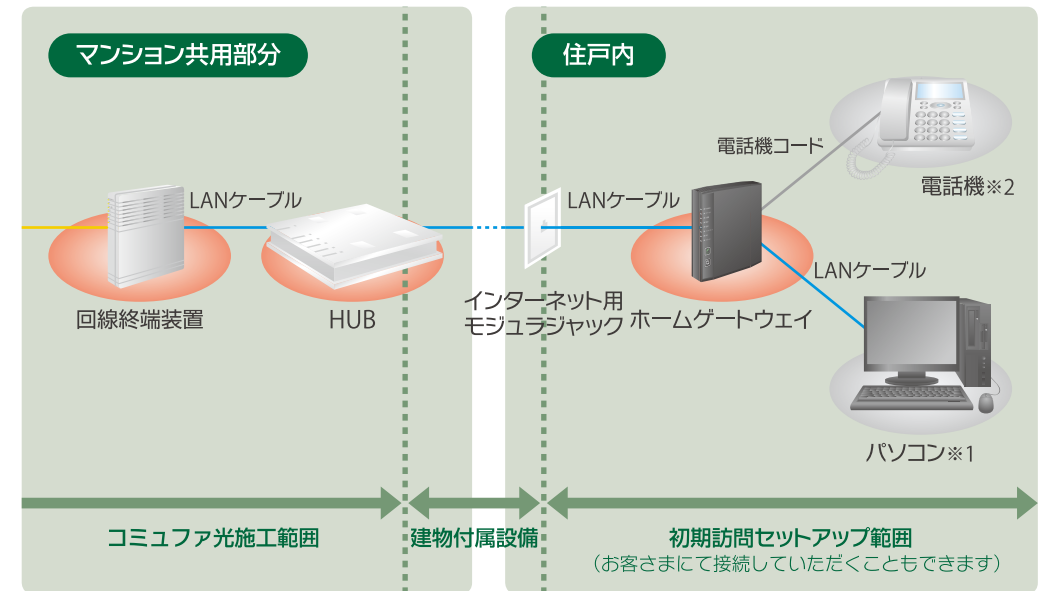


※回線工事日までに回線終端装置、ホームゲートウェイ用のAC100Vの電源をご用意ください。
 ※お客さま宅への引き込み方法は、030ページ「光ファイバー引き込み方法」のいずれかとなります。
 ※1 初期訪問セットアップではパソコン1台が対象となります。2台目以降はおまかせ訪問ダブルサポート(有料)のご利用となります。
 ※2 電話機の設定変更(ACR解除、回線種別設定(ブッシュへの変更)など)はお客さまにて実施してください。

このマークはコミュファ光からのレンタル機器に必要な電源コンセントの数を表示しています。この他にもお客さまにてご用意いただく機器(パソコン、電話機等)の電源コンセントが必要です。

コミュファプラス・マンション、アクセスコミュファプラス・マンション

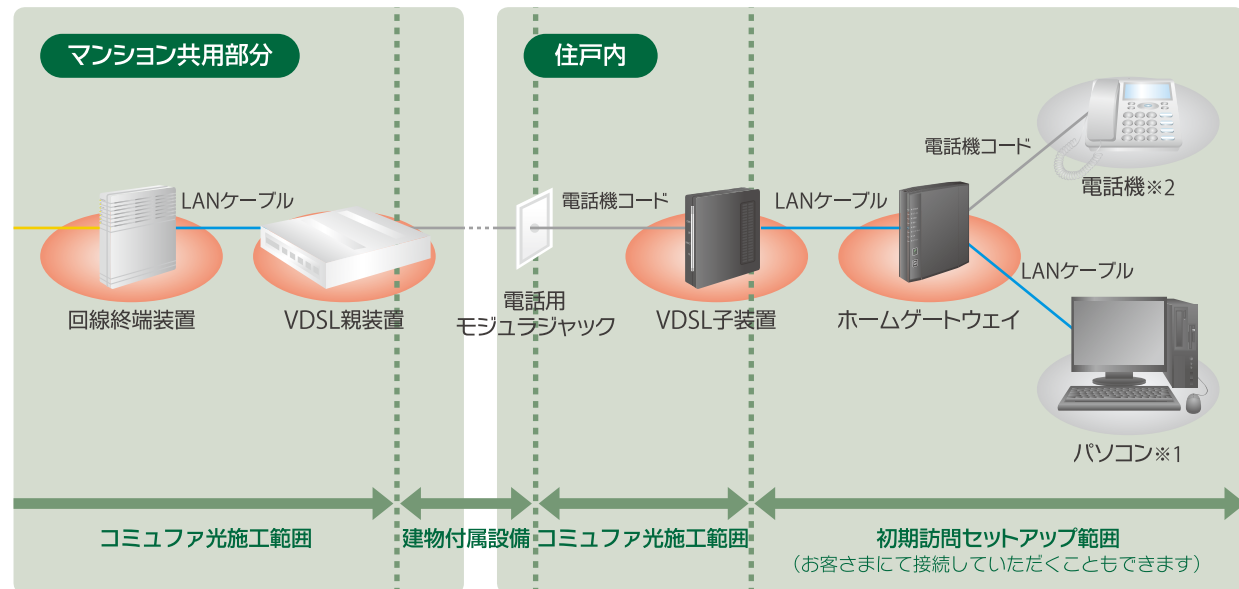
電源 1



※回線工事日までにホームゲートウェイ用のAC100Vの電源をご用意ください。
 ※共用部に設置したHUBからお客さまの部屋のインターネット用モジュラージャックへは、建物付属のLAN配線設備を使用します。
 ※1 初期訪問セットアップではパソコン1台が対象となります。2台目以降はおまかせ訪問ダブルサポート(有料)のご利用となります。
 ※2 電話機の設定変更(ACR解除、回線種別設定(ブッシュへの変更)など)はお客さまにて実施してください。

コミュファプラス・マンションV、アクセスコミュファプラス・マンションV

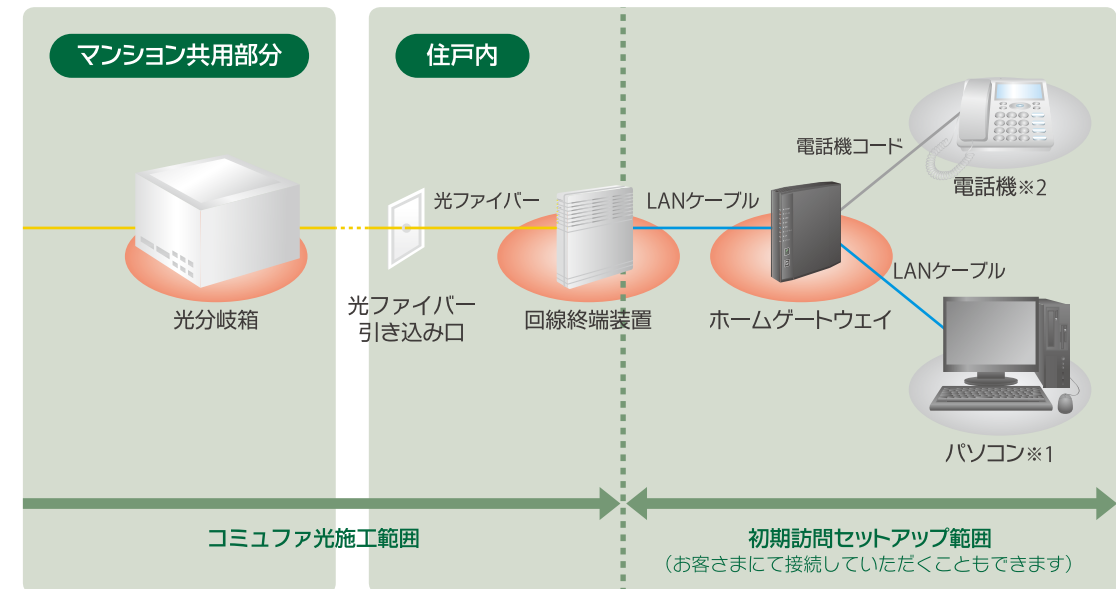
電源 2



※回線工事日までにVDSL子装置、ホームゲートウェイ用のAC100Vの電源をご用意ください。
 ※共用部に設置したVDSL親装置とVDSL子装置との間は建物付属の電話配線設備を使用します。
 ※1 初期訪問セットアップではパソコン1台が対象となります。2台目以降はおまかせ訪問ダブルサポート(有料)のご利用となります。
 ※2 電話機の設定変更(ACR解除、回線種別設定(ブッシュへの変更)など)はお客さまにて実施してください。

コミュファプラス・マンションF、アクセスコミュファプラス・マンションF

電源 2



※回線工事日までに回線終端装置、ホームゲートウェイ用のAC100Vの電源をご用意ください。
 ※共用部に設置した光分岐箱からお客さまの部屋までは建物内の既設配管を利用して光ファイバーを引き込みます。
 ※1 初期訪問セットアップではパソコン1台が対象となります。2台目以降はおまかせ訪問ダブルサポート(有料)のご利用となります。
 ※2 電話機の設定変更(ACR解除、回線種別設定(ブッシュへの変更)など)はお客さまにて実施してください。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

2-3 ご契約内容の確認・変更

契約内容のご確認や、オプションサービスのお申し込み・変更は、ホームページまたはお電話にてお手続きしていただくことができます。

Myコミュファ ログイン方法



「Myコミュファ」が表示されます。
(このページではお客さまの登録内容を確認いただけます。)

以上でログイン操作は終了です。



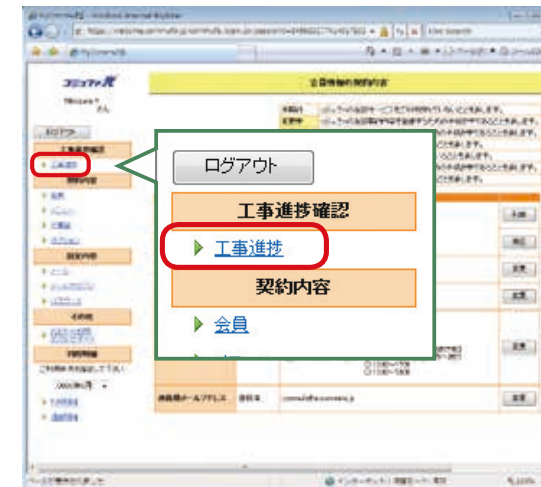
コミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/> にアクセスし、「Myコミュファ ログイン」をクリックしてください。
※お客さまのご利用環境や時期により表示される内容が異なる場合があります。



登録内容通知書に記載の「お客さまID」「お客さまパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

開通までの工事進捗状況の確認方法

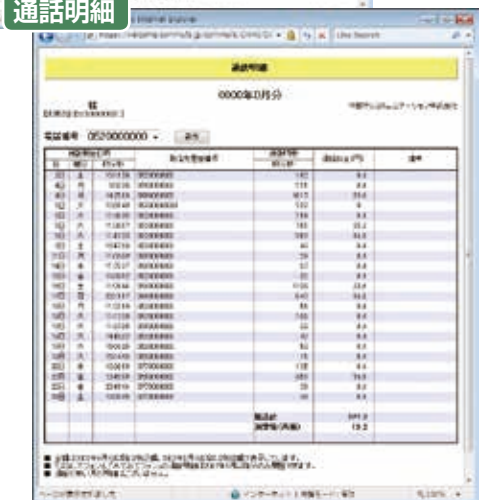
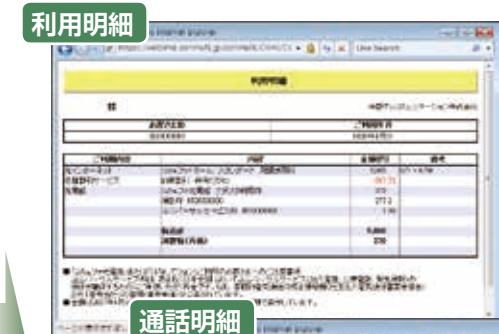
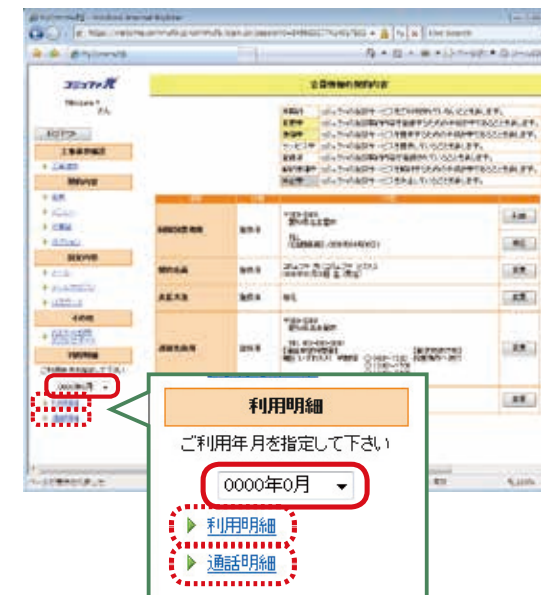
コミュファ光ホームページからログイン(左ページ)後、「工事進捗」をクリックしてください。塗りつぶされている箇所まで完了しています。



利用明細・通話明細の確認方法

コミュファ光ホームページからログイン(左ページ)後、ご覧になりたい年月を選択し、「利用明細」もしくは「通話明細」をクリックしてください。

※前月分の通話明細は、毎月10日頃からご確認いただくことができます。



はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

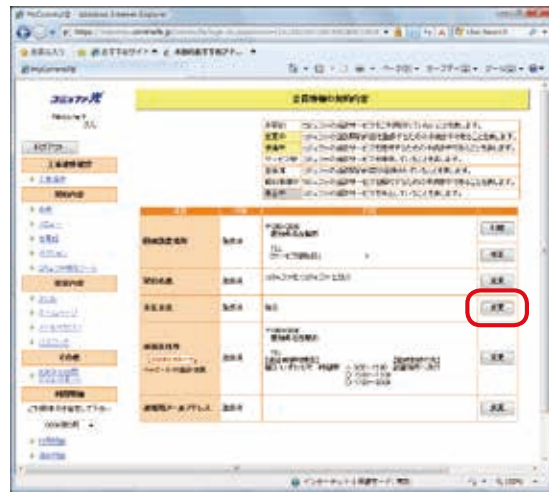
光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

支払方法の変更方法



コミュファ光ホームページからログイン(025ページ)後、「支払方法」欄の「変更」をクリックしてください。



「変更内容」欄と「支払名義の変更」欄をお客さまのお支払方法にあわせて選択し、「次へ」をクリックしてください。



クレジットカード払いを選択されたお客さまは必要な情報を入力し、「次へ」をクリックして、手続きを進めてください。

お手続きの内容についてお問い合わせいただく際に必要ですので、お手続きの最後に表示される「受付番号」を印刷もしくはメモしておいてください。

口座振替を選択されたお客さまへは、後日、支払方法変更の用紙を送付いたしますので、必要事項をご記入いただき、お届け印を押印の上、ご返送ください。

パソコン

コミュファ光推奨環境に記載のパソコン(003ページ)をご用意ください。

電話機

コミュファ光推奨環境に記載の電話機(005ページ)をご用意ください。

本書・ホームゲートウェイ設定ガイド

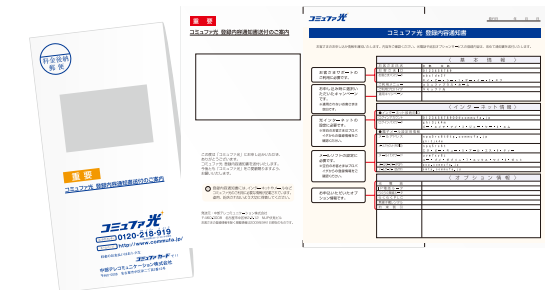
インターネットに接続するためのパソコンの設定方法などが書かれています。

登録内容通知書

設定作業に必要なお客さま固有の情報が記載された重要な資料です。設定作業が完了した後も大切に保管していただきますようお願いいたします。

(機器の購入や再設定の際に必要となります)

※アクセスコミュファプラス(プロバイダ選択型)をご利用のお客さまへ
設定作業を行う際に登録内容通知書とは別に提携プロバイダより送付される登録書類が必要となります。



LANケーブル

パソコンを回線終端装置等に接続するために、LANケーブル(カテゴリ5e以上・ストレート)をご用意ください。

※回線終端装置、ホームゲートウェイ、VDSL子装置にはLANケーブル(各2m)が付属しています。設置位置までの距離をご確認いただき、付属のケーブルでは対応できない等の場合にはご購入ください。



電源

コミュファ光から提供させていただく機器をご使用いただくため、電源が必要となります。

ホーム	AC100V×2 (回線終端装置・ホームゲートウェイ)
マンションF	AC100V×2 (VDSL子装置・ホームゲートウェイ)
マンションV	AC100V×2 (VDSL子装置・ホームゲートウェイ)
マンションL	AC100V×1 (ホームゲートウェイ)

無線LAN子機

ホームゲートウェイとパソコンとを無線LANで接続することができます。無線LANでの接続には、右表「無線LANの仕様」に準拠した無線LAN子機をご用意ください。標準で無線LAN機能を装備しているパソコンもあります。

初期訪問セットアップにて無線LANでの接続をご希望のお客さまは、以下をご用意ください。

無線LANを標準装備したパソコンをご使用のお客さま パソコンに付属の取扱説明書など付属品一式
無線LAN子機をご使用のお客さま 無線LAN子機に付属のCD-ROMや取扱説明書など付属品一式

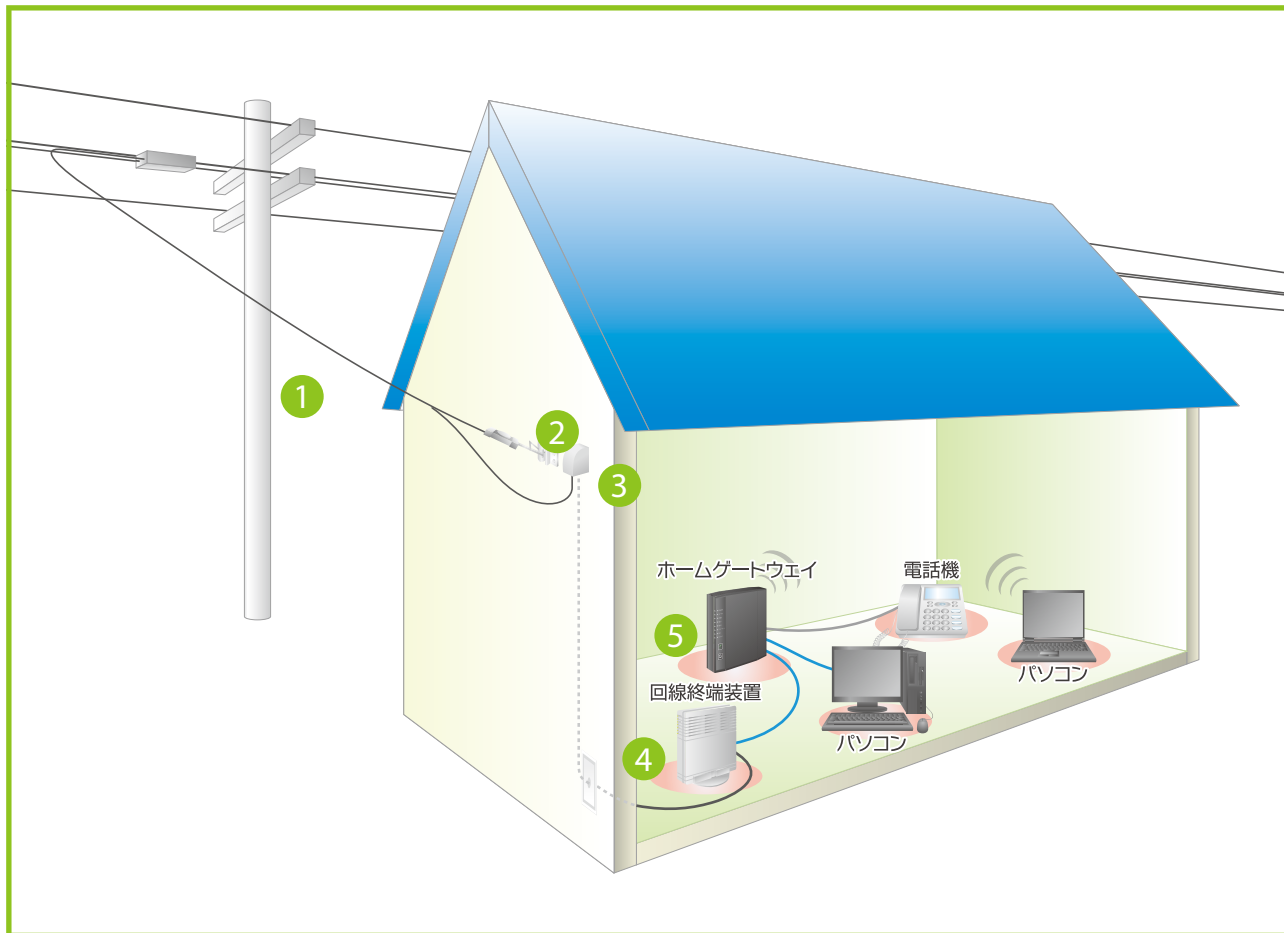
無線LANの仕様	ホームゲートウェイの無線LAN親機機能
IEEE 802.11b	標準提供
IEEE 802.11g	
IEEE 802.11n	オプションサービス「11nプラス」 ご利用のお客さま コミュファプラス 1ギガ/300メガのお客さま

※無線LANはLANケーブルでの接続に比べ速度が遅くなります。

3-2 コミュファ光回線工事

コミュファ光の回線工事の内容について説明いたします。本ページを参考に、回線工事までの間に機器の設置場所をご確認ください。

ホームの場合



「コミュファ光テレビ」をご利用のお客さまは、一部工事内容が異なります。詳しくは別冊「光テレビご利用の手引き」をご覧ください。

コミュファ光回線工事に含まれない工事・作業

● 必要な場合、お客さまにてあらかじめ工事を行なってください。

引込用管路の設置

引込用の柱の新設

引込口とは別の部屋へ配線する場合の2箇所目以降の穴あけ

● おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただくか、お客さまにて実施願います。

宅内のLAN配線・電話配線

ドアホン等との接続

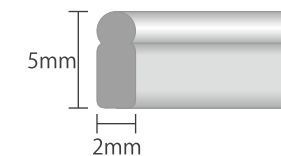
初期訪問セットアップの範囲を超えるパソコンの設定・セットアップなど

① 光ファイバー

電柱から引留金具まで空中を架け渡します。

※黒色のケーブルとなります。

光ファイバーは折り曲げ、圧迫により断線、信号レベル低下を起こすことがあります。



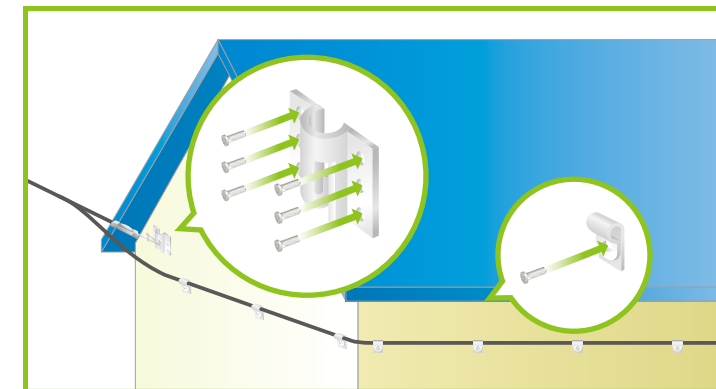
② 引留金具

電線や電話線と同じように留めます。

※壁面に穴あけしてビス等で固定します。

引留金具から引込口まで離れている場合には、軒下など支障のないルートへ光ファイバーを露出配線します。

※他社が設置した引留金具は使用できません。



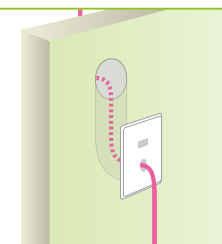
③ 光ファイバー引き込み方法

電話線等の配管を使用する

● 引き出し方法は、壁のコンセントパネルを変更して図のように引き出します。
※コンセントパネルを変更できない場合は、コンセントパネルと壁の間から光ファイバーを引き出します。

● 配管にスムーズに入らない場合は、引き込み方法を変更させていただきます。

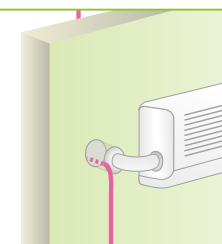
● 開通後に既設配管の不具合等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要になります。



エアコンの穴を使用する

● エアコンダクト(配管)がエアコンと一体型の場合もしくはエアコンダクトにすき間がない場合は使用できません。

● 開通後にエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した際は、別途工事が必要になります。

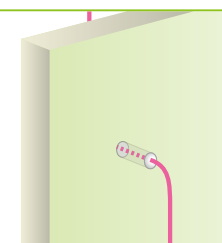


穴を開ける場合

● 直径10mm程度の穴を開けて引き込みます。

● 開けた穴には防水処理を施します。

● コンクリート壁など外壁の種類によっては穴を開けられません。



※ご解約時は、光ファイバー・引留金具の撤去、および、コーキングボンド等のシーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、屋内・屋外壁の原状復旧は行いません。

4 回線終端装置・VDSL子装置

回線終端装置(ホーム/マンションFのお客さま)

光ファイバーで送受信される信号をパソコン等で使用する信号に変換するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。
- ホーム、マンションFのお客さま宅内には、回線終端装置を設置いたします。回線工事までに、お客さまのご利用環境に合わせて、回線終端装置の設置場所をご検討ください。
- お客さまの希望される部屋(設置場所)へ光ファイバーを引き込み、回線終端装置を設置します。コミュファ光では**既存の電話機(親機)の付近への設置を推奨**しています。引き込み方法は **③ 光ファイバー引き込み方法** の3種類のうち、お客さま宅に合う方法を工事担当者から提案し、お客さまと相談のうえ決定します。

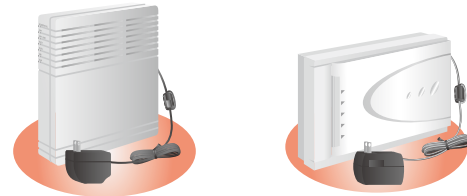
※以下の場合、工事担当者から別の設置場所を提案させていただくことがあります。

- 引留金具から回線終端装置までの光ファイバー長が30mを超える場合
- ご希望の部屋への光ファイバーの引き込みが困難な場合

※回線工事日までに回線終端装置用のAC100Vの電源をご用意ください。

※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本



VDSL子装置(マンションVのお客さま)

マンション共用部に設置された光ファイバー・回線終端装置に、電話線経由でパソコン等を接続するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。
- マンションVのお客さま宅内には、VDSL子装置を設置いたします。
- VDSL子装置は、**既存の電話機(親機)もしくは電話用モジュラジャックの付近に設置**します。

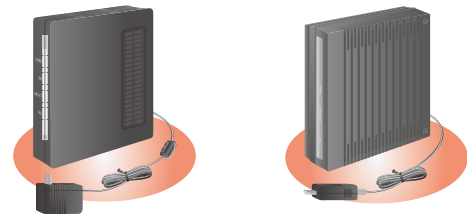
※電話引込線と繋がっている電話用モジュラジャックを使用します。

※電話用モジュラジャックと離れており、既設の電話機コードがない場所にVDSL子装置の設置を希望される場合は、おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただくか、事前に必要な長さの電話機コードをご用意ください。

※回線工事日までにVDSL子装置用のAC100Vの電源をご用意ください。

※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本
電話機コード	2m	1本



5 ホームゲートウェイ

お客さまの電話機およびパソコン等(インターネットへ接続する機器)をまとめてコミュファ光に接続するための装置です。

- コミュファ光委託の工事担当者が工事当日にお持ちします。(コミュファ光より送付する場合があります。)
- ホームゲートウェイは、**回線終端装置等※1の付近か、電話機もしくはパソコンの付近への設置を推奨**しています。
- ホームゲートウェイの設置・接続は、初期訪問セットアップの担当者が行います。※2

※1 ホーム・マンションFの場合:回線終端装置、マンションVの場合:VDSL子装置、マンションLの場合:インターネット用モジュラジャック。

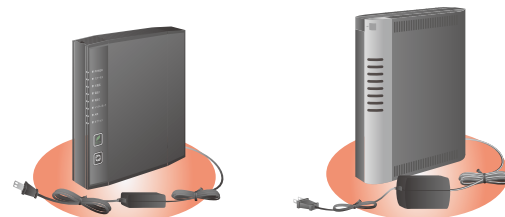
※2 初期訪問セットアップを利用されないお客さまは、ホームゲートウェイに同封の「ホームゲートウェイ設定ガイド」にしたがって設置・接続してください。

※工事日までにホームゲートウェイ用のAC100Vの電源をご用意ください。

※イラストは例です。(別機種となる場合があります)

※初期訪問セットアップの作業範囲などは017ページをご確認ください。

付属ケーブル	長さ	数量
LANケーブル	2m	1本
電話機コード	2m	2本



お客さま宅内の接続パターンは?

お客さまの電話機・パソコンのご利用場所や、現在お客さまがご利用のサービスなどによって、お客さま宅内に設置させていただく機器(回線終端装置・VDSL子装置・ホームゲートウェイ)のコミュファ光推奨の設置場所を紹介します。

また、お客さま宅内の環境に合わせた配線工事の要否の判断ポイントや、ご注意ください点を説明します。「コミュファ光テレビ」をご利用のお客さまは別冊「光テレビご利用の手引き」もあわせてご覧ください。

メニュー別標準パターン

まず、標準パターンをご確認ください。

ホーム/マンションF 詳しくは 033 ページ	マンションV 詳しくは 033 ページ	マンションL 詳しくは 034 ページ
-----------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

現在インターネットをご利用のお客さま

すでにインターネット(他社光インターネット・ADSL)をご利用のお客さまは以下をご確認ください。

光インターネット 詳しくは 035 ページ	ADSL 詳しくは 037 ページ
---------------------------------	-----------------------------

ADSLをご利用の場合、ADSLモデムのタイプによって、機器の配置や宅内配線の推奨パターンが異なります。

ADSLモデムのタイプ	スプリッター体型	スプリッター分離型
見分け方	電話機コードが2本接続されている	電話機コードが1本接続されている
電話機コードの接続先	電話機 / 加入電話線	スプリッタ※1
主なサービス提供事業者 ※2	Yahoo! BB ADSL / イー・アクセス ADSL / アッカ ADSL	フレッツADSL / イー・アクセス ADSL

※1 加入電話線を電話機とADSLモデムとに分配する機器です。(右のイラストを参照)

※2 提供事業者による代表的なADSLモデムのタイプです。

ご利用のサービスやご契約の時期などにより異なる場合もあります。



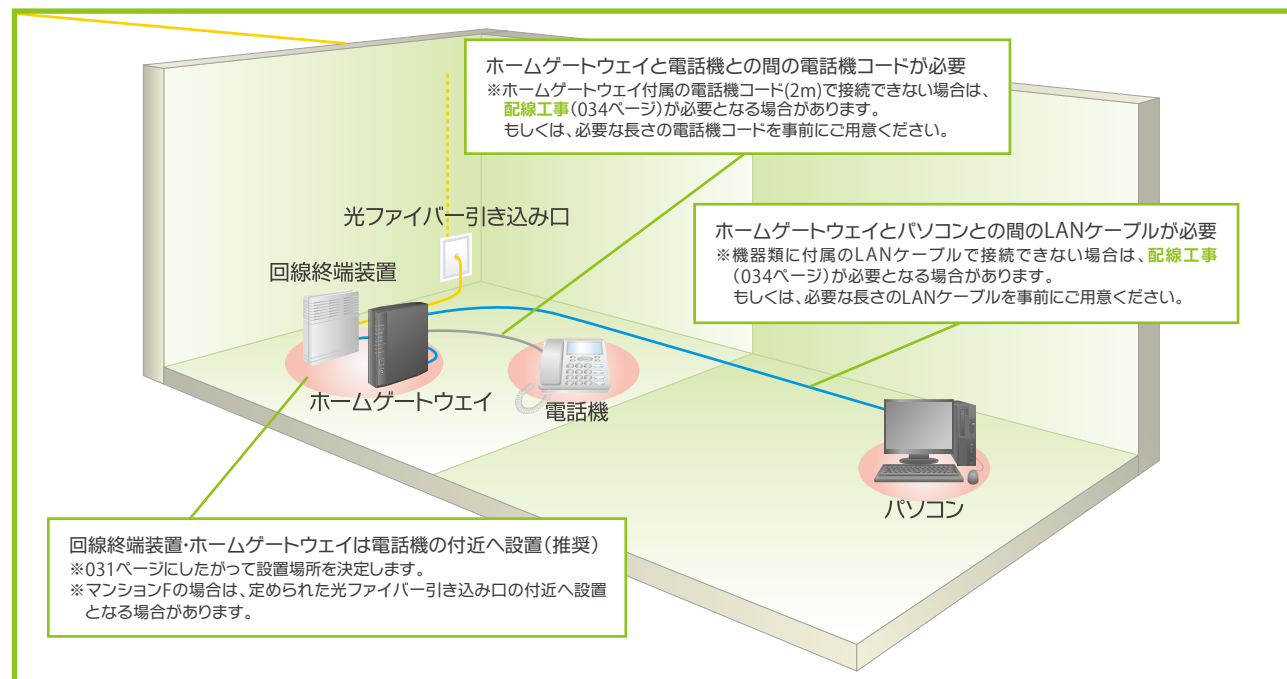
特殊なご利用パターン

以下のサービス・機器・機能をご利用のお客さまは、こちらをご確認ください。

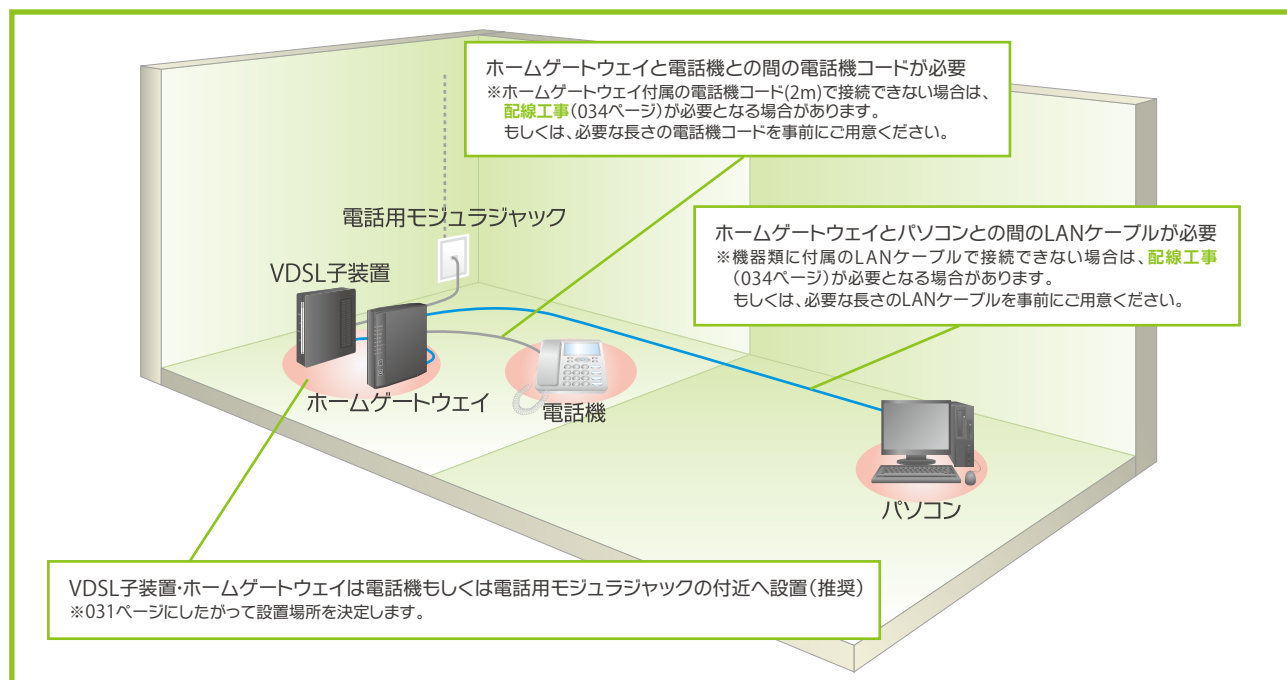
ドアホン 041 ページ	ホームテレホン 042 ページ	ホームセキュリティ 043 ページ	マルチメディアボックス (新築時に配線済みなど) 045 ページ	無線LAN 046 ページ
------------------------	---------------------------	-----------------------------	---	-------------------------

標準パターン

ホーム、マンションF

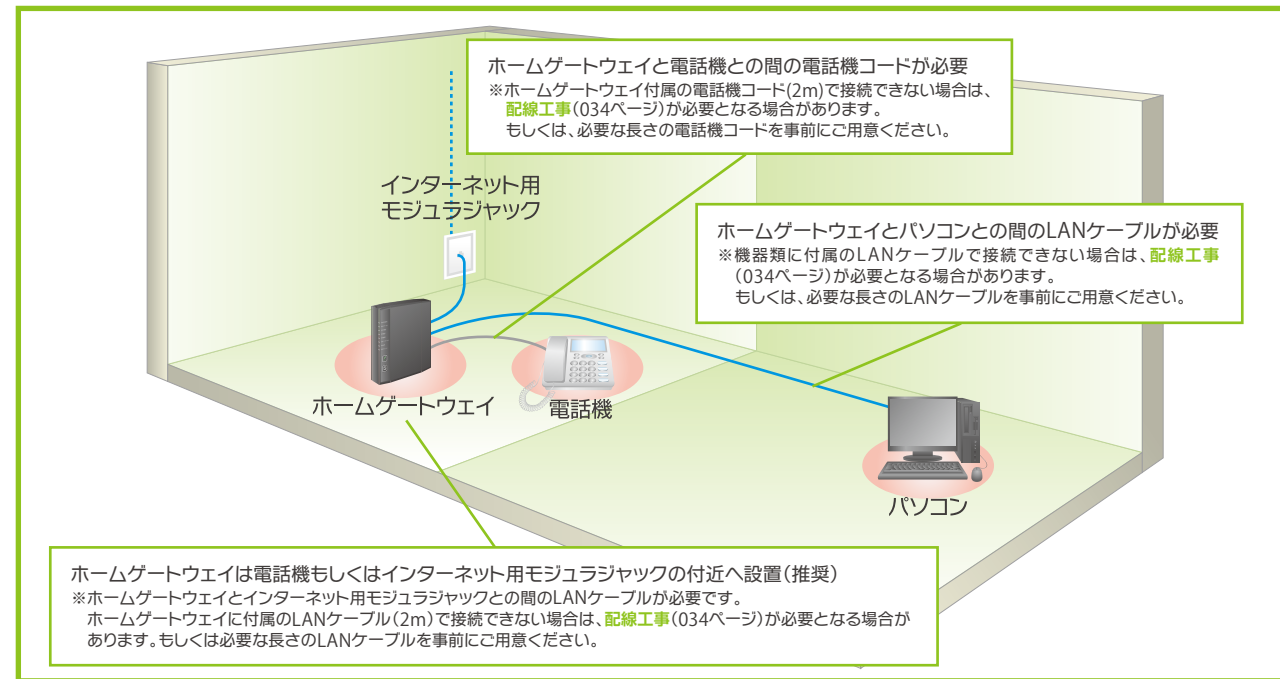


マンションV



- 回線終端装置もしくはVDSL子装置とホームゲートウェイとが機器に付属のLANケーブル(2m)で接続できない場合は、**配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。
※もしくは、必要な長さのLANケーブルを事前にご用意ください。
- パソコンを複数台ご利用の場合も同様に接続してください。
LANケーブルを使ってホームゲートウェイに直接接続できるパソコンの台数は4台までです。
※HUBなどをご使用いただくことで、接続台数を増やせます。

マンションL



- パソコンを複数台ご利用の場合も同様に接続してください。
LANケーブルを使ってホームゲートウェイに直接接続できるパソコンの台数は4台までです。
※HUBなどをご使用いただくことで、接続台数を増やせます。

配線工事について

以下のケースでは、電話もしくはLANの配線工事(有料)が必要となります。

電話配線をきれいに配線して欲しい!

- 長い電話機コードを作って欲しい
- 電話機コードをモールで隠したい
- 壁内の配管に電話配線を通したい
- ドアホンを使いたいので、ホームゲートウェイからドアホンアダプタまでの電話配線が必要
- ホームテレホンを使いたいので、ホームゲートウェイからホームテレホンまでの電話配線が必要

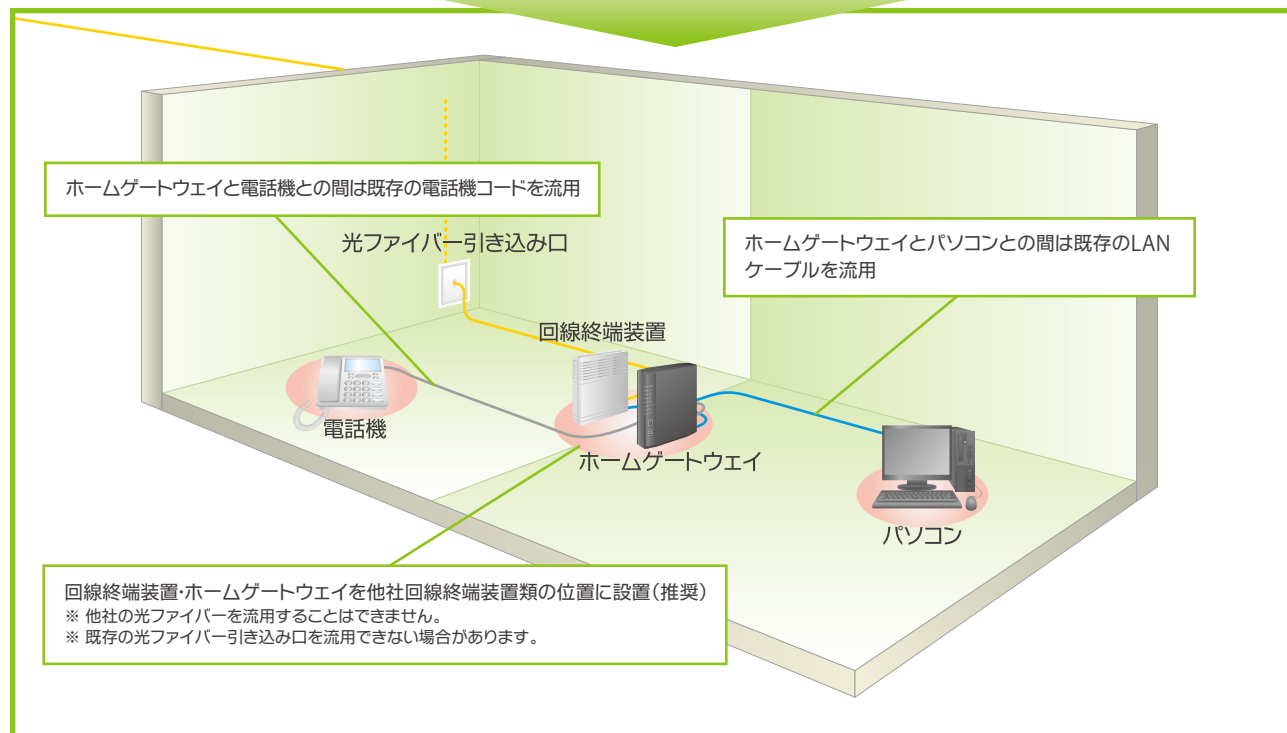
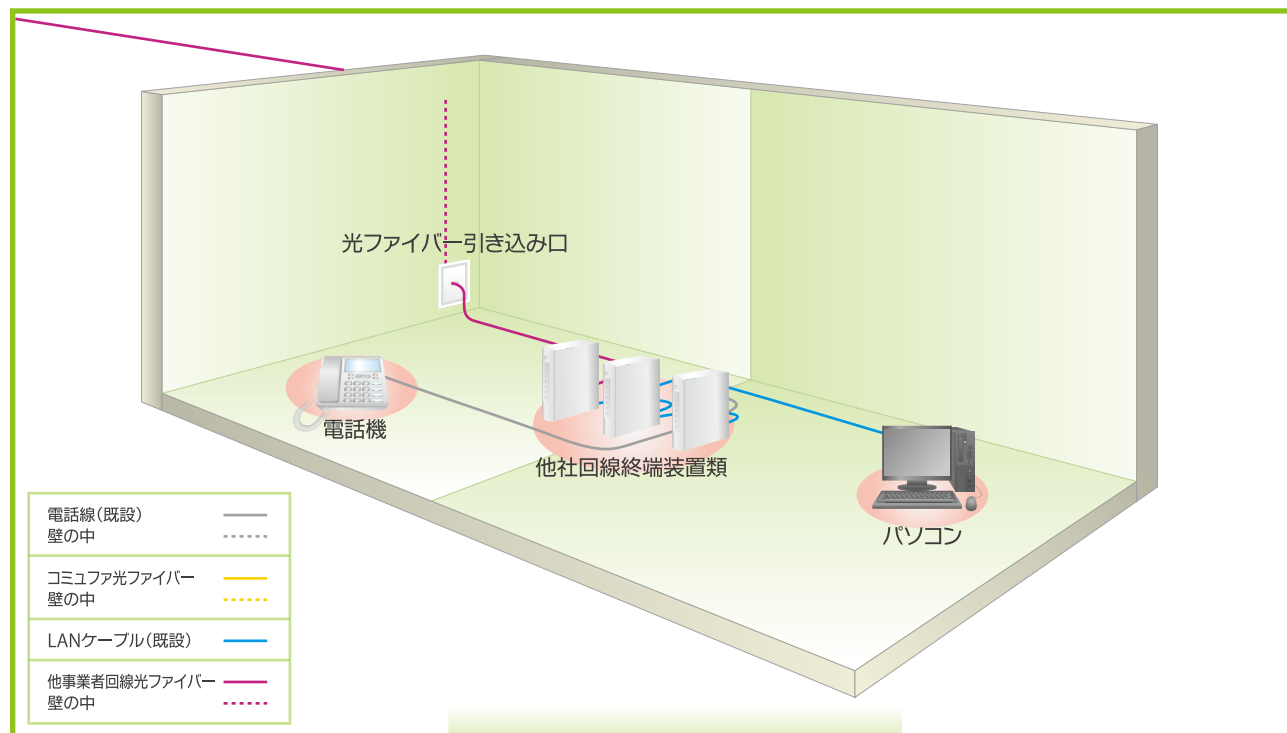
LANケーブルをきれいに配線して欲しい!

- 長いLANケーブルを作って欲しい
- LANケーブルをモールで隠したい
- 壁内の配管にLAN配線を通したい
- 建築時に用意しておいたLAN配線を使いたい
- 無線LANでは速度が出ない・安定しないので、LANケーブルで接続したい

配線工事(有料)をご希望のお客さまは、初期訪問セットアップの日程調整のお電話の際にご相談ください。
コミュファ光にて工事を行う場合は、おまかせ訪問ダブルサポートのご利用となります。
※事前に配線工事が必要であることが分かっていた場合には、初期訪問セットアップと同日に施工できます。
その場合は、おまかせ訪問ダブルサポートの基本料金(3,150円)は不要です。
初期訪問セットアップの後日に改めておまかせ訪問ダブルサポートで施工する場合は、基本料金(3,150円)が必要です。

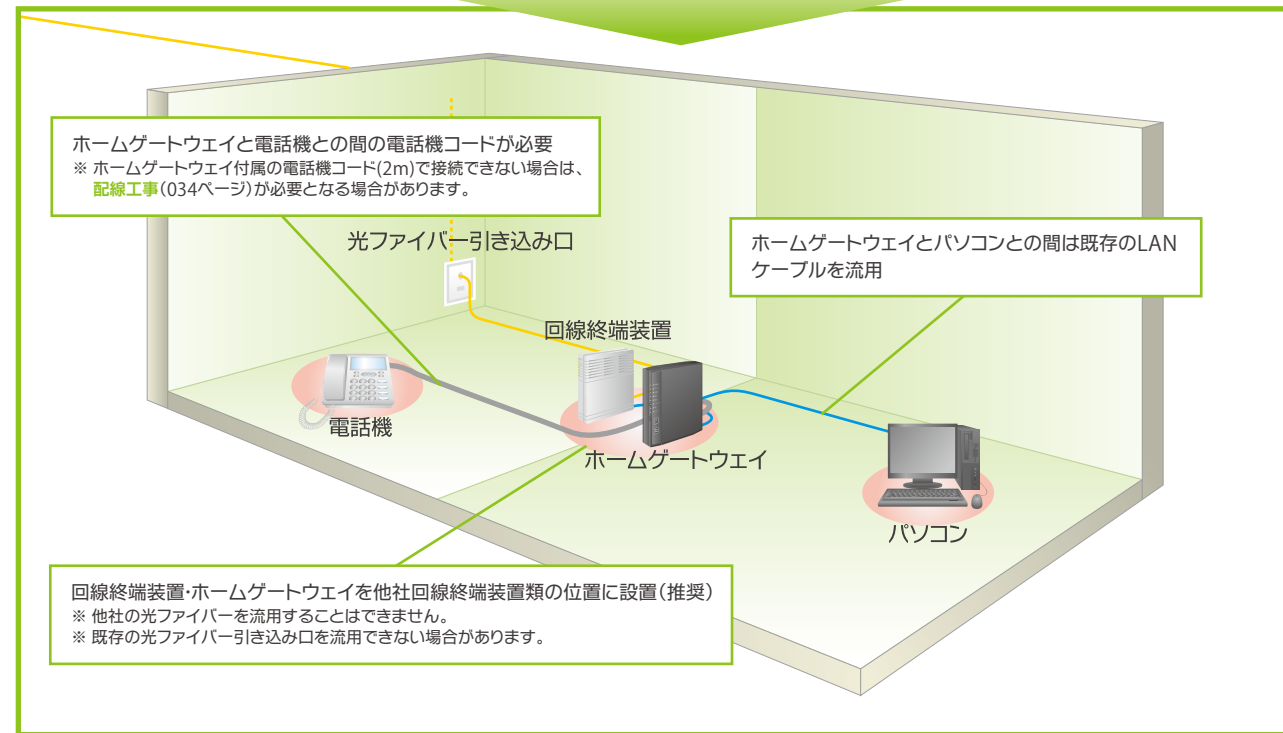
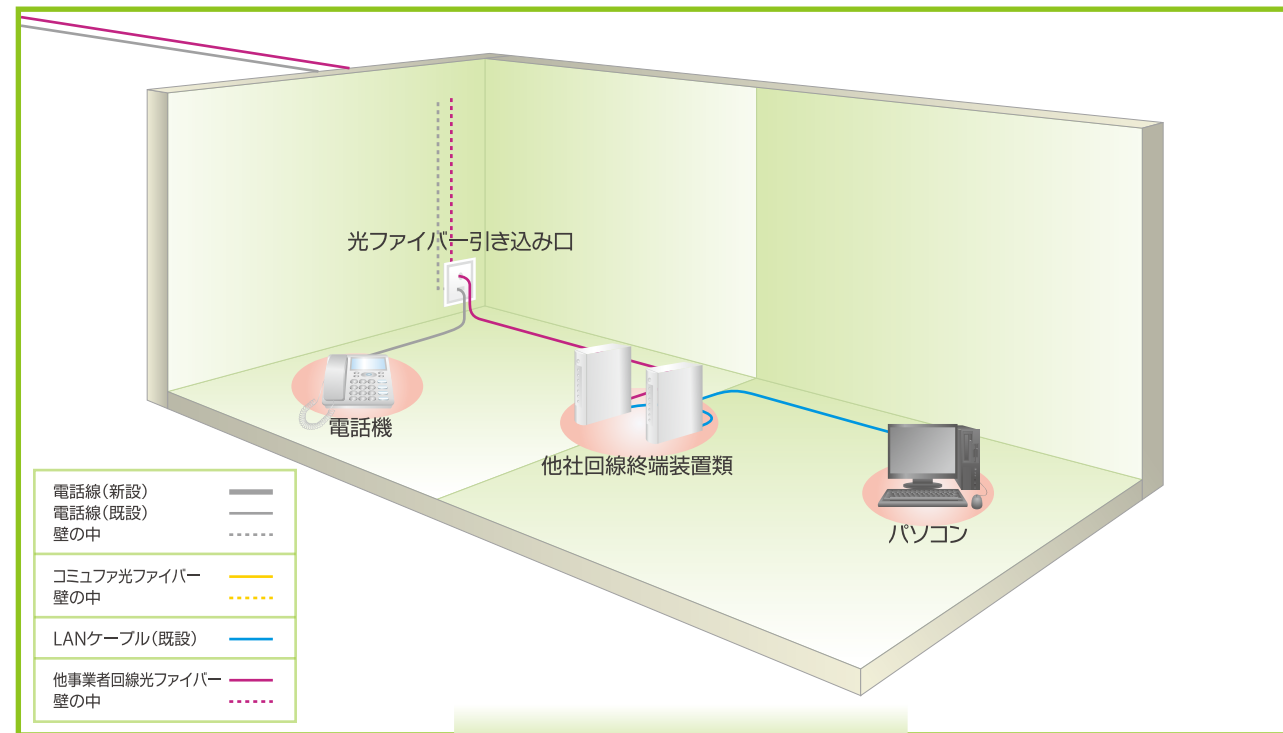
他事業者の光インターネットからの移行

他事業者のひかり電話をご利用だった場合



- 回線終端装置・ホームゲートウェイを他社回線終端装置類の位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※ その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の **配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。
- 回線終端装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、**配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。

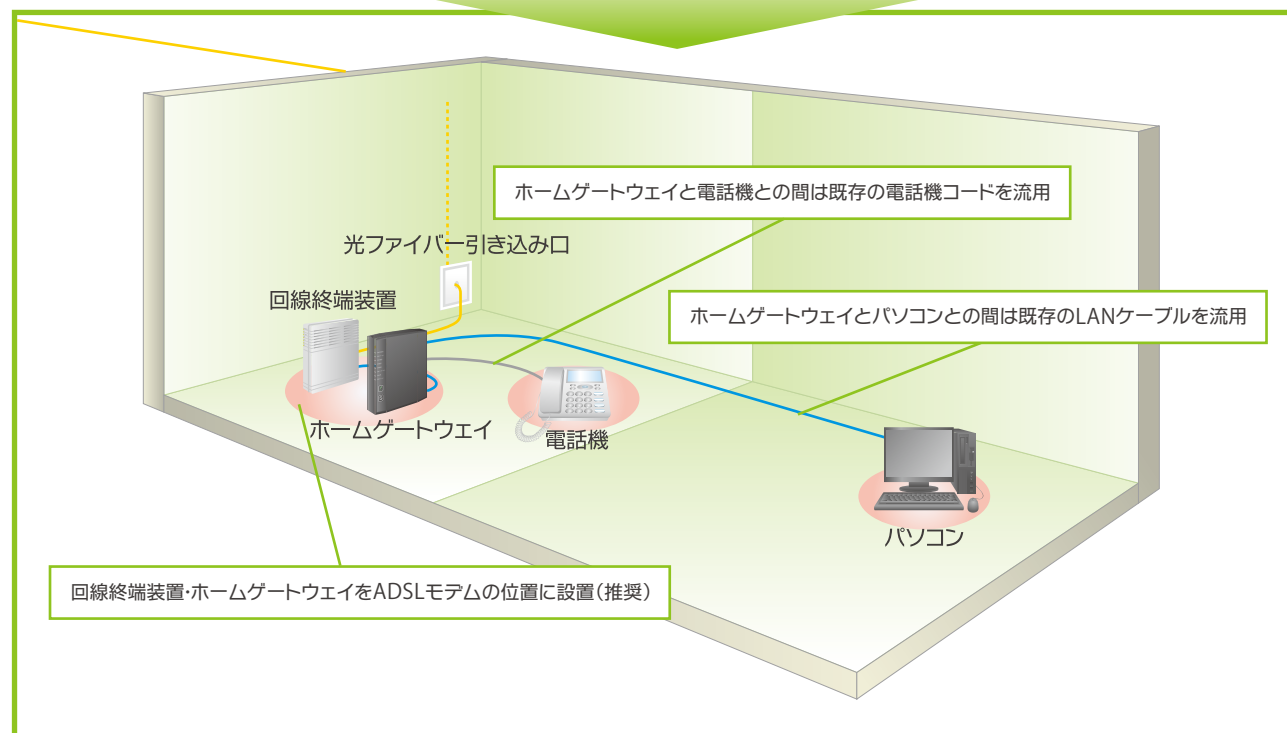
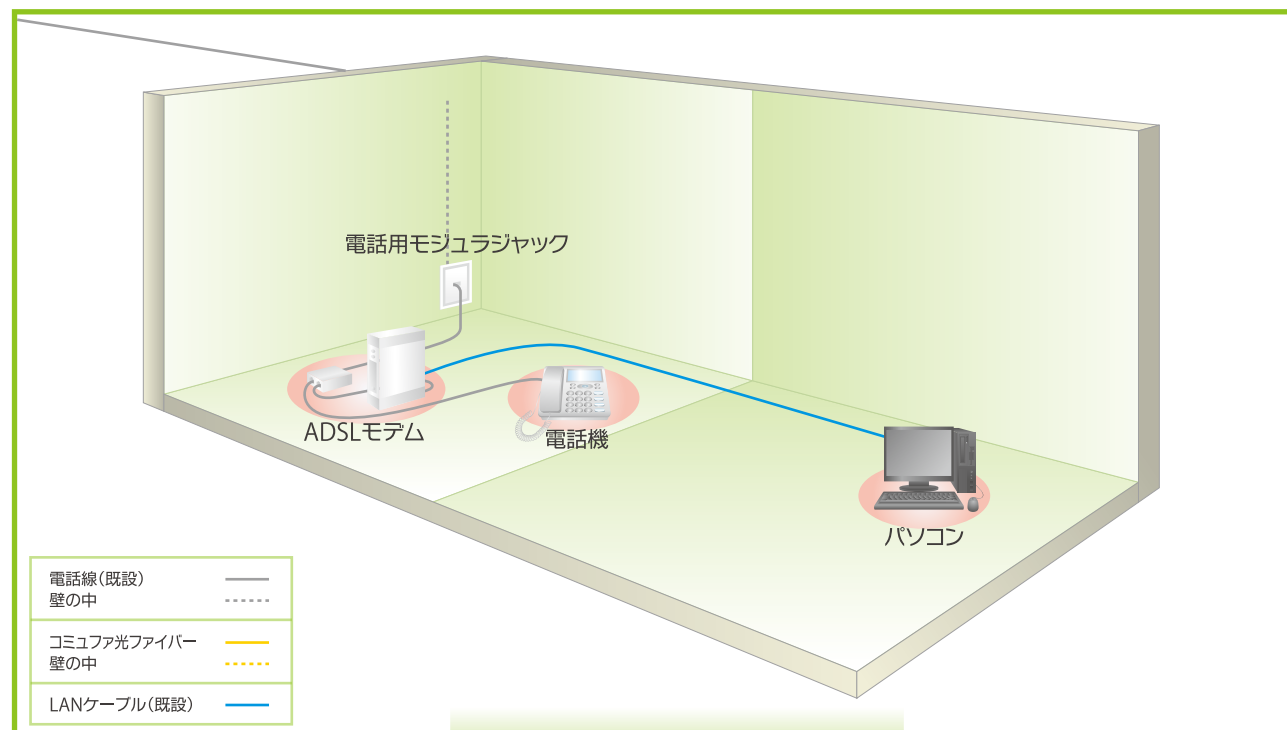
他事業者のひかり電話をご利用でない場合



- 回線終端装置・ホームゲートウェイを他社回線終端装置類の位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※ その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の **配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。
- 回線終端装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、**配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事** (034ページ) が必要となる場合があります。

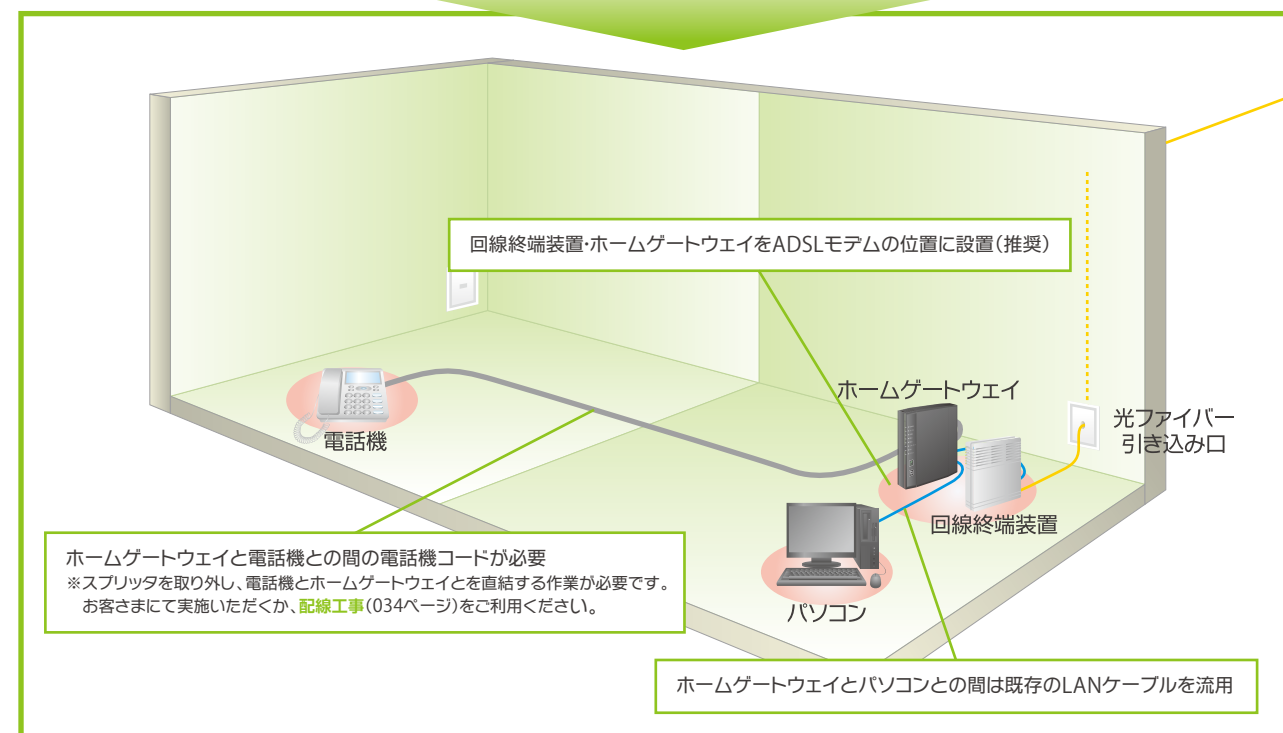
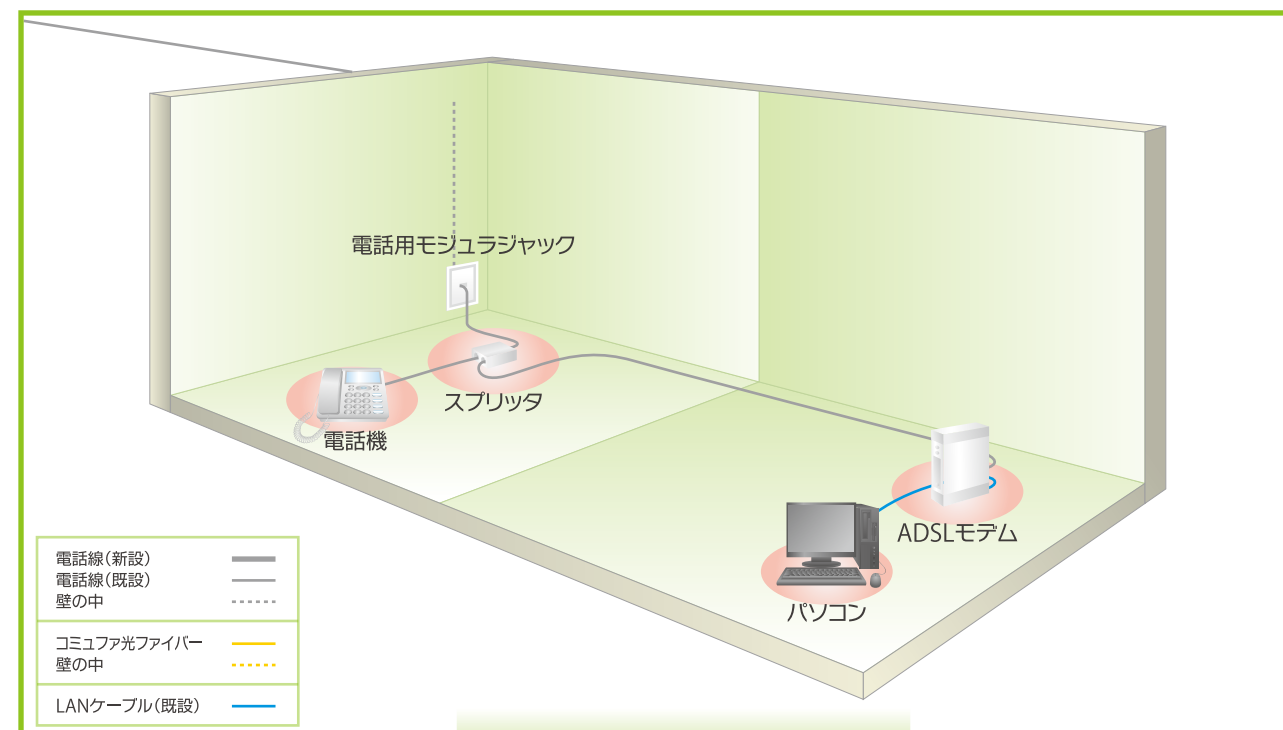
他事業者のADSLからの移行

ホーム／マンションF(ADSLモデムとスプリッタが近いもしくは一体型の場合)



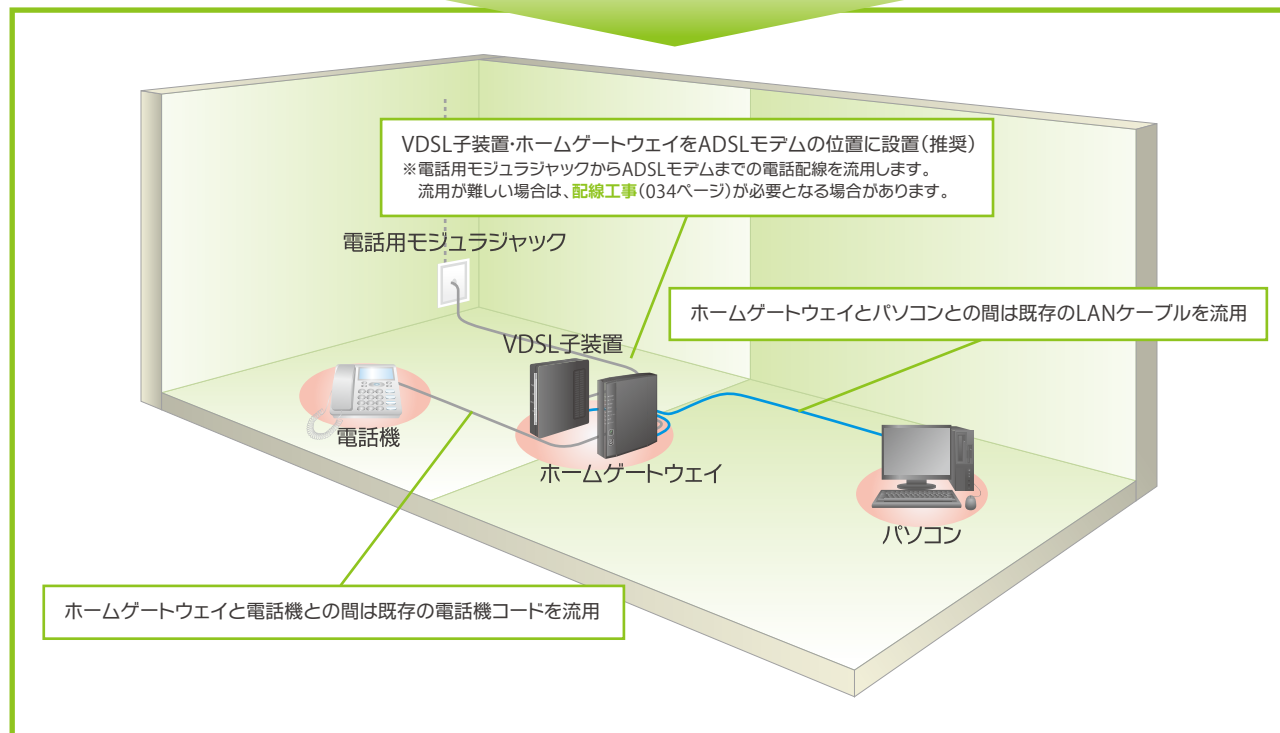
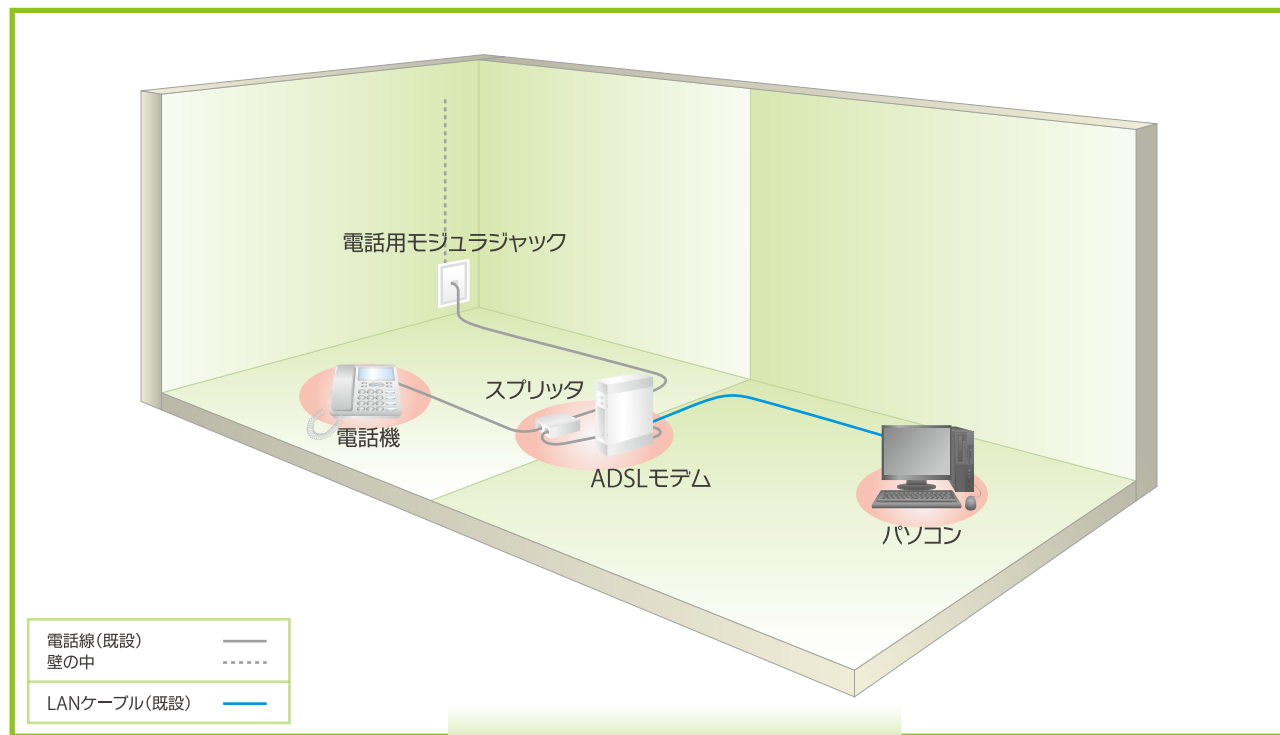
- 回線終端装置・ホームゲートウェイをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。

ホーム／マンションF(ADSLモデムとスプリッタが遠い場合)



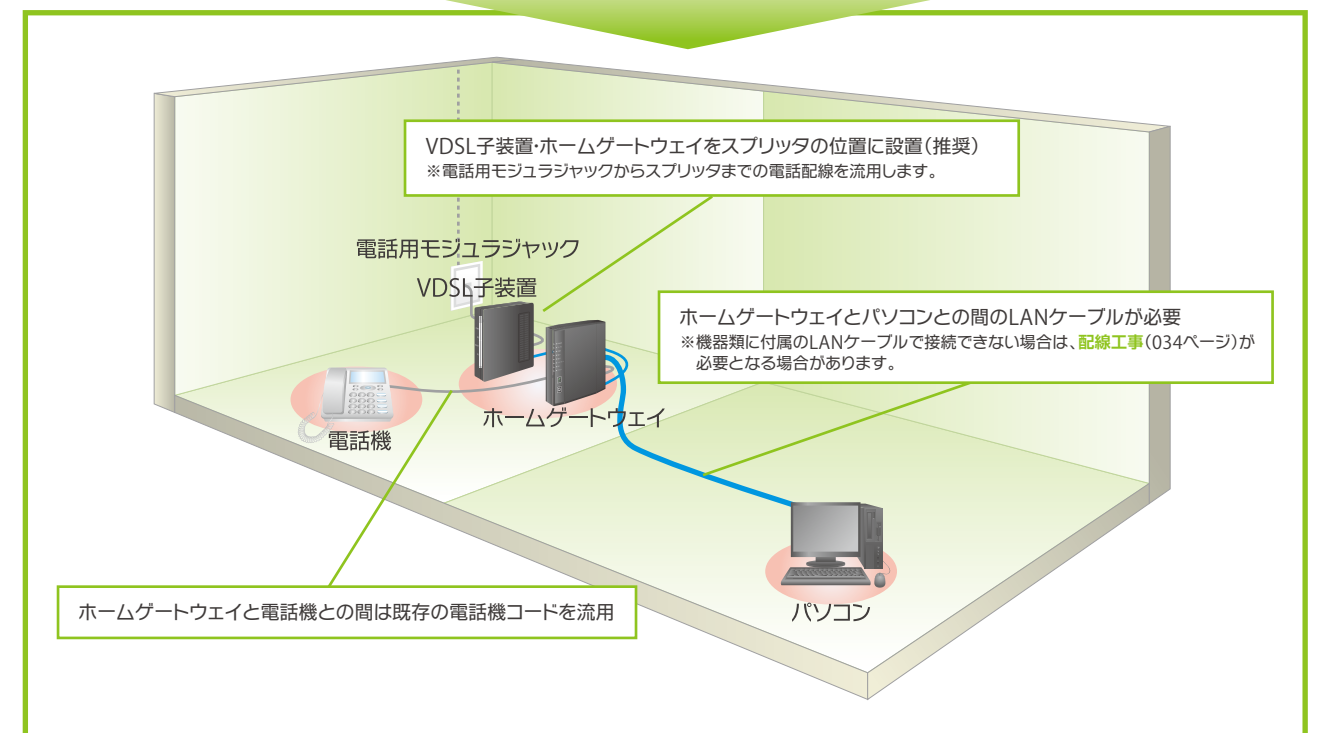
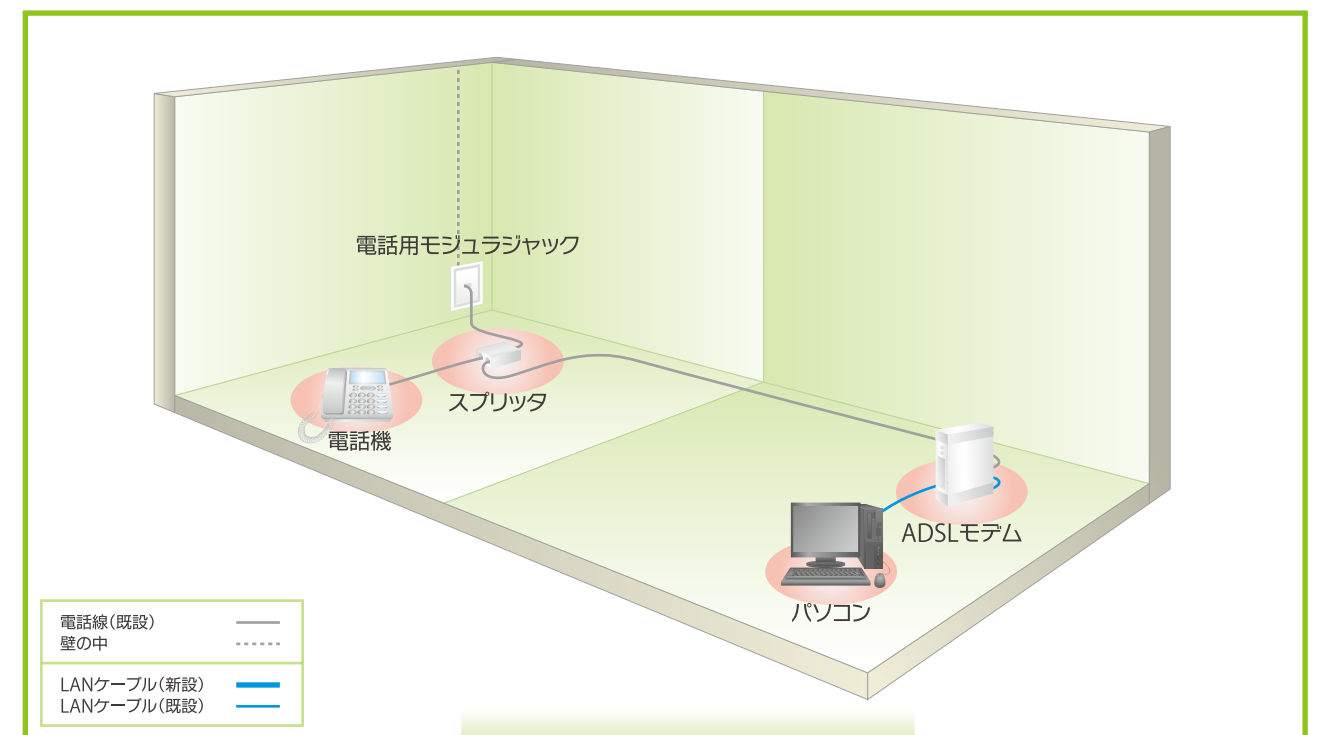
- 回線終端装置・ホームゲートウェイをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話機の付近に設置します。
※その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。
- 回線終端装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、配線工事(034ページ)が必要となる場合があります。

マンションV(ADSLモデムとスプリッタが近いもしくは一体型の場合)



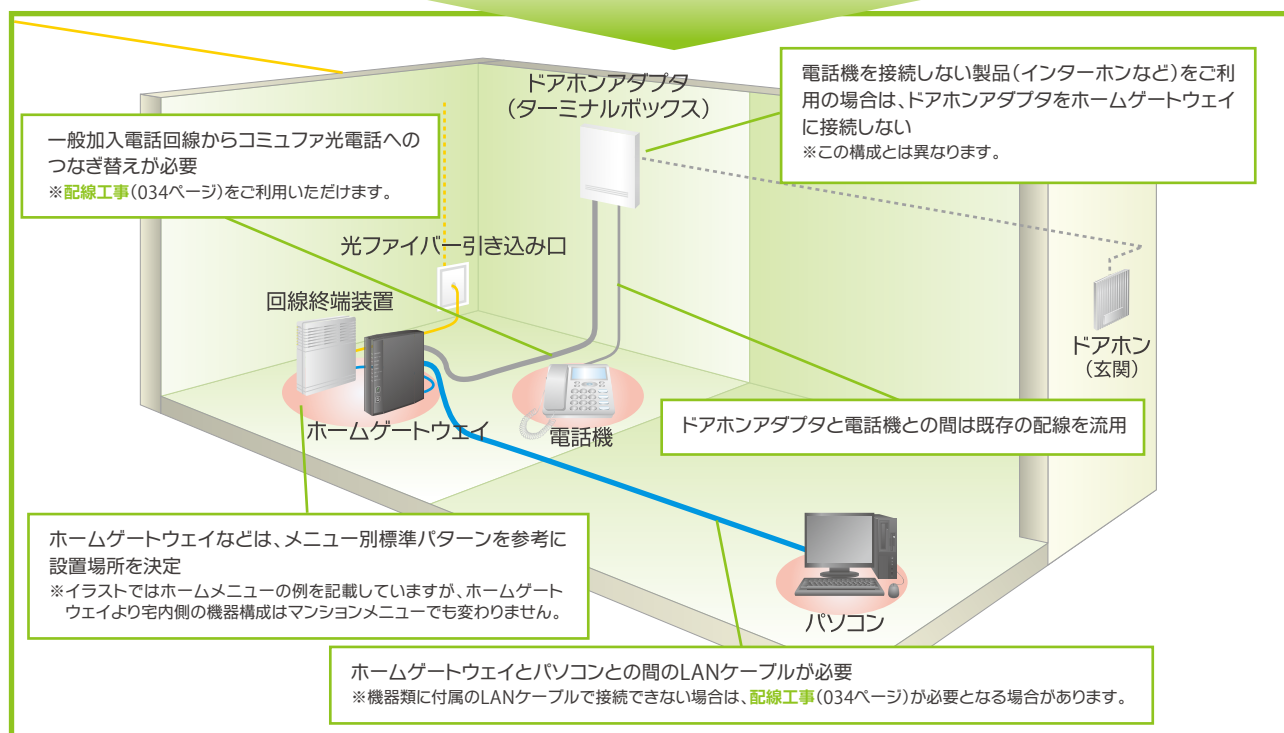
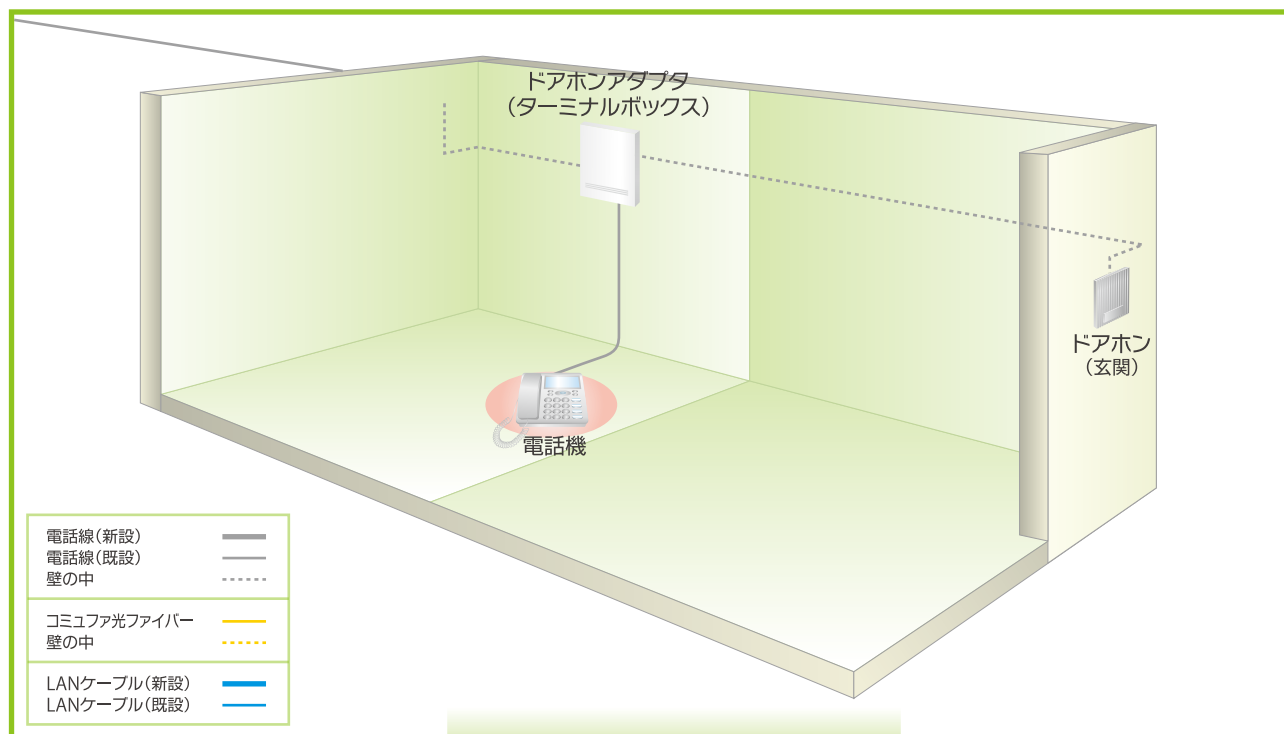
- VDSL子装置・ホームゲートウェイをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話用モジュラジャックの付近に設置します。
※その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の **配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。
- VDSL子装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、**配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。

マンションV(ADSLモデムとスプリッタが遠い場合)



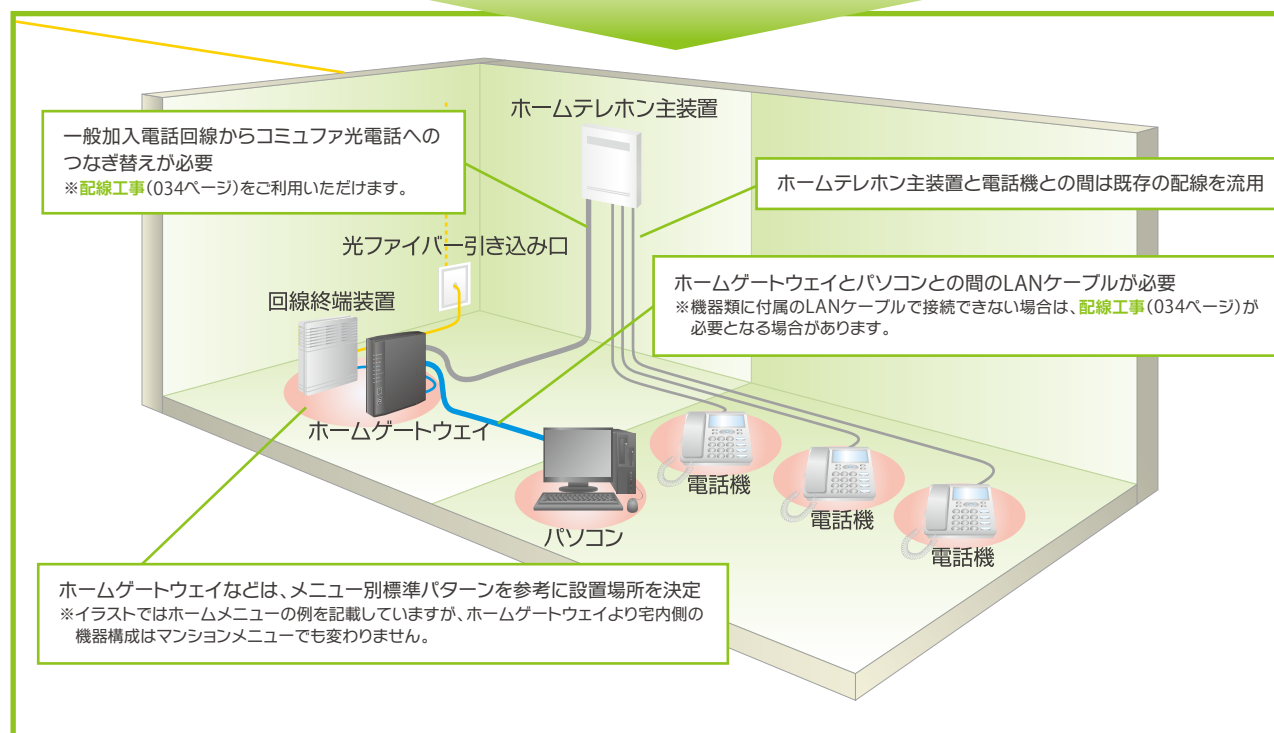
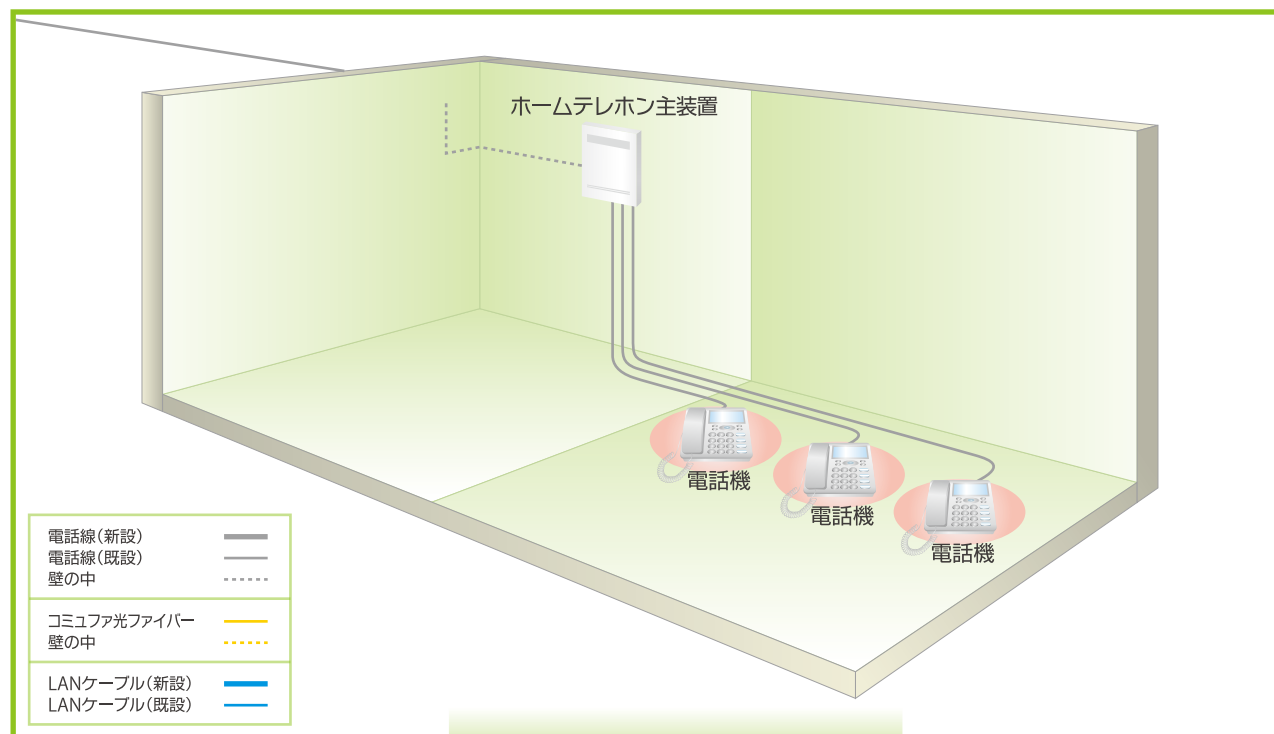
- VDSL子装置・ホームゲートウェイをADSLモデムの位置に設置することが難しい場合には、電話用モジュラジャックの付近に設置します。
※その場合、ホームゲートウェイとパソコン・電話機間の **配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。
- VDSL子装置とホームゲートウェイとを離しての設置をご希望の場合は、**配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。
- 既存の配線を流用できない場合には、**配線工事**(034ページ)が必要となる場合があります。

ドアホンをご利用の場合



- ドアホンアダプタと電話機との間は、ドアホンに付属の専用のコードを使う必要があります。
- ご使用のドアホンが光電話に対応しているか、発売元へ事前にご確認ください。
- マンション等で備え付けタイプのドアホン機能付き電話機をご使用の場合は、構造上ご利用になれない場合があります。

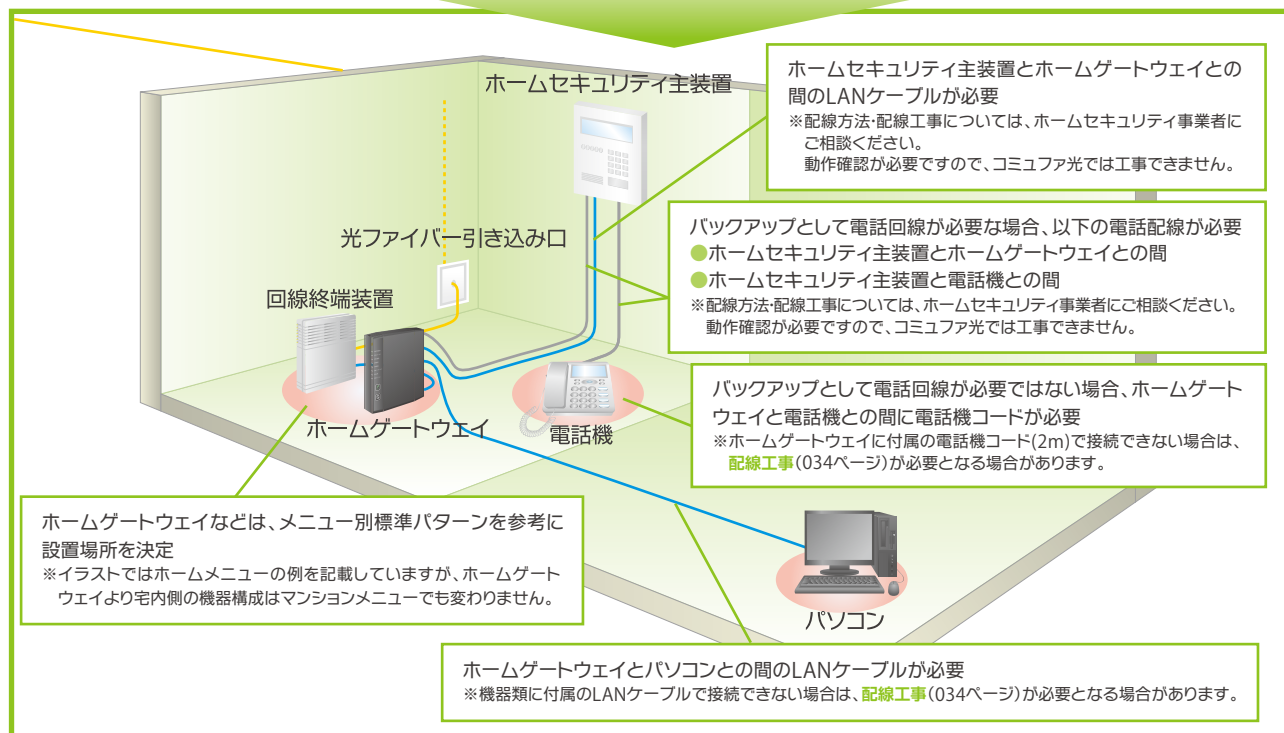
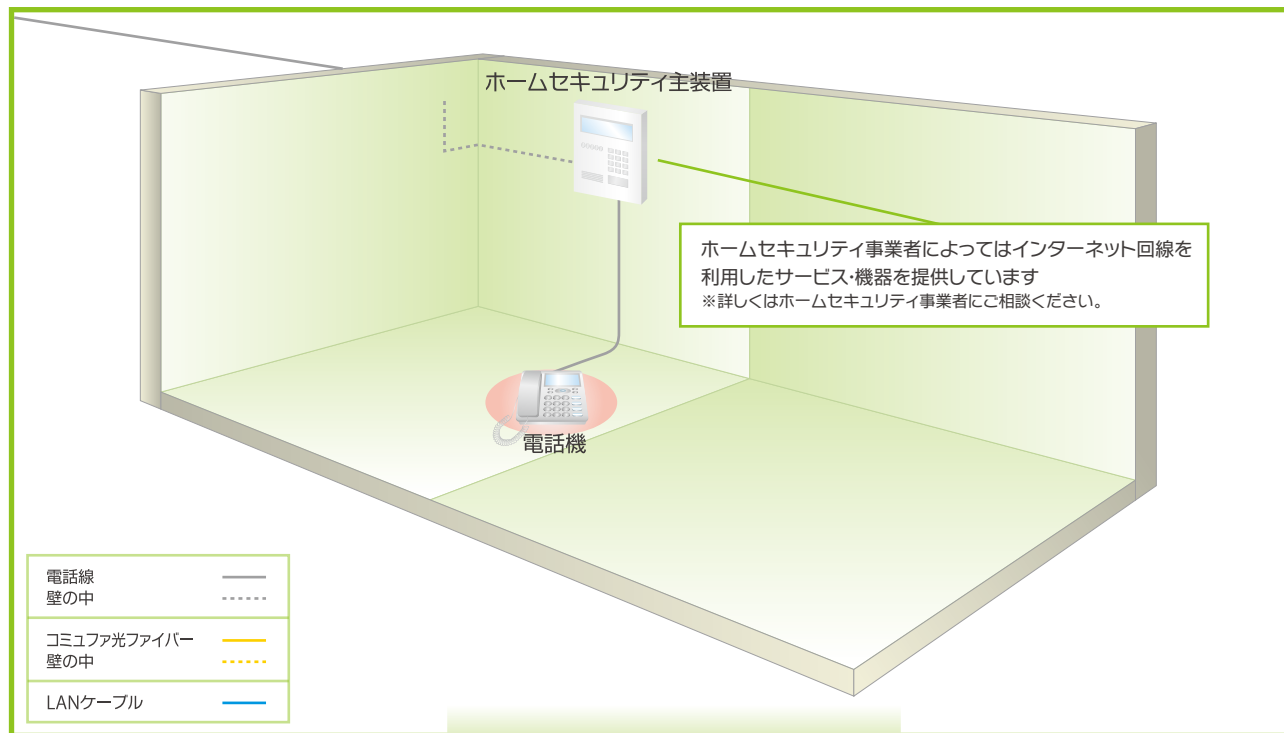
ホームテレホンをご利用の場合



- ホームテレホン主装置と電話機との間は、ホームテレホンに付属の専用のコードを使う必要があります。
- ご使用のホームテレホンが光電話に対応しているか、発売元へ事前にご確認ください。 ※機種によっては追加の設備が必要となる場合があります。

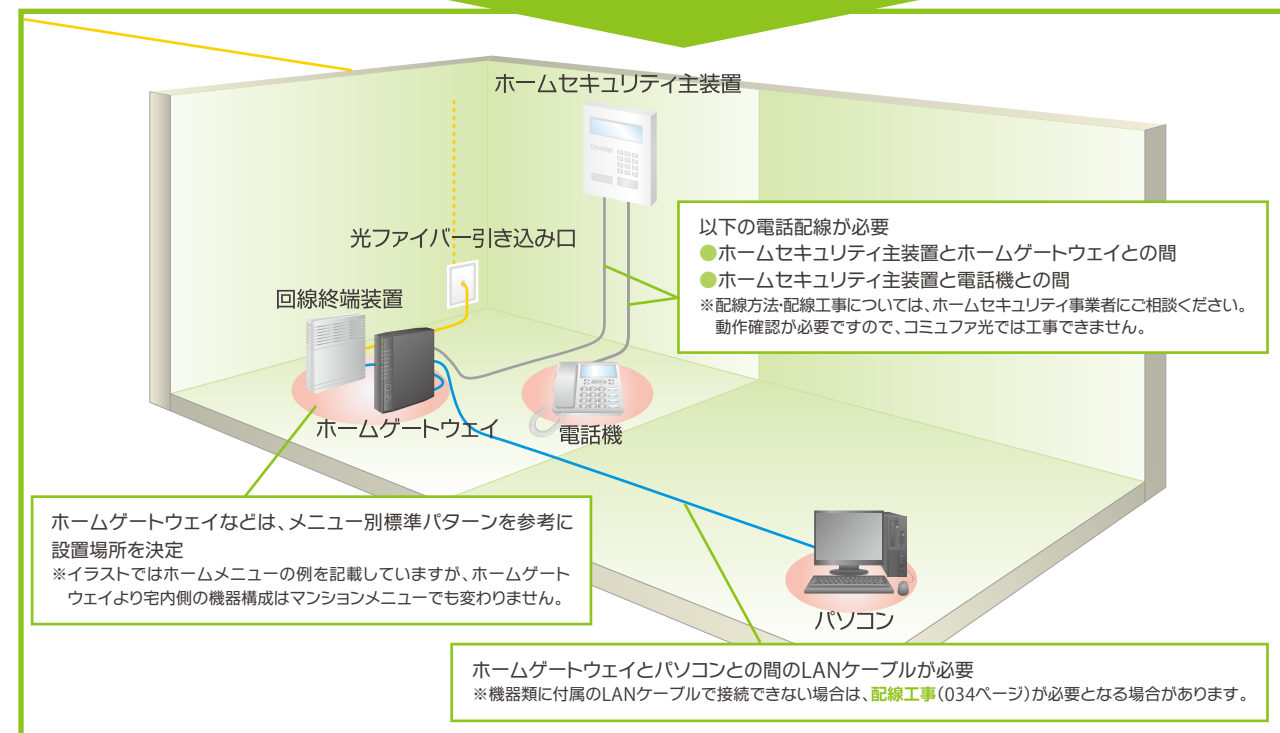
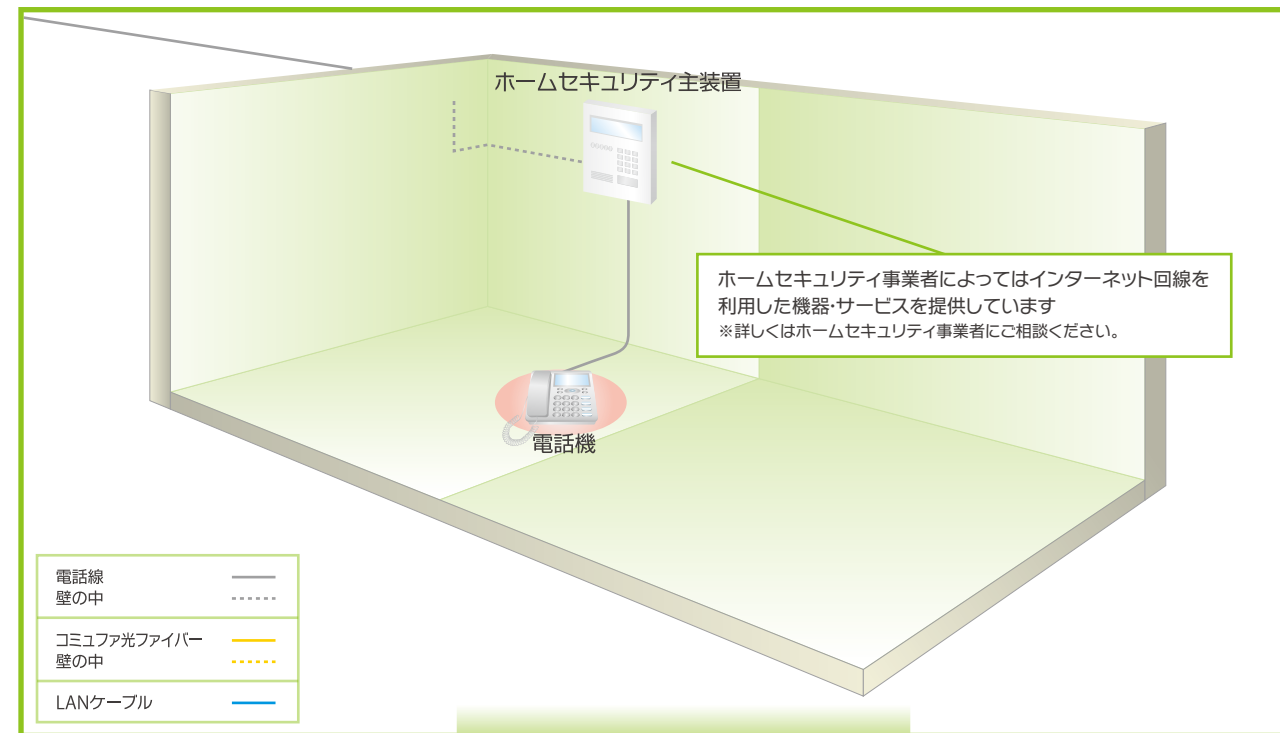
ホームセキュリティをご利用の場合

インターネット回線を使用するパターン



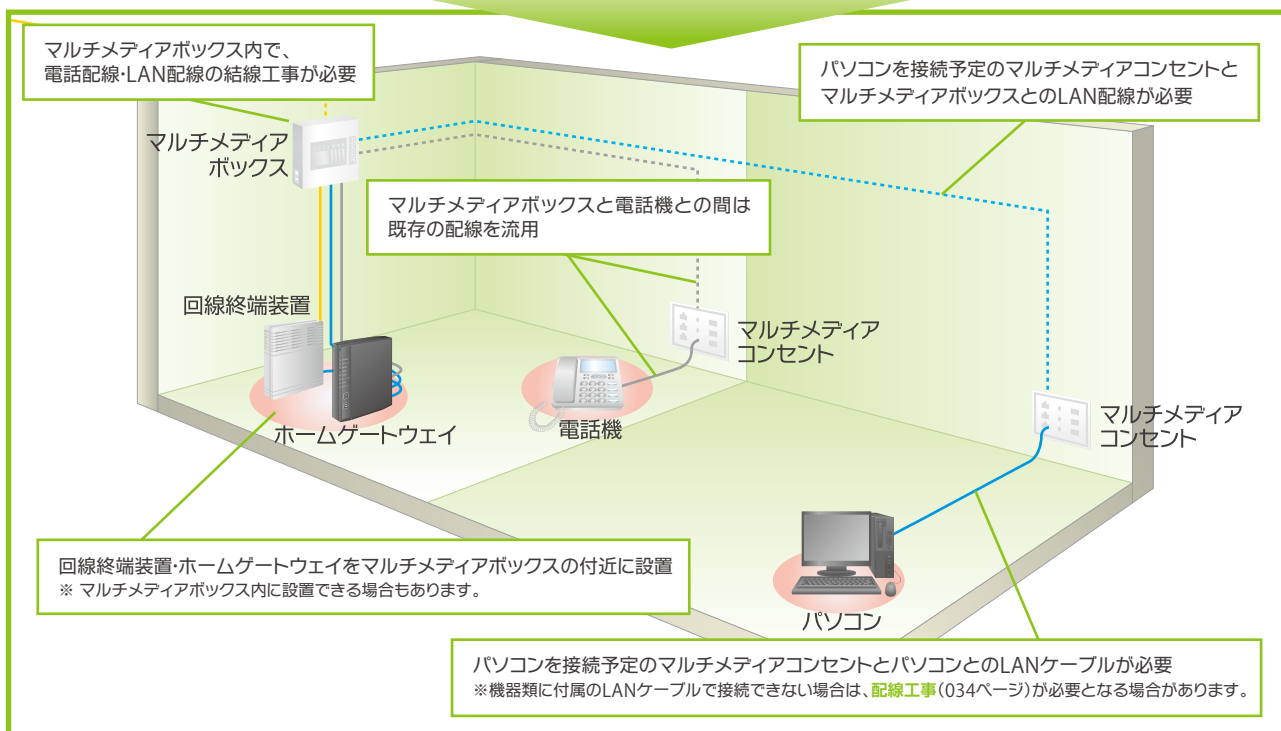
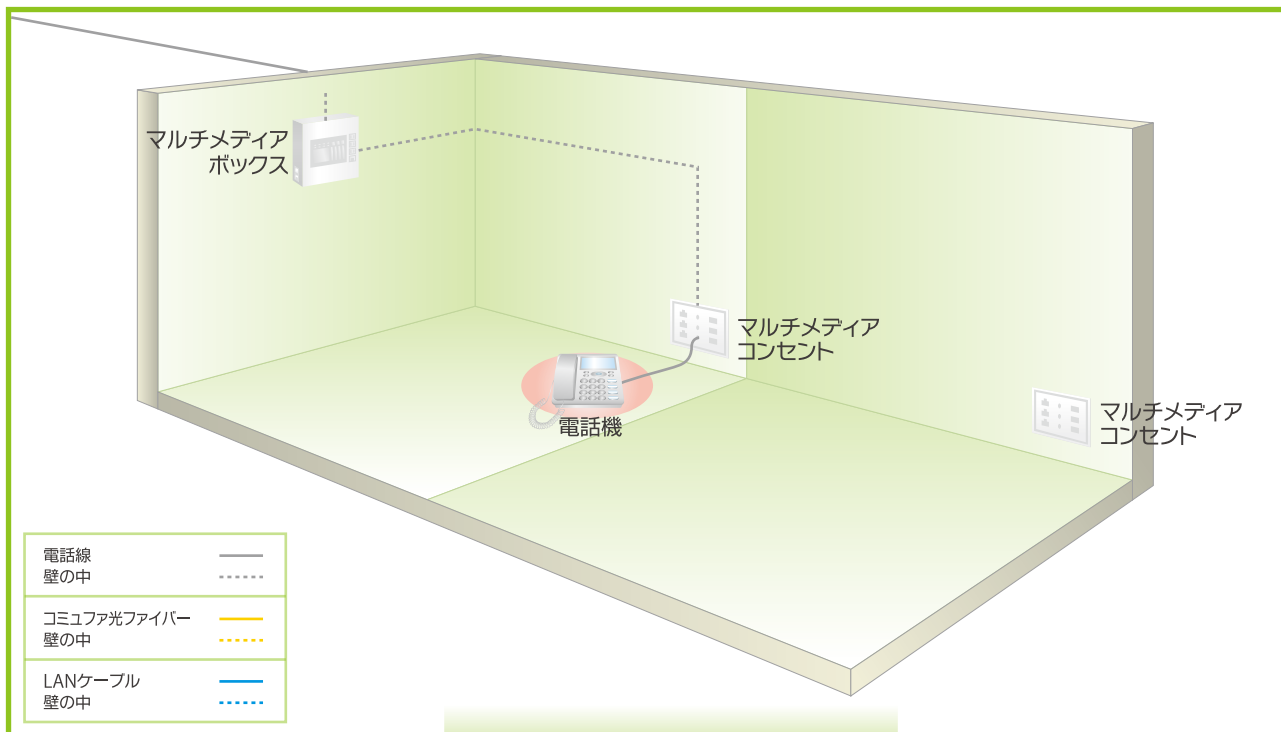
- ご利用のホームセキュリティのサービスにより、ホームセキュリティ主装置以外の装置が必要な場合があります。
- ホームセキュリティ関連装置に接続する配線工事をコミュファ光では施工できません。ホームセキュリティ事業者へご相談ください。

電話回線を使用するパターン



- ご利用のホームセキュリティのサービスにより、ホームセキュリティ主装置以外の装置が必要な場合があります。
- ホームセキュリティ関連装置に接続する配線工事をコミュファ光では施工できません。ホームセキュリティ事業者へご相談ください。

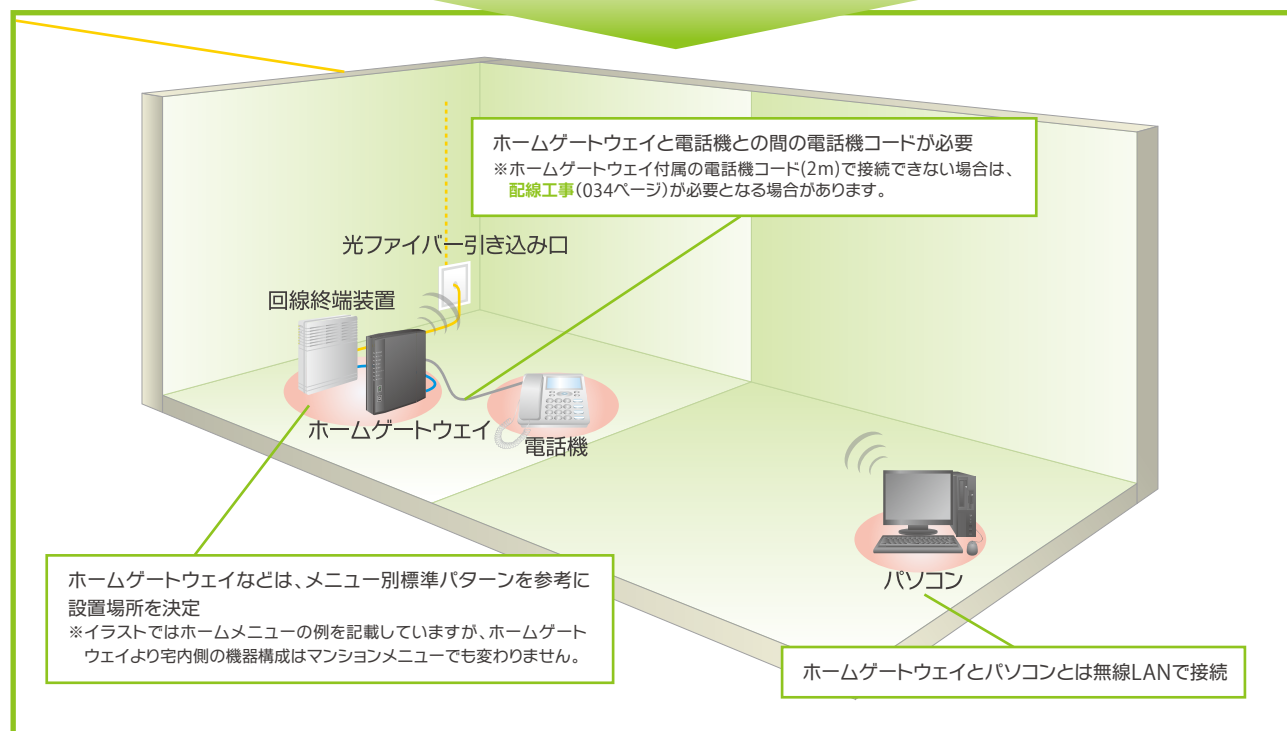
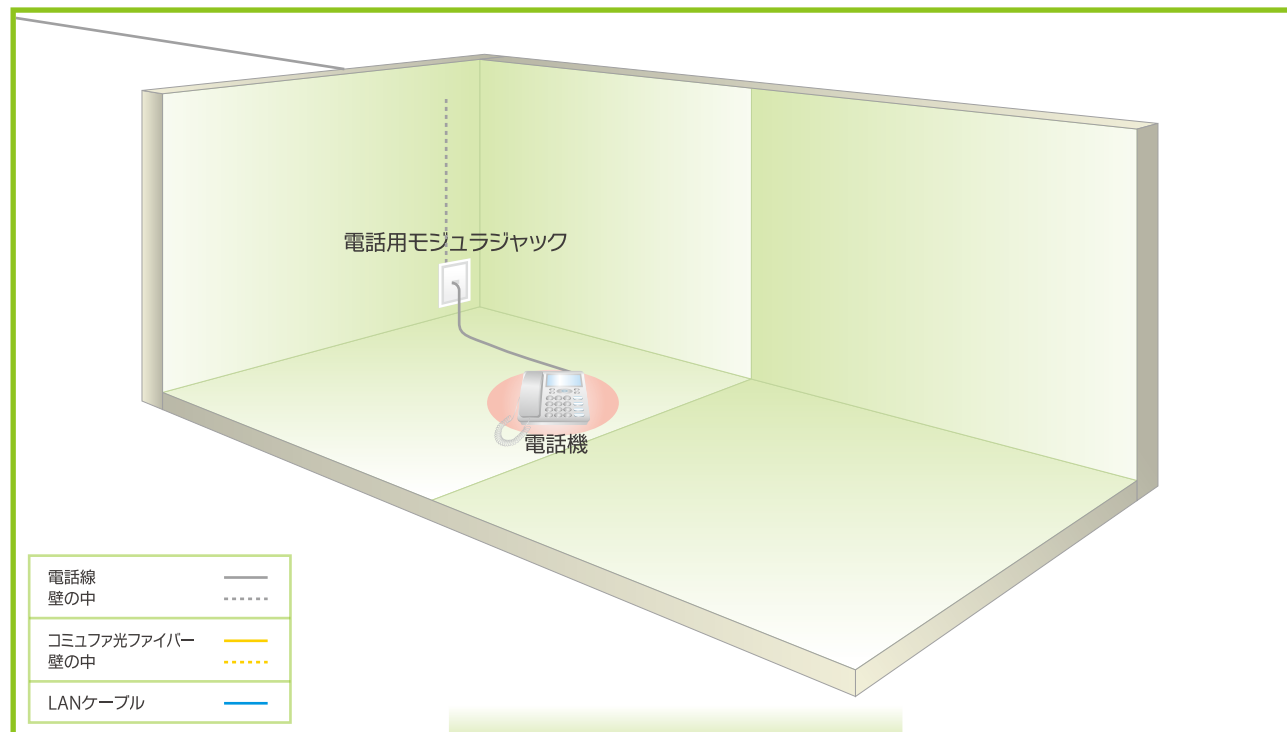
マルチメディアボックスをご利用の場合



マルチメディアボックスとマルチメディアコンセントをご利用時には以下にご注意ください。

- マルチメディアボックス設置時に具体的な機器の設置構成が決まっていなかった場合は、ボックス内の結線工事が必要です。お客さまにて実施いただく際に誤って接続された場合には、正常にお使いいただけないことがあります。
- マルチメディアコンセントまでの配線が用意されていない場合は、配線工事が必要です。
- マルチメディアコンセントまでの配管が用意されていない場合は、配線工事はできません。
- マルチメディアボックス内の結線工事で **配線工事**(034ページ)をご利用の場合は、事前に配線図・構成図をご用意ください。図面がない場合は、工事を行えないことがあります。
- マルチメディアボックスとマルチメディアコンセントとの **配線工事**(034ページ)をご利用の場合は、事前に配管図・構成図をご用意ください。図面がない場合は、工事を行えないことがあります。

無線LANをご利用の場合



無線LANの通信規格の特性上、以下の場合には通信に影響が出ることがあります。

- ホームゲートウェイとパソコン(無線LAN子機)間の距離が離れている場合
 - ホームゲートウェイとパソコン(無線LAN子機)間もしくはその近くに、電子レンジなど電磁波を発生する機器がある場合
 - ホームゲートウェイとパソコン(無線LAN子機)間もしくはその近くに、コードレス電話機など無線LAN規格と干渉する電波を発生する機器がある場合
 - コンクリート住宅などにお住まいの場合
 - 近隣で同じ規格の無線LANが使用されている場合
- 機器の特性上、今までお使いの無線LANと同等の速度・安定性を維持できない場合があります。

3-4 初期訪問セットアップ

訪問日程調整など

回線工事の日程の決定後(翌営業日以降)に、コミュファ光委託のセットアップ業者から電話にて以下を確認させていただきますので、事前にご確認ください。

※回線工事日が急に決まった場合には、回線工事日前に初期訪問セットアップの日程調整連絡をできない場合があります。

日程調整	<p>お客さまのご希望の日時を教えてください。</p> <p>※回線工事の終了予定時刻を目処に調整させていただきます。</p> <p>※追加の配線工事などの推定所要時間などによって、回線工事当日に訪問できない場合があります。</p> <p>※回線工事日が急に決まった場合など、回線工事当日に訪問できない場合があります。</p>
提携プロバイダへのお申し込み	<p>アクセスコミュファプラスのお客さまへは、提携プロバイダへのお申し込み状況を確認します。</p> <p>※セットアップ実施日までに、提携プロバイダからの登録情報(インターネット接続のパスワードなど)が必要です。</p>
パソコンの台数	<p>セットアップを希望される台数を確認します。</p> <p>※2台目以降は有料です。料金は別冊おまかせ訪問ダブルサポートをご確認ください。</p> <p>※接続されるパソコンが「コミュファ光推奨のご利用環境(003ページ)」に合致しているか事前にご確認ください。</p>
パソコンのOS	<p>セットアップを希望されるパソコンのOSを確認します。</p>
パソコンセキュリティの導入希望	<p>セットアップを希望されるパソコンで、パソコンセキュリティ導入のご希望を確認します。</p> <p>※2台目以降のセットアップは有料です。料金は別冊おまかせ訪問ダブルサポートをご確認ください。</p> <p>※事前にパソコンセキュリティのご注意事項(050ページ)をご確認ください。</p> <p>※動作環境を満たしていない場合は、ご利用いただけませんのでご注意ください。</p> <p>※パソコンセキュリティの導入には、コミュファ光もしくは提携プロバイダの提供するメールアドレスが必要です。メールアドレスは、パソコンセキュリティの導入を希望されるパソコンの台数分必要です。</p>
ゲーム機	<p>セットアップを希望される台数・機種・接続方法(LANケーブル/無線LAN)を確認します。</p> <p>※パソコンもしくはゲーム機1台までが無料となります。2台目以降は有料です。料金は別冊おまかせ訪問ダブルサポートをご確認ください。</p> <p>※セットアップの対象となる機種は、次ページ以降の注意事項に記載しています。</p>
無線LANの利用希望	<p>無線LANを希望されるお客さまへは、無線LAN子機の有無を確認します。</p> <p>ご使用のパソコンに無線LAN機能がない場合には、無線LAN子機をご用意ください。</p> <p>※「コミュファ光推奨のご利用環境(003ページ)」に合致している無線LAN子機をご用意ください。</p> <p>※セットアップ担当者による設定には、パソコンや無線LAN子機に付属のCD-ROM・取扱説明書などが必要です。必要な付属品がそろっていない場合には、設定できない場合があります。</p>
PLCの利用希望	<p>PLCを希望されるお客さまへは、PLCアダプタの有無を確認します。</p> <p>※お客さま宅の環境により快適にご利用いただけない場合があります。</p>
電話機	<p>接続を希望される電話機を確認します。</p> <p>※プラスナンバー/プラスチャネルをお申し込みのお客さまは2台まで、通常のお客さまは1台まで接続できます。</p> <p>※接続される電話機が「コミュファ光推奨のご利用環境(005ページ)」に合致しているか事前にご確認ください。</p>
配線工事の利用希望	<p>宅内の配線工事のご希望を確認します。</p> <p>※宅内配線事例(032ページ)を参考に、配線工事が必要となりそうか事前にご確認ください。</p> <p>特に、以下に該当するお客さまは、配線工事が必要となる可能性が高くなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●現在、他社の光インターネット・ADSLをご利用で、事業者機器の設置場所を変更されたい場合 ●現在、宅内にLAN配線がなく、電話機とパソコンとが離れている場合 ●現在、ドアホン(電話機を使わないタイプのインターホンを除く)やホームテレホンをお使いの場合
その他	<p>以下に該当する場合には、セットアップ当日にご利用開始いただけない可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●アクセスコミュファプラスのお客さまで、提携プロバイダの登録情報が未到着のお客さま ●ホームセキュリティをご利用のお客さま <ul style="list-style-type: none"> ※ホームセキュリティ主装置との配線工事が必要となります。ホームセキュリティ事業者へご相談ください。(コミュファ光では施工できません。) ●ガス検知器でノーリング通信をお使いのお客さま <ul style="list-style-type: none"> ※機器の変更が必要となる場合があります。ガス会社へご相談ください。(コミュファ光では施工できません。) ●ISDN回線でビジネスホンをお使いのお客さま <ul style="list-style-type: none"> ※機器の変更が必要となる場合があります。ビジネスホンのメーカーへ、アナログ用ユニットへの交換可否と光電話での利用可否をご確認ください。

注意事項

全般

- 初期訪問セットアップ(以下、本セットアップ)の作業担当者はコミュファ光回線工事の担当者とは異なります。
- セットアップ実施日が回線工事日と同日とはならない場合があります。
- 実施日当日にお渡しする「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」を必ずご一読いただき、セットアップ実施前に承諾書への署名・捺印が必要となります。
 - ※承諾書の記載内容は、利用規程および注意事項に記載の内容の一部です。
- 実施日当日のセットアップ実施後に、完了報告書への署名・捺印をお願いします。
- 本セットアップの実施内容で不備なく恒久的にご利用いただけることを保証するものではありません。
 - ※パソコンの買い替え・修理、OSのアップグレードなどにより再度セットアップが必要な際は、おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただけます。
 - ※家電製品の使用状況・購入・買い替えなどによる無線環境や電源環境などの変化によって、無線LANやPLCが快適にお使いいただけなくなった場合など、再度セットアップが必要な際は、おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただけます。
- ホームゲートウェイ等の機器に付属のケーブルではケーブル長が足りない場合には、お客さまにて必要な長さのケーブルをあらかじめご用意ください。
 - ※おまかせ訪問ダブルサポートのオプション(有料)にて対応できます。
- ケーブル類を固定する、モールで隠すなどの配線工事は行いません。
 - ※おまかせ訪問ダブルサポートのオプション(有料)にて対応できます。
- 実施に必要な物品(パソコン・電話機など作業対象機器、ケーブル類、当該機器の電源コンセント、OAタップや登録内容を確認する書類(コミュファ光登録内容通知書、アクセスコミュファプラスのお客さまは提携プロバイダの登録書類)など)はお客さまにてあらかじめご用意ください。
- 実施に必要な物品の不備などにより実施日当日に本セットアップのすべてを提供できない場合には、実施日当日に可能なセットアップのみを行います。
 - ※本セットアップによる訪問は1回限りのため、必要に応じて、後日おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用ください。
- 本セットアップの提供に際して、お客さまに損害を与えた場合(お客さまのパソコン等に保存されたデータを滅失した場合や、お客さまのパソコン・その他工作物等に損害を与えた場合を含む)、コミュファ光はいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。
- お客さまのパソコン等に保存されているデータ等については、本セットアップの実施前に、お客さまにて、あらかじめバックアップを行ってください。
 - ※コミュファ光によるバックアップは行いかねますので、ご了承ください。
- 回線工事の日程が決まりましたら、本セットアップの実施要否・内容を電話にて確認させていただきます。

パソコン

- 完成品として市販され、本セットアップを行う時点でメーカーがサポートしており、正常稼働が確認済みであること。
 - ※自作(改造)パソコンや販売店オリジナルモデル(販売店が組み立てたモデル)は対象外です。
- OSがコミュファ光推奨OSであること。
 - ※メーカーが現在サポートしていないパソコン、もしくは、コミュファ光推奨OS以外のWindows Vista / XP / 2000 / Me / 98 および Mac OS 9.2 / Xのパソコンの場合、パソコン等の不具合時にコミュファ光およびメーカーやOS発売元のサポートを受けられないことにご同意の上で、セットアップを実施します。
- 機器スペック(CPU・メモリなど)がご使用OSの最低要件を満たしていること。
 - ※最低要件を満たしていても、ご使用の機能・アプリケーションにより快適にお使いいただけない場合がありますので、推奨要件以上の機器スペックでお使いいただくことを推奨します。
- CD-ROMドライブが装備されていること。
 - ※無線LANの設定などでCD-ROMを使う場合に必須です。
- OSの初期設定が終了していること。
 - ※パソコン購入後に最初に電源を投入した際の設定を完了している必要があります。
 - ※おまかせ訪問ダブルサポートのオプション(有料)にて対応できます。
- 設定には、管理者権限のユーザアカウントを使用します。

電話機

- 光電話をご利用いただける電話機で、正常動作が確認済みであること。
- ドアホン・ホームテレホンなど、ご利用のために別途工事が必要な場合があります。
 - ※メーカーが光電話との接続を保証している機種に限りです。事前に光電話での利用可否をメーカーへご確認ください。
 - ※メーカーの修理サポートが継続している機種に限りです。
- ガス検知器・ホームセキュリティなど、それぞれの提供事業者による工事が必要な場合があります。

ゲーム機

- コミュファ光推奨のご利用環境(004ページ)に記載の機種のうち、本セットアップを行う時点でメーカーがサポートしており、正常動作確認済みであること。
※日本国内仕様品以外および改造品は対象外です。
- 設置、初期設定が完了していること。
※ゲーム機購入後に最初に電源を投入した際の設定を完了している必要があります。
※おまかせ訪問ダブルサポートを含め、コミュファ光では初期設定は行いません。
- 接続に必要な機能がゲーム機に装備されている必要があります。
- 接続に必要な付属品(別売りを含む)・マニュアルが揃っていないと設定できない場合があります。
- 無線LANで接続する場合、住戸の間取り・壁材・家電製品などにより電波状況が良好とならず、快適にお使いいただけない場合があります。

セキュリティ対策ソフト

- コミュファ光から提供する「パソコンセキュリティ」のソフトウェアのみのインストールとなります。
※「マカフィー・インターネットセキュリティスイート」をインストールします。
※他のセキュリティ対策ソフトのインストールは、おまかせ訪問ダブルサポートのオプション(有料)をご利用いただけます。
- 「パソコンセキュリティ」の提供条件・注意事項(050ページ)などをあらかじめご確認ください。

PLCアダプタ

- 住戸の電源配線・家電製品・たこ足配線やOAタップのご使用などにより通信状況が良好とならず、快適にお使いいただけない場合があります。
※通信状況が良好とならない場合でも、その原因調査は行いません。
- 既に住戸内でPLCをご使用の場合、同一規格のPLCアダプタをご用意ください。
※異なるPLC規格が混在する場合、快適にお使いいただけない場合があります。
※集合住宅では、他の住戸でのPLCや家電製品の使用により快適にお使いいただけない場合があります。

無線LAN

- IEEE 802.11b/gに対応した、無線LAN機能内蔵パソコンもしくは無線LAN子機をご用意ください。
- オプションサービス「11nプラス」または「コミュファプラス 1ギガ/300メガ」をご利用のお客さまでIEEE802.11nの通信速度をご利用される際は、IEEE802.11nに対応した無線LAN機能内蔵パソコンもしくは無線LANをご用意ください。
※無線LAN子機がお使いのパソコン・OSに対応しているかご確認ください。
- パソコン・無線LAN子機のマニュアル・付属CD-ROMが揃っていないと設定できない場合があります。
- 住戸の間取り・壁材・家電製品などにより電波状況が良好とならず、快適にお使いいただけない場合があります。

おまかせ訪問ダブルサポート(有料)の併用

- 同封のおまかせ訪問ダブルサポートの注意事項をご確認いただき、別冊に付属の申込書にて別途お申し込みください。
※初期訪問セットアップと同日実施の場合、基本訪問費用が不要となります。
初期訪問セットアップの実施当日のお申し込みには、機材・工具の準備や実施にかかる時間などの理由により対応できない場合があります。
※作業日当日に承諾書への署名・捺印が必要です。

本セットアップの提供条件の変更

- 本セットアップの提供内容・注意事項等は2011年10月現在の内容であり、予告なく変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光のホームページに掲載されます。

ご注意事項

項目	詳細
セキュリティ対策ソフト	マカフィー・インターネットセキュリティスイートを提供いたします。 ※市販品とは一部の機能が異なります。 ※すべてのウイルスや不正アクセスなどへの対応を保証するものではありません。
ご利用台数(ライセンス数)	最大でパソコン5台までご利用いただけます。 ※パソコン1台(10S)あたり1ライセンスが必要です。 ※6台以上のパソコンをご使用の場合、6台目以降はお客さまにてセキュリティ対策ソフトをご用意ください。
ライセンス取得	「Myコミュファ」にてライセンスを取得してください。1ライセンスにつき1メールアドレス必要です。 ※ライセンス取得後に送付されたメールは大切に保管してください。印刷して保管いただくことをお奨めします。印刷できない場合は、登録されたメールアドレスとパスワードとを対でメモして保管してください。 ※同じメールアドレスで複数のライセンスを取得することは出来ません。
メールアドレス	ライセンス取得時に登録するメールアドレスをご用意ください。 ※コミュファプラスではコミュファ光のメールアドレス、アクセスコミュファプラスでは提携プロバイダの発行するメールアドレスのみご登録いただけます。(フリーメールなどは登録できません。) ※メールアドレスを取得もしくは変更した場合、メールアドレスが有効になるまでに時間がかかることがあります。ご自身のメールアドレス宛にテストメールを送信し、受信できることをご確認いただいた後からライセンスを取得してください。 ※コミュファプラスでは標準で5つまでメールアドレスをご利用可能です。 ※アクセスコミュファプラスではご契約の提携プロバイダ・ご契約メニューによりご利用いただけるメールアドレス数が異なりますので、提携プロバイダまでご確認ください。 ※登録メールアドレスへは、コミュファ光から重要な連絡を行う場合があります。
ダウンロード・インストール	ライセンス取得後に登録メールアドレスへ案内されるホームページから、マカフィー・インターネットセキュリティスイートをダウンロード・インストールしてください。 ※マカフィー・インターネットセキュリティスイートの使用には、マカフィー社の「使用許諾契約書」への同意が必要です。ダウンロード前に表示される条文をご確認いただき、同意の上でご利用いただけます。 ※初期訪問セットアップにて、パソコン1台分の手続き・作業をセットアップ担当者が実施します。2台目以降のパソコン設定につきましては、おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただけます。
ライセンス解約	「Myコミュファ」にてライセンスを解約してください。ライセンス解約の際は、ライセンス取得時のメールアドレスとマカフィーパスワードが必要となります。 ※ライセンス解約後は、ソフトウェアおよび定義ファイルの自動アップデートができなくなります。
パスワードを忘れた場合	マカフィーパスワードはライセンス取得時にメールで通知していますが、ご不明の場合は、「Myコミュファ」の「パソコンセキュリティ」よりご確認ください。登録メールアドレスにマカフィーパスワードを再通知します。
パソコンの対応OS	Windows 7 Service Pack 1(SP1) / Windows 7 / Windows Vista Service Pack 2(SP2) / Windows Vista Service Pack 1(SP1) / Windows XP Service Pack 3(SP3) でご利用いただけます。 ※最新の対応OSはマカフィー社のホームページにてご確認ください。
パソコンの動作環境	メモリは1GB以上を推奨します。 その他、マカフィー・インターネットセキュリティスイートの動作環境を満たす必要があります。 ※動作環境はマカフィー社のホームページにてご確認ください。
セキュリティ対策ソフトの併用	他のマカフィー製品や、他社のセキュリティ対策ソフトとの併用はできません。 ※パソコンセキュリティのインストール前に、現在ご利用になっているセキュリティ対策ソフトのアンインストールを行ってください。アンインストール方法は各セキュリティ対策ソフトのマニュアル等をご確認ください。

プロバイダ選択型プラン「アクセスコムファプラス」にお申し込みいただきましたお客さまは、①の場合を除き、お客さまご自身でご利用予定の提携プロバイダにお申し込みいただく必要がございます。お申し込みの際には、②③にご注意ください。

① プロバイダとコムファ光とを以下の申込書により同時申し込みされた場合

So-net ● So-net電話窓口
● アクセスコムファ入会申込書
中部テレコミュニケーション「アクセスコムファプラス」「アクセスコムファ」入会申込書兼
So-net「アクセスコムファ」コース申込書

ODN ● SoftBank Telecom ODN
「アクセスコムファ」Sコース / 「アクセスコムファ」同時申込書

TNC ● TNC アクセスコムファ / アクセスコムファプラス 申込書

2012年2月現在

② プロバイダ利用料の課金開始日

①以外でのお申し込みの場合に、回線の開通 / 未開通に関わらずプロバイダサービスが開始され、プロバイダ利用料の課金が発生することがございます。提携プロバイダへのお申し込みの際には、**コムファ光回線工事日に合わせて**お申し込みいただきますようお願いいたします。

※コムファ光回線工事前の回線未開通状態でサービスが開始されますと、インターネットをご利用いただけない状態でも提携プロバイダからの請求が発生することがございます。工事予定日を保留・延長される場合は、提携プロバイダまでご連絡ください。

※すでにプロバイダサービスをお申し込みのお客さまは、課金開始日につきまして、お申し込みいただきました提携プロバイダまでご確認ください。

③ 同時申込でない場合

①でお申し込みの場合を除き、コムファ光では提携プロバイダへのお申し込みの代行は行っておりません。お手数ですが、お客さまにて適宜お申し込みください。プロバイダによってはお申し込みとサービス開始に制約がある場合があります。詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

アクセスコムファプラス提携プロバイダー一覧

ご利用料金など詳細につきましては各社へお問い合わせください。

※提携プロバイダへのご加入後のお問い合わせ先につきましては、各社から送付されます資料に記載されている窓口へお問い合わせ願います。本ページに掲載の電話番号とは異なる場合がございます。

au one net	カスタマーサービスセンター 0077-777 (フリーコール)		インフォメーションデスク ※1 0120-80-7761
	@nifty お申し込み受付デスク 0120-50-2210		BIGLOBE電話で入会センター 0120-56-0962
ODN	ODNサポートセンター 快適ブロードバンドコースご案内 0088-222-375		TNCひかり相談窓口 0800-500-7799 ※静岡県内からの発信に限ります。
	ご入会お問合せ窓口 0120-24-2750 ※「Webしずおか」は静岡県内の提供に限ります。		インフォメーションデスク 0120-858-140
IJ4U	IJ4U・IJmiolに関するお問い合わせ IJサポートセンター 03-5205-4433		スターキャット ケーブルネットワーク 0120-181-374

※1 お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。

2012年2月現在

ACR(電話会社自動選択機能)・携帯通話設定機能の解除

ACR/LCR機能※1や携帯通話設定機能※2をご利用いただけません。光電話をご利用の前に電話機の当該機能を解除してください。ACR/LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。

ACR/LCR機能・携帯通話設定機能の解除方法につきましては、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。

※1 ACR/LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。

本機能を利用されていると、市外局番へ発信できないことがあります。

※2 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。

本機能を利用されていると、携帯電話へ発信できないことがあります。

使用できない電話機

- G4規格のFAX、デジタル回線(ISDN回線)専用機器はご利用いただけません。アナログ回線に対応した機器をご利用ください。
- モジュラジャック / プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
- 一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うために、プッシュ回線に対応した電話機が必要です。

マイラインの解約

マイラインやマイラインプラスなど各電話会社が提供している割引サービスはご利用いただけません。現在ご利用のNTT電話番号をコムファ光電話で継続利用される場合、マイラインやマイラインプラスは自動的に解除されます。なお、マイラインやマイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社に利用終了の連絡が別途必要です。

電話機の回線種別設定

転送電話サービス等の付加サービスをご利用の際は、電話機の回線種別設定をプッシュ(PB)にしてください。

※一部の付加サービスにおいて、ダイヤル操作による設定変更を行っていただくにはプッシュ設定が必要です。

光電話での通話・発着信には、電話機の回線種別設定はプッシュもしくはダイヤルパルス(DP)のどちらでもご利用いただけます。ダイヤルパルス設定でご利用のお客さまがプッシュ設定にいただくことにより、ダイヤルから呼出音までの時間を短縮することができます。電話機の回線種別(プッシュ / ダイヤルパルス)設定の変更方法は、電話機の取扱説明書等を参照してください。

光電話の付加サービスの利用料金

- 付加サービスのご利用料金は、サービス開始日の翌月分からの請求となります。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合は、解約月については1ヶ月分の月額料金を請求させていただきます。

番号ポータビリティに必要な初期費用

NTT一般加入電話の電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)する場合、初期費用として番号ポータビリティ工事費2,100円と休止工事費2,100円が必要です。

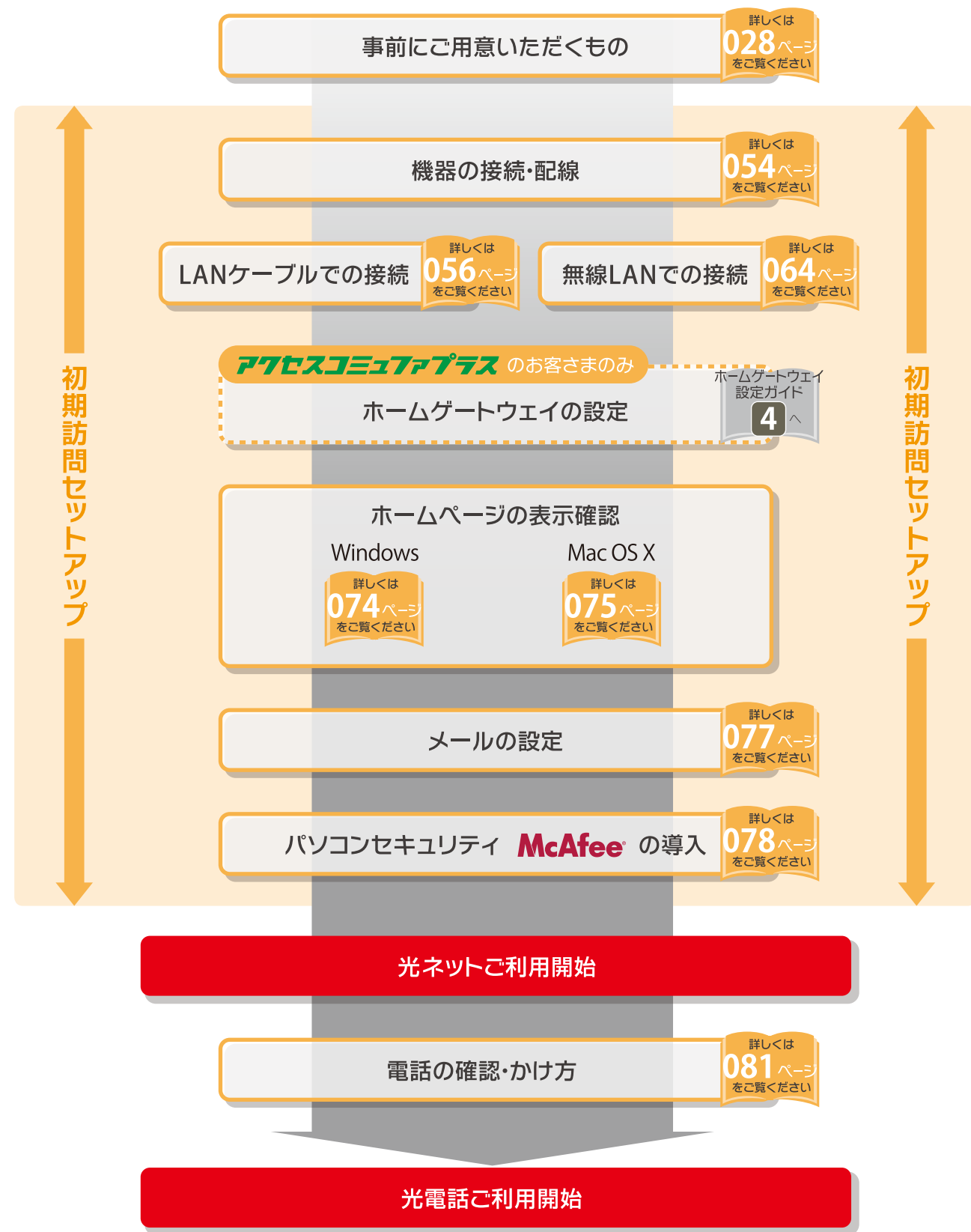
番号ポータビリティ工事費※1(コムファ光からの請求分)	2,100円
休止工事費※2(NTT西日本からの請求分)	2,100円
合計	4,200円

※1 プラスナンバーをご利用で、2つの番号とも番号ポータビリティをする場合は、2番号分の番号ポータビリティ工事費4,200円が必要です。

※2 1加入あたりの休止工事費となります。NTT加入権が不要なライトプラン等の場合には休止工事費は不要です。休止工事費は工事時期により異なる場合があります。詳細はNTT西日本にお問い合わせください。

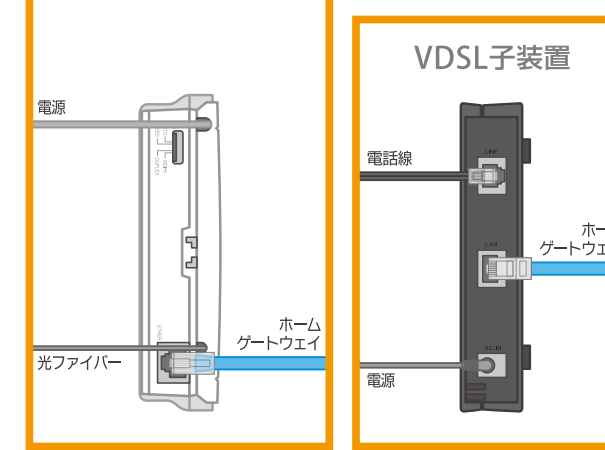
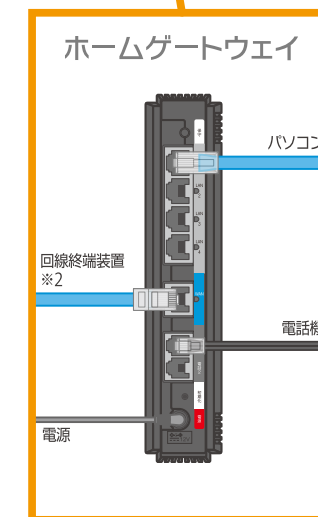
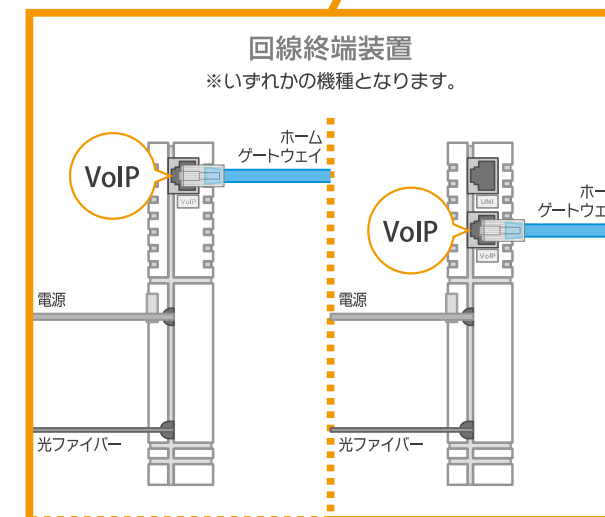
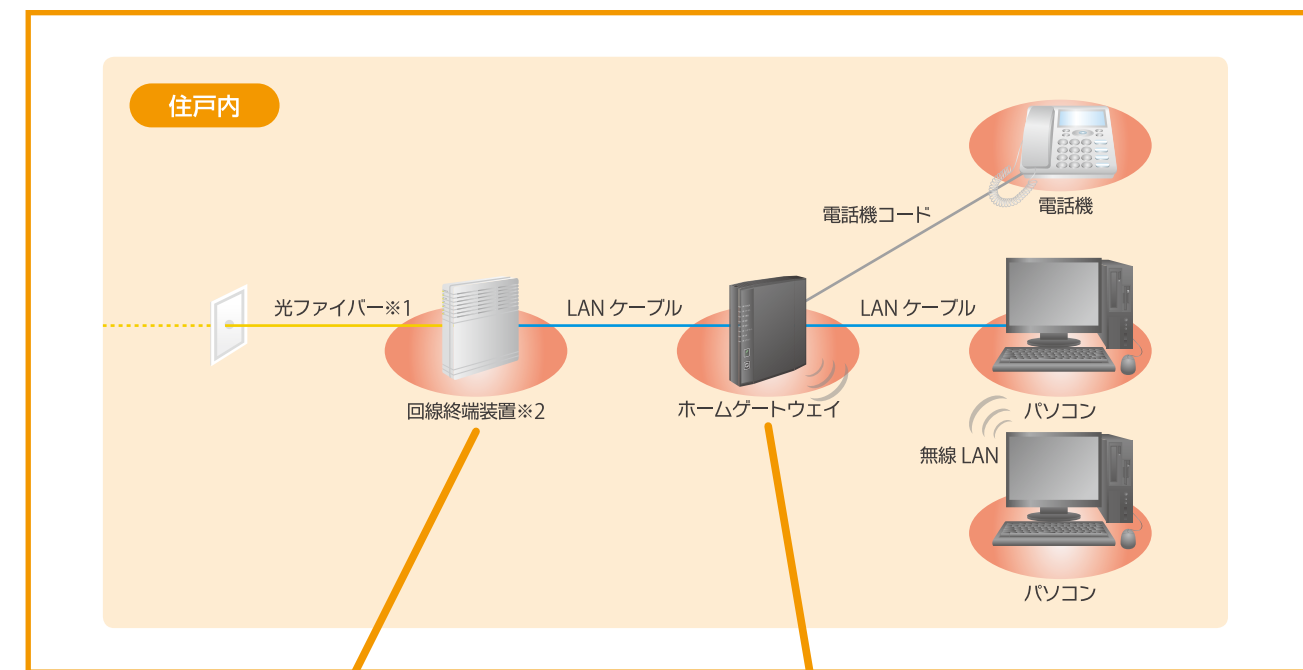
4-1 接続・設定作業の流れ

4-2 機器の接続・配線



※初期訪問セットアップはコムファ光委託のセットアップ担当者が行います。
 ※パソコンを2台以上ご使用のお客さま、メールアドレスを2つ以上ご使用のお客さまは本書を参考に設定してください。
 有料でセットアップ担当者が行うことも可能です。(おまかせ訪問ダブルサポートのご利用となります。)
 ※ホームゲートウェイのルータ機能についてはコムファ光ホームページの「お客さまサポート」から、ホームゲートウェイの「機能詳細ガイド」をご確認ください。

コムファプラス(100メガメニュー)、アクセスコムファ



LANケーブルでの接続
詳しくは **056** ページ

無線LANでの接続
詳しくは **064** ページ

※1 「マンションV」の場合は電話線。
 ※2 「マンションV」の場合はVDSL子装置。
 (注) 「マンションL」の場合は回線終端装置はなく、インターネット用モジュラジャックからLANケーブルを使用しホームゲートウェイへ接続します。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

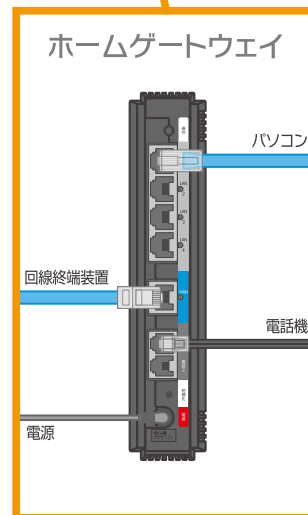
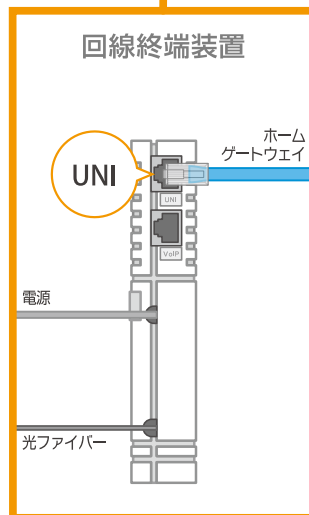
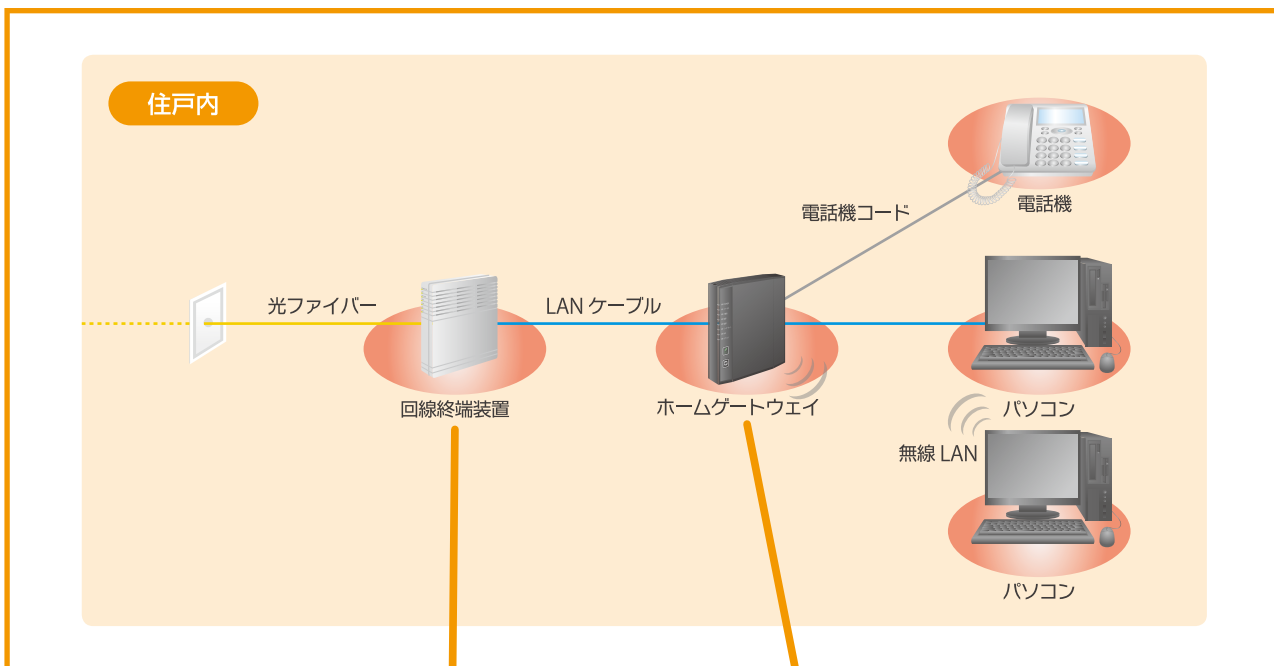
光電話

重要説明事項等

付録

4-3 LANケーブルでの接続

コミュファプラス(1ギガ/300メガメニュー)



LANケーブルでの接続

詳しくは **056** ページ

無線 LAN での接続

詳しくは **064** ページ

接続設定について

コミュファ光推奨OSをご使用の場合には、パソコン側の設定は標準設定のままご使用いただけます。正しくインターネットに接続できない場合には、パソコンの設定をご確認ください。OSにより確認方法が異なります。各ページを参照してください。

Windows 7

詳しくは **057** ページ

Windows Vista

詳しくは **059** ページ

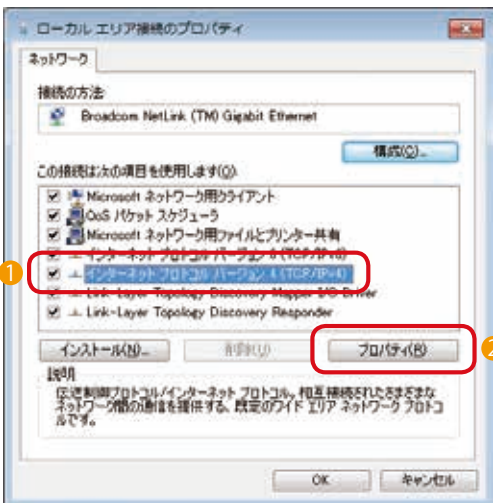
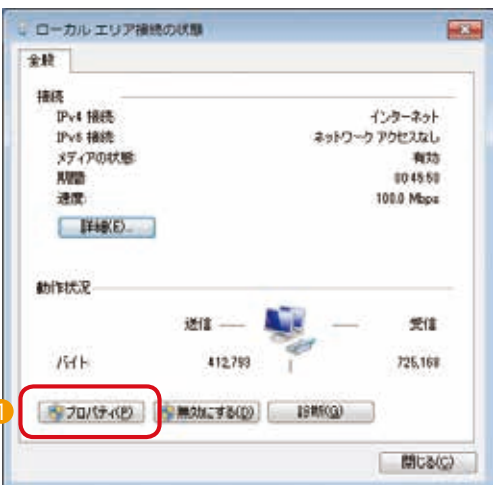
Windows XP

詳しくは **061** ページ

Mac OS X

詳しくは **063** ページ

Windows 7



開始

- 1 タスクトレイの「ネットワークアイコン」をクリックします。
- 2 「ネットワークと共有センターを開く」をクリックします。

ローカルエリア接続の選択

- 1 「ローカルエリア接続」をクリックします。

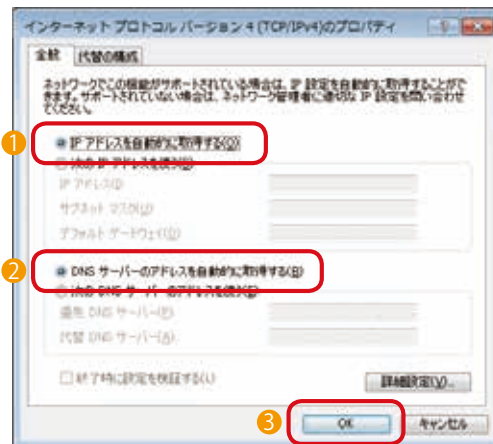
※「ネットワークと共有センター」内に「現在どのネットワークにも接続していません」と表示される場合は、LANケーブルが接続されていないか、LANアダプタが正常にインストールされていない可能性があります。
LANアダプタのインストールについては、各機器添付の取扱説明書などをご参照のうえ、機器の組み込みドライバの設定をおこなってください。

ローカルエリア接続の設定

- 1 「プロパティ(P)」をクリックします。

TCP/IPv4の設定

- 1 「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」をクリックします。
- 2 「プロパティ(R)」をクリックします。



IPアドレスとDNSの設定

- 1 「IPアドレスを自動的に取得する(O)」が選択されているか確認します。
- 2 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されているか確認します。
- 3 OKをクリックします。

イラストのように選択されていない場合

他の場所もしくは他の接続先でパソコンを利用していた可能性があります。

ホームゲートウェイに接続してパソコンを利用される場合は、イラストのように選択し、「OK」をクリックします。

パソコンを他の場所や他の接続先で利用される場合は、IPアドレスなど全設定項目をメモしていただき、元の場所・接続先で利用する際に設定をもどしてください。

※「IPアドレスを自動的に取得する(O)」などを一度選択すると、パソコン上からIPアドレスなどの設定が消えてしまいますので、ご注意ください。

コミュニティプラスのお客さま

メールの設定

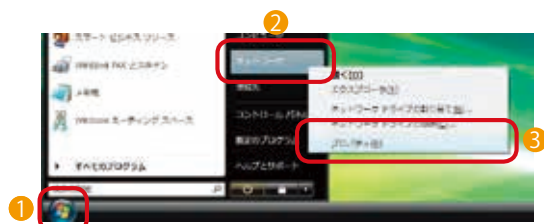
詳しくは **077** ページ

アセスコミュニティプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

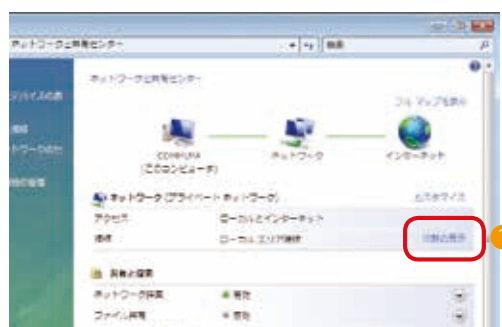
メールの設定は提携プロバイダのマニュアルにしたがって設定してください。

Windows Vista



開始

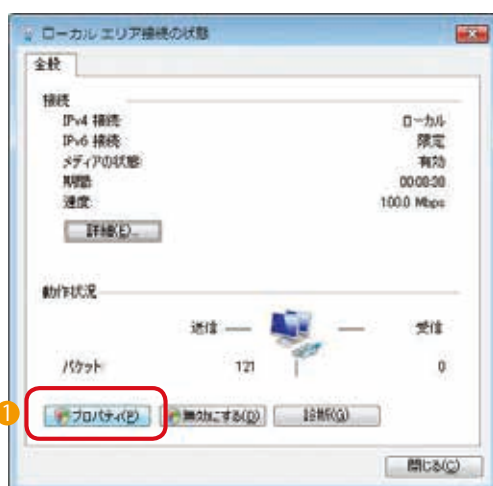
- 1 「スタートボタン」をクリックします。
- 2 「ネットワーク」を右クリックします。
- 3 「プロパティ(R)」をクリックします。



ローカルエリア接続の選択

- 1 「ローカルエリア接続」の「状態の表示」をクリックします。

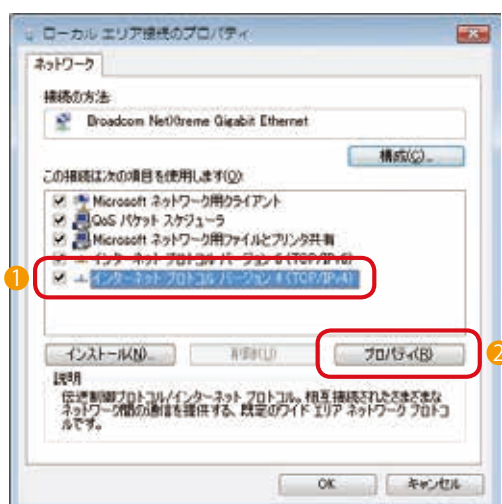
※「ネットワークと共有センター」内に「現在どのネットワークにも接続していません」と表示される場合は、LANケーブルが接続されていないか、LANアダプタが正常にインストールされていない可能性があります。LANアダプタのインストールについては、各機器添付の取扱説明書などをご参照のうえ、機器の組み込みドライバの設定をおこなってください。



ローカルエリア接続の設定

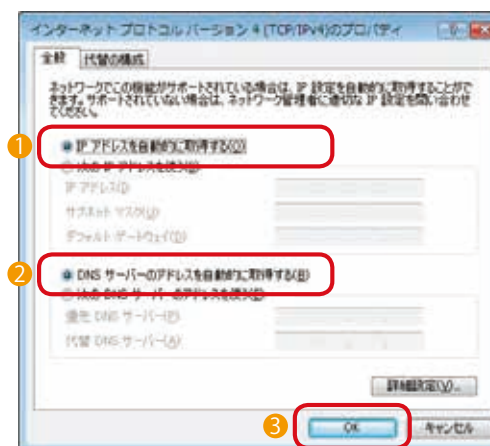
- 1 「プロパティ(P)」をクリックします。

※「ユーザー アカウント制御」というウィンドウで「続行するにはあなたの許可が必要です」と表示される場合は「続行(C)」をクリックします。



TCP/IPv4の設定

- 1 「インターネット プロトコル バージョン 4(TCP/IPv4)」をクリックします。
- 2 「プロパティ(R)」をクリックします。



IPアドレスとDNSの設定

- 1 「IPアドレスを自動的に取得する(O)」が選択されているか確認します。
- 2 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されているか確認します。
- 3 OKをクリックします。

イラストのように選択されていない場合

他の場所もしくは他の接続先でパソコンを利用していた可能性があります。

ホームゲートウェイに接続してパソコンを利用される場合は、イラストのように選択し、「OK」をクリックします。

パソコンを他の場所や他の接続先で利用される場合は、IPアドレスなど全設定項目をメモしていただき、元の場所・接続先で利用する際に設定をもどしてください。

※「IPアドレスを自動的に取得する(O)」などを一度選択すると、パソコン上からIPアドレスなどの設定が消えてしまいますので、ご注意ください。

コミュニティプラスのお客さま

メールの設定

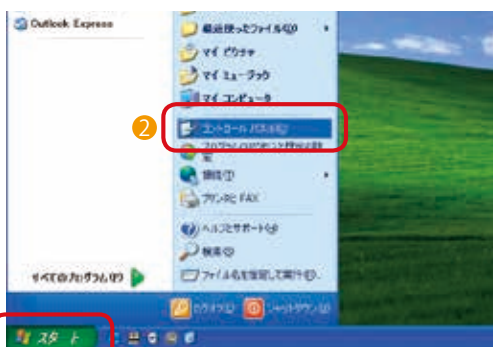
詳しくは **077** ページ

アセスコミュニティプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

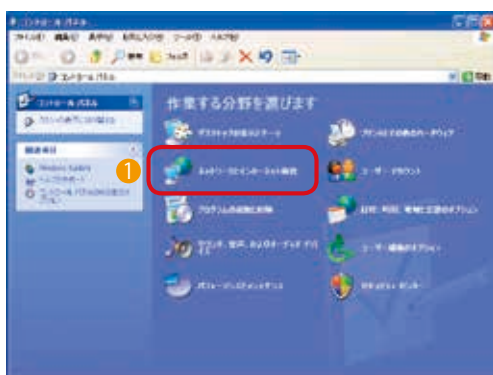
メールの設定は提携プロバイダのマニュアルにしたがって設定してください。

Windows XP



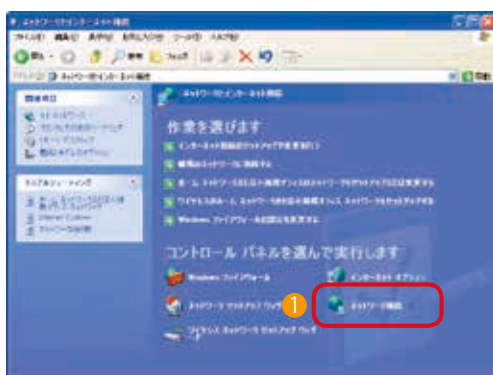
開始

- 1 「スタートボタン」をクリックします。
- 2 「コントロールパネル(C)」をクリックします。



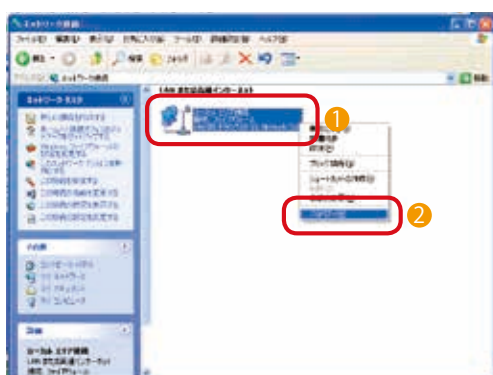
カテゴリの選択

- 1 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。



ネットワーク接続の選択

- 1 「ネットワーク接続」をクリックします。

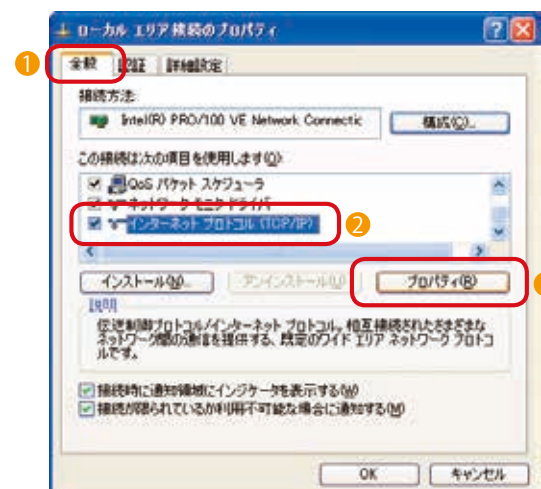


ローカルエリア接続の設定

- 1 「ローカルエリア接続」アイコンを右クリックします。
- 2 「プロパティ(R)」をクリックします。

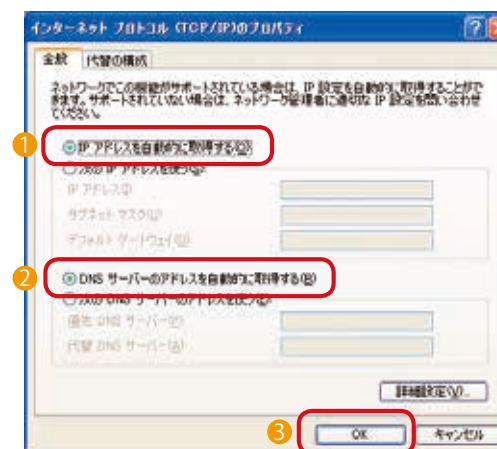
※「ローカルエリア接続」アイコンが表示されない場合は、LANアダプタが正常にインストールされていない可能性があります。各機器添付の取扱説明書などを参照のうえ、機器の組み込み・ドライバの設定をおこなってください。

※「ローカルエリア接続」アイコンに「×」マークが表示されている場合は、LANケーブルが正常に接続されていないか、LAN機器の不良などが考えられます。もう一度ご確認ください。



TCP/IPの設定

- 1 「全般」タブをクリックします。
- 2 「インターネット プロトコル(TCP/IP)」をクリックします。
- 3 「プロパティ(R)」をクリックします。



IPアドレスとDNSの設定

- 1 「IPアドレスを自動的に取得する(O)」が選択されているか確認します。
- 2 「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する(B)」が選択されているか確認します。
- 3 OKをクリックします。

イラストのように選択されていない場合

他の場所もしくは他の接続先でパソコンを利用していた可能性があります。

ホームゲートウェイに接続してパソコンを利用される場合は、イラストのように選択し、「OK」をクリックします。

パソコンを他の場所や他の接続先で利用される場合は、IPアドレスなど全設定項目をメモしていただき、元の場所・接続先で利用する際に設定をもとしてください。

※「IPアドレスを自動的に取得する(O)」などを一度選択すると、パソコン上からIPアドレスなどの設定が消えてしまいますので、ご注意ください。

コミュニティプラスのお客さま

メールの設定

詳しくは **077** ページ

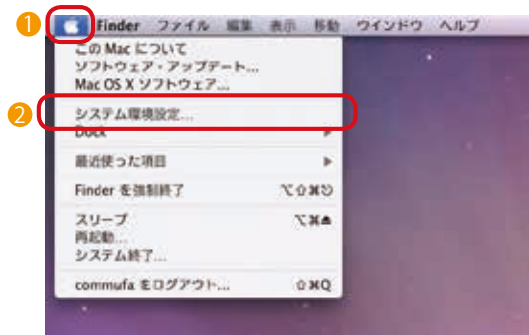
アクセスコミュニティプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

メールの設定は携帯プロバイダの
マニュアルにしたがって設定してください。

Mac OS X

※Mac OS X 10.6での動作例です。他のバージョンでは一部異なる場合があります。



システム環境設定の起動

- 1 「アップルマーク」をクリックします。
- 2 「システム環境設定」をクリックします。



ネットワークの選択

- 1 「ネットワークとワイヤレス」の「ネットワーク」をクリックします。



DHCPサーバ使用

- 1 「Ethernet」をクリックします。
- 2 「IPv4の構成」から「DHCPサーバを使用」が選択されているか確認します。
- 3 「DNSサーバ」にイラストのように薄灰色で数字が表示されているか、または空欄になっていることを確認します。
- 4 設定内容を変更されたお客さまは「適用」をクリックします。
- 5 ウィンドウ左上のボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。
※設定内容を変更していない場合は「適用」はクリックできません。
※「DHCPサーバを使用」などを一度選択するとパソコン上からIPアドレスなどの設定が消えてしまいますので、ご注意ください。

コミュファプラスのお客さま
メールの設定
詳しくは **077** ページ

アクセスコミュファプラスのお客さま
設定は以上で終了です。
メールの設定は携帯プロバイダの
マニュアルにしたがって設定してください。

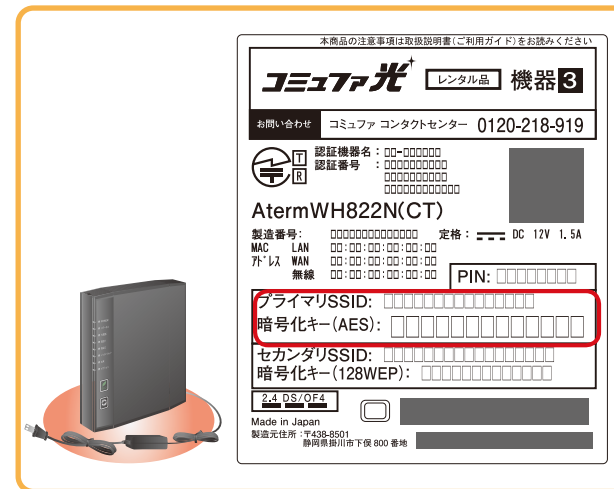
無線LAN接続の設定の前に

パソコンにLANケーブルが接続されていないことを確認してください。LANケーブルが接続されていると、正常に接続設定が出来ない場合があります。

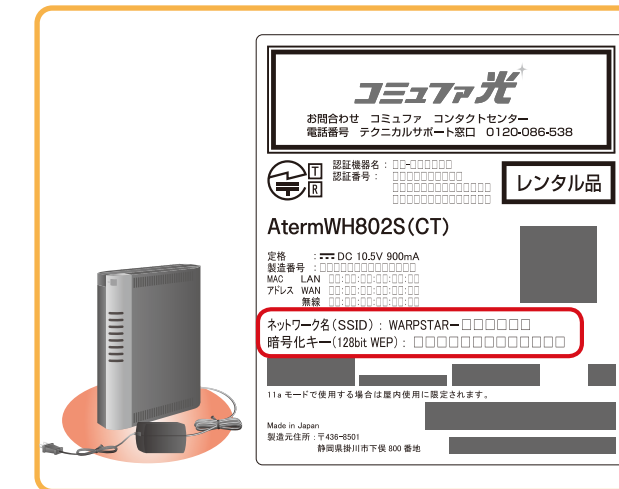
無線LAN接続に必要な情報「ネットワーク名(SSID)」「暗号化キー」はホームゲートウェイの側面に記載されています。接続設定の際に必要な情報となりますので、事前にご確認ください。

「暗号化キー」は大文字・小文字の区別があります。入力の際は十分にご確認ください。

「11n プラス」オプション対応ホームゲートウェイ



「11n プラス」オプション非対応ホームゲートウェイ



設定方法の選択

無線LANで接続する機器により設定方法が異なります。本ページを参考に065ページを参照してください。

パソコン



ゲーム機

「Wii」、「ニンテンドー DS」、「プレイステーション3」、PSP「プレイステーションポータブル」

C らくらく無線スタート

その他

D 手動設定

A OS無線接続設定

OSにより設定方法が異なります。各ページを参照してください。

Windows 7

詳しくは **066** ページ

Windows Vista

詳しくは **067** ページ

Windows XP

詳しくは **069** ページ

Mac OS X

詳しくは **071** ページ

B らくらく無線スタート (パソコンでご利用の場合)

● 無線LAN子機に添付の取扱説明書にしたがって設定してください。

✕ Mac OS 10.4/64ビット版Windowsではらくらく無線スタートは動作しません。無線LAN接続でご利用の場合はイーサネットボックス型無線LAN子機(イーサネットコンバータ)をご準備ください。

※ 「らくらく無線スタート」 に対応している製品を推奨します。

C らくらく無線スタート(ゲーム機でご利用の場合)

● 「らくらく無線スタート」をご利用いただけます。各ゲーム機に添付の取扱説明書等にしたがって設定してください。

● 「Wii」、「ニンテンドーDS」、「プレイステーション 3」(HDD 20GB モデルを除く)、PSP「プレイステーション・ポータブル」は「らくらく無線スタート」に対応しています。(2011年10月現在)

● 「らくらく無線スタート」に対応するため、システムソフトウェアのバージョンアップが必要な場合があります。

● 「らくらく無線スタート」に対応していないゲーム機につきましては、**D 手動設定** を参照してください。

D 手動設定

● ホームゲートウェイには初期状態で、無線LANのセキュリティ設定(ネットワーク名、暗号化キー)が登録されています。

● ネットワーク名(SSID)と暗号化キー(AESまたは128bit WEPキー)はホームゲートウェイ側面に記載されています。無線接続する機器に添付の取扱説明書等にしたがって設定してください。

Windows 7



ネットワーク名の選択

- 1 タスクトレイのネットワークアイコンをクリックします。
- 2 ホームゲートウェイのネットワーク名(SSID)をクリックします。
ネットワーク名(SSID)は、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。

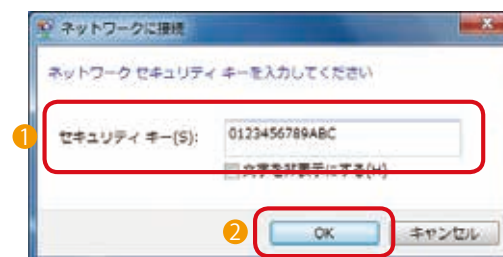
①のクリックで、ネットワークの一覧が更新されます。

ネットワークアイコンが表示されない場合

無線LAN接続で困ったときは を参照してください。

暗号化キーの入力

- 1 「セキュリティ キー(S)」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力します。
暗号化キーは、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。
- 2 「OK」をクリックします。



接続完了

- 1 タスクトレイの「ネットワークアイコン」が表示されていれば設定完了です。



ジュニアプラスのお客さま

メールの設定

詳しくは **077** ページ

アドバンスジュニアプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

メールの設定は提携プロバイダのマニュアルにしたがって設定してください。

windows Vista



開始

- 1 「スタートボタン」をクリックします。
- 2 「ネットワーク」を右クリックします。
- 3 「プロパティ(R)」をクリックします。

ネットワーク接続の選択

- 1 「ネットワークに接続」をクリックします。

ネットワーク名の選択

- 1 ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。
ネットワーク名 (SSID) は、**無線LAN接続の設定の前に** を参照してください。

①のクリックで、ネットワークの一覧が更新されます。

ネットワークアイコンが表示されない場合
無線LAN接続で困ったときは を参照してください。

- 2 「接続(O)」をクリックします。

暗号化キーの入力

- 1 「セキュリティ キーまたはパスワード(S)」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力してください。
暗号化キーは、**無線LAN接続の設定の前に** を参照してください。
- 2 「接続」をクリックします。



ネットワークの保存

- 1 「このネットワークを保存します(S)」にチェックが入っていることを確認します。
- 2 「この接続を自動的に開始します(T)」にチェックが入っていることを確認します。
- 3 「次へ」をクリックします。



インターネット接続のテスト

インターネット接続をテストしています。
しばらくお待ちください。



接続完了

- 1 「閉じる(C)」をクリックします。

コミュアプラスのお客さま

メールの設定

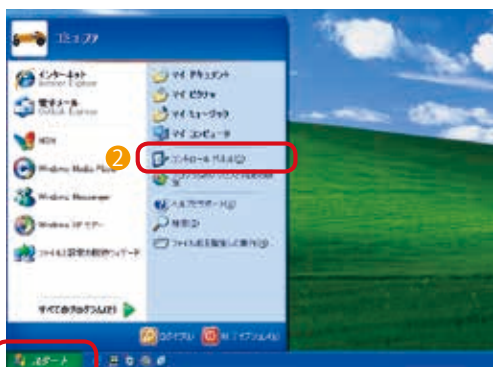
詳しくは **077** ページ

アセスコミュアプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

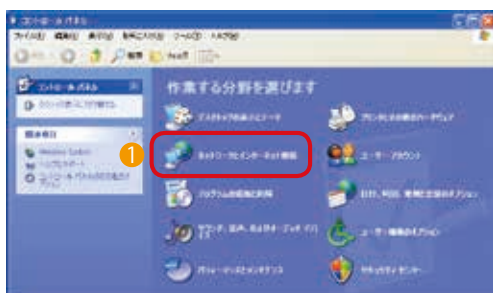
メールの設定は提携プロバイダのマニュアルにしたがって設定してください。

Windows XP



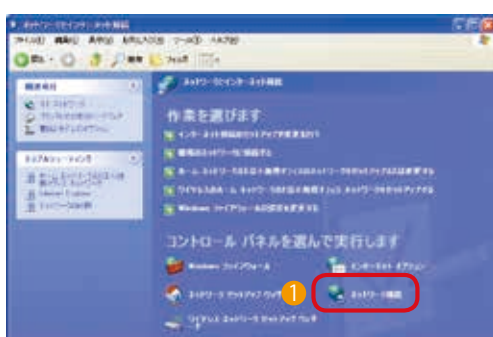
開始

- 1 「スタート」をクリックします。
- 2 「コントロールパネル(C)」をクリックします。



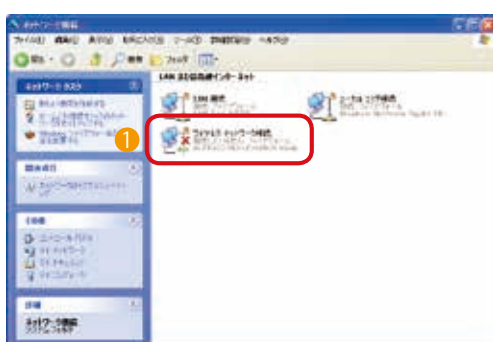
ネットワークに接続(1)

- 1 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。



ネットワークに接続(2)

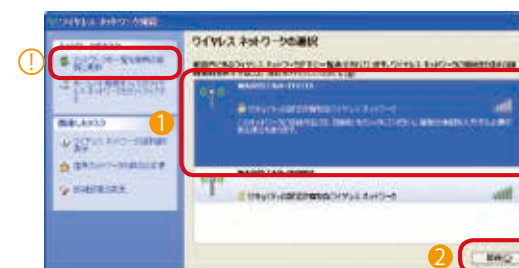
- 1 「ネットワーク接続」をクリックします。



ネットワークに接続(3)

- 1 「ワイヤレスネットワーク接続」をダブルクリックします。

「ワイヤレス ネットワーク接続」が表示されていない場合
無線LAN接続の設定の前に を参照してください。



ワイヤレス ネットワークの選択

- 1 ホームゲートウェイのネットワーク名(SSID)をクリックします。
ネットワーク名(SSID)は、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。

①のクリックで、ネットワークの一覧が更新されます。

ネットワーク名が表示されない場合

無線LAN接続で困ったときは を参照してください。

- 2 「接続(O)」をクリックします。



暗号化キーの入力

- 1 「ネットワーク キー(K)」、「ネットワーク キーの確認入力(O)」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力してください。

暗号化キーは、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。

- 2 「接続(O)」をクリックします。



接続完了

- 1 接続が成功すると「接続」と表示されます。

コミュニティプラスのお客さま

メールの設定

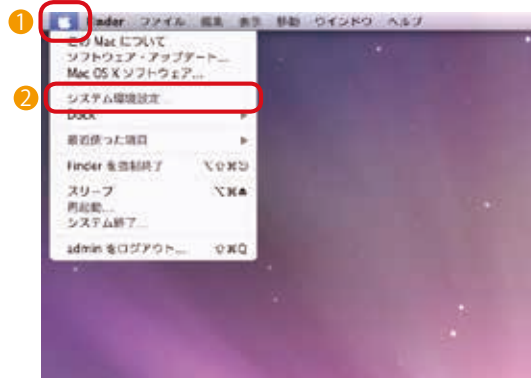
詳しくは **077** ページ

アクセスコミュニティプラスのお客さま

設定は以上で終了です。

メールの設定は提携プロバイダの
マニュアルにしたがって設定してください。

Mac OS



システム環境設定の起動

- 1 アップルマークをクリックします。
- 2 「システム環境設定」をクリックします。



ネットワークの設定(1)

- 1 「インターネットとワイヤレス」の「ネットワーク」をクリックします。



AirMacの選択

- 1 「AirMac」をクリックします。
- 2 「状況」が「入」となっていることを確認してください。
※「状況」が「切」となっている場合は①部分に表示される「AirMacを入にする」をクリックしてください。
- 3 「ネットワーク名」をクリックします。



ネットワーク名の選択

- 1 ホームゲートウェイのネットワーク名 (SSID) をクリックします。
ネットワーク名 (SSID) は、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。

「ワイヤレス ネットワーク接続」が表示されていない場合
無線LAN接続で困ったときは を参照してください。



暗号化キーの入力

- 1 「パスワード」にホームゲートウェイの暗号化キーを入力してください。
暗号化キーは、無線LAN接続の設定の前に を参照してください。
- 2 「OK」をクリックします。



接続完了

- 1 「適用」をクリックします。

コミュニティプラスのお客さま
メールの設定
詳しくは **077** ページ

アセスコミュニティプラスのお客さま
設定は以上で終了です。
メールの設定は提携プロバイダのマニュアルにしたがって設定してください。

無線LAN接続で困ったときは

パソコンやゲーム機にホームゲートウェイのネットワーク名(SSID)が表示されていない場合は、無線LANの電波が各機器まで届いていない可能性があります。

パソコンやゲーム機をホームゲートウェイの近くに移動した後、ネットワークの一覧を更新してください。

パソコンやゲーム機とホームゲートウェイを近づけてもネットワーク名(SSID)が表示されない場合は、以下の手順に従ってパソコンの状態をご確認ください。

- 1 パソコンやゲーム機にLANケーブルが接続されていないことを確認してください。
- 2 パソコンやゲーム機に無線LAN機能が搭載されているか各機器の取扱説明書をご確認ください。また外付け無線LAN子機をご利用の場合は無線子機がしっかりと取り付けられているかご確認ください。無線LAN機能が搭載されていない機器もしくは、無線子機が取り付けられていない機器は無線LANをご利用いただけません。
- 3 ①～②を確認してもネットワーク名(SSID)が表示されない場合は、無線LANが正しく利用できない状態です。下表の原因と解決方法を参考に、ご利用のパソコン・無線子機の状態をご確認いただくか、それぞれのお問い合わせ先にご確認ください。

無線LAN子機 取り付け方法	原因	解決方法	お問い合わせ先
内蔵パソコン	無線LAN機能のスイッチがONになっていない。	パソコンの取扱説明書に従い、無線LAN機能のスイッチをONにします。	パソコンメーカー
	無線LAN機能が無線LANユーティリティソフトなどによって停止(無効化)されている。	パソコンの取扱説明書に従い、無線LANユーティリティソフトなどにより無線LAN機能を有効化します。	
外付け	無線LAN子機を使用するための設定が正しく完了していない。	無線LAN子機の取扱説明書に従い、再度設定を行います。	無線子機メーカー
	パソコンに無線LAN子機が接続されていない。	パソコンに無線LAN子機をしっかりと接続します。	

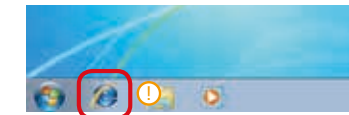
※「このワイヤレス接続を構成できません。このワイヤレス接続を管理するための別のプログラムを有効にしている場合は、それを使用してください。」と表示される場合は、ご案内している設定方法では無線LANの設定が行えません。パソコンまたは無線子機に付属のソフトウェアでの設定が必要となりますので、無線LAN内蔵パソコンをご利用の場合はパソコンメーカーへ、外付け無線LAN子機をご利用の場合は、無線子機メーカーへ無線LAN設定方法をお問い合わせください。

Windows 7 / Vista / XP



「Internet Explorer」の起動

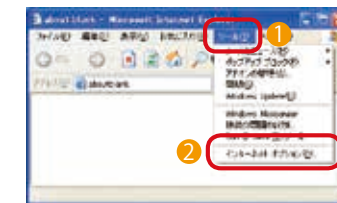
- 1 「スタートボタン」をクリックし「スタートメニュー」を表示します。
- 2 「インターネット」をクリックします。
※「スタートメニュー」に「インターネット」がない場合は、「プログラム(P)」または「すべてのプログラム(P)」から「Internet Explorer」をクリックしてください。



① Windows 7 では、タスクバーのeアイコンをクリックします。

インターネット オプション

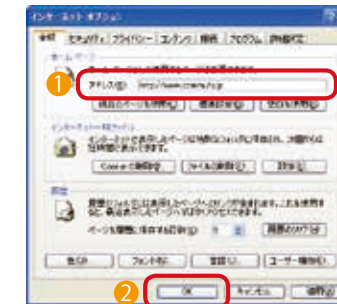
- 1 「ツール(O)」をクリックします。
- 2 「インターネット オプション(O)」をクリックします。



※バージョンによってはこちらの画面が表示されます。

ホームページ設定

- 1 「ホームページ」に、Webブラウザ起動時に表示させたいWebページのURLを入力します。
※コミュファ光のWebサイトを設定する場合は、http://www.commufa.jp/と入力します。
- 2 「OK」をクリックします。

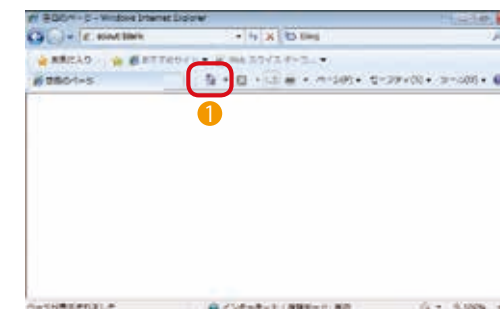
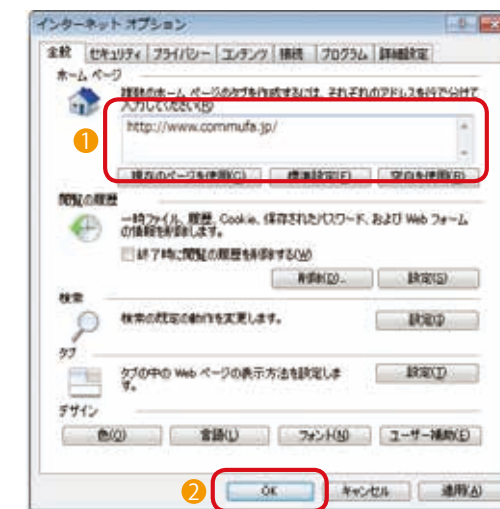
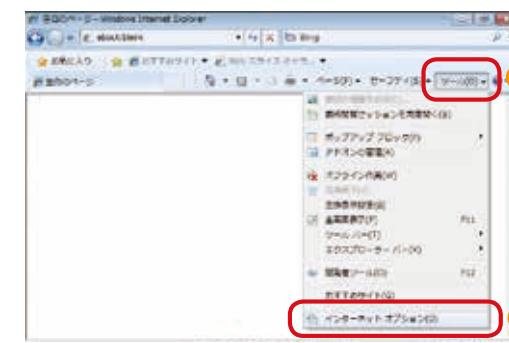


※バージョンによってはこちらの画面が表示されます。

ホームページ表示確認

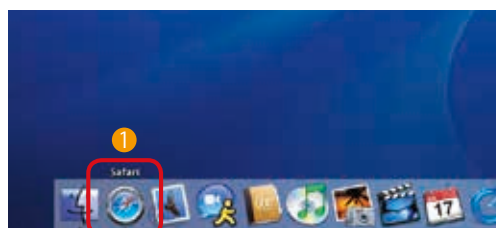
- 1 「ホーム(家の絵)」をクリックします。前項で設定したホームページが表示されることを確認します。

正しく表示できない場合は、076ページの「正しく表示できない場合の対処方法」を確認してください。



Mac OS X

※Safari 4.0での動作事例です。他のバージョンでは一部異なる場合があります。



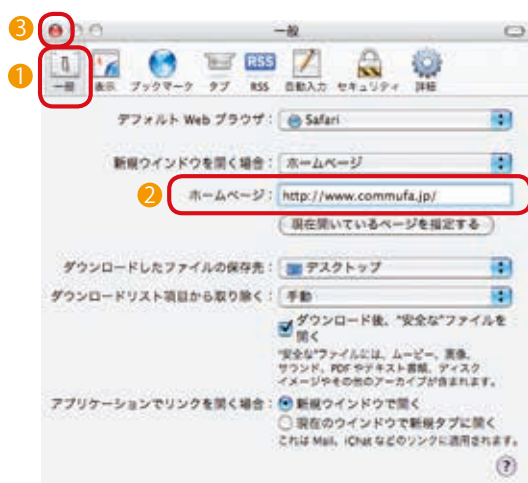
ブラウザの起動

- 1 Dockの「Safari」をクリックします。



環境設定

- 1 メニューバーの「Safari」をクリックします。
- 2 「環境設定」をクリックします。



環境設定

- 1 「一般」タブをクリックします。
- 2 「ホームページ」にホームページ(Webブラウザ起動時に最初に表示されるページ)として設定したいWebページのURLを入力します。
※コミュファ光のWebサイトを設定する場合は、http://www.commufa.jp/と入力します。
- 3 ウィンドウ左上のボタンをクリックしてウィンドウを閉じます。



ホームページ表示確認

- 1 「履歴」をクリックします。
- 2 「ホーム」をクリックします。
前項で設定したホームページが表示されることを確認します。

正しく表示できない場合は、076ページの [正しく表示できない場合の対処方法](#) を確認してください。

正しく表示できない場合の対処方法

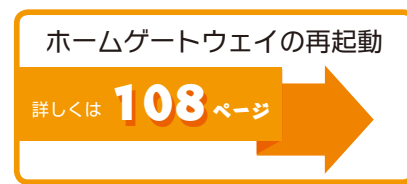
エラーなどにより、ホームページが表示できない場合は、以下をご確認ください。

- 1 設定したホームページのURLが正しいか確認してください。

- 2 ケーブルが正しく接続されているか確認してください。



- 3 ホームゲートウェイおよびパソコンを再起動してください。



- 4 パソコンの設定を確認してください。



- 5 ホームゲートウェイの設定を確認してください。
 - PPPoEの認証設定が正しく半角文字で入力できていますか?([アクセスコミュニティプラス](#) のお客さまのみ) ホームゲートウェイ設定ガイドのSTEP4を参考に確認してください。
 - DHCPサーバ機能が有効になっていますか?(ホームゲートウェイの初期設定では有効になっています)

- 6 それでもエラーが出てしまう場合は、コミュファ コンタクトセンター までお問い合わせください。

メールソフトの設定をする前に

- メールソフトの設定はインターネットに接続されている必要があります。074ページ「ホームページの表示確認」をご参照いただき、インターネットに接続されていることをご確認ください。
- メールソフトの設定には「メールアドレス」「メールアカウント」「メールパスワード」の入力が必要です。事前に以下の登録情報をご確認ください。

メールアドレス	Myコミュファ(コミュファ光ホームページ)
メールアカウント	
メールパスワード	登録内容通知書に記載の第1メールアドレスのパスワード※

※追加されたメールアドレスの初期パスワードも同じです。
Myコミュファからメールパスワードを変更されたお客さまは、変更後のメールパスワードとなります。

- メールソフトの設定前に、Myコミュファにてお客さまの希望されるメールアドレス/メールパスワードに変更してください。
- メールソフト設定後にメールアドレス/メールパスワードを変更すると、再設定が必要となります。
- Myコミュファへのログイン方法は025ページをご覧ください。

メールソフトの設定方法

メールソフトの設定方法はコミュファ光ホームページをご覧ください。



メール設定方法へのアクセス

- 1 Internet Explorerでコミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/> にアクセスしてください。
- 2 「メールの設定方法」をクリックします。
- 3 表示される案内にしたがいメールソフトを設定します。

パソコンセキュリティを設定する前に

- パソコンセキュリティの設定はインターネットに接続されている必要があります。074ページ「ホームページの表示確認」をご参照いただき、インターネットに接続されていることをご確認ください。
- パソコンセキュリティの設定にはメールアドレスが必要です。
- パソコンセキュリティの設定後にメールアドレスを変更すると、再設定が必要となります。そのため、メールアドレス変更後にパソコンセキュリティの設定を行うことをおすすめします。

コミュファプラス	コミュファ光の提供するメールアドレスが必要です。 メールアドレスの追加・変更はMyコミュファより行います。
アクセスコミュファプラス	提携プロバイダの提供するメールアドレスが必要です。 メールアドレスに関する手続きにつきましては、各提携プロバイダのサポート窓口までご確認ください。

パソコンセキュリティの設定方法

パソコンセキュリティの設定方法はコミュファ光ホームページをご覧ください。



パソコンセキュリティ設定方法へのアクセス

- 1 Internet Explorerでコミュファ光ホームページ <http://www.commufa.jp/> にアクセスしてください。
- 2 「各種サービスマニュアル」をクリックします。
 - ① アクセスコミュファプラスのお客さまは、最初に「ご利用中のお客さま(お客さまサポート)」をクリックしてください。
- 3 各種マニュアルから「マカフィー・インターネットセキュリティスイート」をクリックします。
- 4 表示される案内にしたがい、パソコンセキュリティを設定します。

パソコンセキュリティのインストール・アンインストール方法、使用方法、トラブル時のお問い合わせ

McAfeeテクニカルサポートセンター

2011年10月現在

- 電話でのお問い合わせ
03-5428-2279 受付:9:00~21:00 年中無休
- ホームページからのお問い合わせ
<http://www.commufa.jp/j/masup.html>

McAfee

4-8 ホームゲートウェイの設定(ルータ機能)

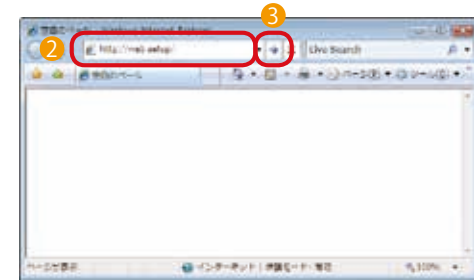
4-9 開通後に必要な手続き

コミュファ光から提供するホームゲートウェイには、ブロードバンドルータの機能、および無線LAN親機の機能を内蔵しています。

ホームゲートウェイを設定していただくことで、ゲーム機との接続やネットワーク対応アプリケーションのご利用、パケットフィルタリング、あるいは高度なセキュリティ設定などを行うことができます。

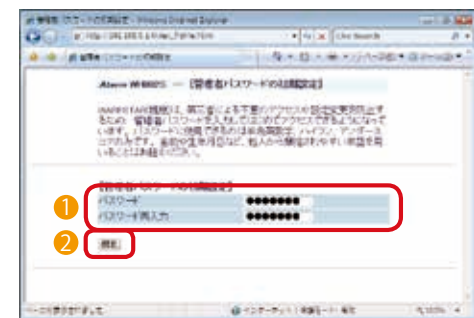
ホームゲートウェイが提供する機能の詳細や設定方法につきましては、コミュファ光ホームページ「お客さまサポート」内の「機能詳細ガイド」を参照してください。

ホームゲートウェイの設定は、クイック設定Webから行うことができます。



クイック設定Webの起動

- 1 Webブラウザを起動します。
- 2 Webブラウザのアドレスバーに「http://web.setup/」と入力します。
- 3 Enterキーを押すか、移動ボタンをクリックします。
※「http://web.setup/」のかわりにアドレスバーにホームゲートウェイのIPアドレス(初期値は192.168.0.1)を入力しても起動できます。



管理者パスワードの初期設定

「クイック設定Web」を初めて起動したときは、「管理者パスワードの初期設定」画面が表示されますので、管理者パスワードの設定を行ってください。

※初期訪問セットアップ担当者が設定を行っている場合があります。

- 1 「パスワード」、「パスワード再入力」にパスワードを入力します。
- 2 「設定」をクリックします。
※パスワードに使用できる文字は、0~9、a~z、A~Z、-(ハイフン)、_(アンダーバー)で、最大半角64文字まで有効です。
※管理者パスワードは、忘れないように控えておいてください。パスワードを忘れた際は、ホームゲートウェイの初期化が必要です。

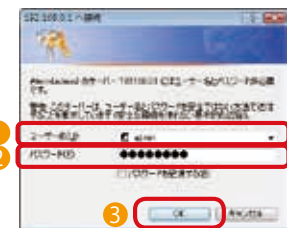
管理者パスワードをメモしておこう!

※「ホームゲートウェイ設定ガイド」のSTEP4にもメモ欄があります。

クイック設定Webへのログイン

「クイック設定Web」起動時に「ユーザー名」と「パスワード」が求められます。

- 1 「ユーザー名(U)」に「admin」と半角小文字で入力します。
- 2 「パスワード(P)」に「管理者パスワード」を入力します。
- 3 「OK」をクリックします。



一般加入電話(固定電話)に関する契約の確認

一般加入電話契約の休止	NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)されるお客さまは、当該電話番号で以前にご契約されていた一般加入電話の契約は休止となっております。NTTから利用休止のお知らせが送付されますので、大切に保管してください。 ※NTT一般加入電話の利用休止期間は5年間です。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくは、NTT西日本へお問い合わせください。 ※以前の一般加入電話のご契約が「加入電話・ライトプラン」「INSネット64・ライト」だった場合は、休止ではなく解約となります。
マイライン/ マイラインプラス	番号ポータビリティされた電話番号で以前にご契約されていた「マイライン」「マイラインプラス」は自動的に解除となります。なお、マイライン/マイラインプラスと同時に登録された割引サービスについては、料金が発生する場合がありますので、お客さまにて、登録された電話会社に利用終了の連絡をしてください。 ※コミュファ光電話では、マイライン/マイラインプラスをご利用いただけませんが、お得な通話料金でご利用いただけますのでご安心ください。
i-ナンバー	番号ポータビリティされた電話番号が、以前にご利用の加入ISDN(INSネット64などの)「i-ナンバー」としてご契約されていた場合、加入ISDNの主契約は休止とはなりません。加入ISDNがご不要の場合は、お客さまにて、NTT西日本へ解約の手続きをしてください。 ※加入ISDNの主契約電話番号も番号ポータビリティされた場合は、自動的に休止となります。

今までご利用のプロバイダの解約

コミュファ光をご利用前に他社インターネットをご利用のお客さまは、ご不要になったプロバイダとの契約を、お客さまにて解約してください。

※アクセスコミュファプラスにて以前にご利用のプロバイダを継続利用される場合は除きます。

その他

ACR/LCR機能・ 携帯通話設定機能の解除	市外局番や携帯電話への発信が正常にできない場合、電話機などのACR/LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。 コミュファ光電話では、ACR/LCR機能※1や携帯通話設定機能※2をご利用いただけません。電話機の当該機能を解除してください。ACR/LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。 ACR/LCR機能・携帯通話設定機能の解除方法については、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。 ※1 ACR/LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。 ※2 携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。 ※コミュファ光電話では、これらの機能をご利用いただけませんが、お得な通話料金でご利用いただけますのでご安心ください。
ホームセキュリティ	ホームセキュリティをご利用で、ホームセキュリティ事業者へまだ連絡をされていないお客さまは、ホームセキュリティ事業者へコミュファ光利用の連絡をしてください。 ※電話回線やインターネット回線が切り替わったことにより、サービスが正常稼働していない可能性があります。
ガス検知	ガス検知のサービスをご利用で、ガス会社へまだ連絡をされていないお客さまは、ガス会社へコミュファ光利用の連絡をしてください。 ※電話回線が切り替わったことにより、サービスが正常稼働していない可能性があります。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

光電話のかけ方

固定電話へ電話をかけるには？

相手先の電話番号をダイヤルしてください。

(例/052-0000-△△△△)

※市外局番へ発信できない場合には、ACR/LCR機能が有効になっている可能性があります。このページの **電話機の設定確認** をご確認ください。

携帯電話・PHSへ電話をかけるには？

相手先の携帯電話・PHSの電話番号をダイヤルしてください。

(例/090-00000-XXXX)

※携帯電話へ発信できない場合には、携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。このページの **電話機の設定確認** をご確認ください。

フリーダイヤル・フリーコールへ電話をかけるには？

電話番号をダイヤルしてください。

(例/0120-0000-△△△)

国際電話をかけるには？

相手先国番号の前に「010」をつけてダイヤルしてください。

(例/010-国番号-相手先の電話番号)

IP電話へ電話をかけるには？

相手先のIP電話番号をダイヤルしてください。

(例/050-00000-XXXX)

※一部の事業者とは通話できない場合があります。詳しくは083ページをご覧ください。

※コミュファ光電話の付加サービス「050オプション」(315円)をご契約いただきますと、一部の提携IP電話へは無料で通話可能です。

「1」で始まる特殊番号へかけるには？

緊急通報(110, 118, 119)、天気予報(177)、電報(115)、時報(117)、番号案内(104)、災害用伝言ダイヤル(171)へは、そのままダイヤルしてください。

(例/117)

※コレクトコール(106)、NTT116センター(116)などの特殊番号へは発信できません。

コミュファ光電話で発信できない電話番号は、085ページをご覧ください。

呼出しまでの時間を短縮するには？

コミュファ光電話は、インターネットを使用したIP電話のため、ダイヤル後、接続されるまで少々時間がかかります。電話番号のダイヤル後、最後に「#」を付加することにより呼び出しまでの時間を短縮することができます。

緊急通報に関する注意事項

- 緊急通報番号(110, 118, 119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報受理機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報を通知しません。ただし、人命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められ、かつ緊急通報受理機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

電話機の設定確認

市外局番や携帯電話への発信が正常にできない場合、電話機などのACR/LCR機能・携帯通話設定機能が有効になっている可能性があります。

コミュファ光電話では、ACR/LCR機能※や携帯通話設定機能※をご利用いただけません。電話機の当該機能を解除してください。ACR/LCRアダプタをご使用の場合は、アダプタをお取り外しいただくか電源をお切りください。

ACR/LCR機能・携帯通話設定機能の解除方法については、電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーへお問い合わせください。

※ACR/LCR機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して市外局番へ発信する機能です。

携帯通話設定機能とは、あらかじめ登録された電話会社を指定して携帯電話へ発信する機能です。

コミュファ光電話では、これらの機能をご利用いただけませんが、お得な通話料金でご利用いただけますのでご安心ください。

コミュファ光電話の発信可否早見表

1XYの3桁番号サービス(一部4桁)

電話番号	サービス名など	発信可否
100	100番通話	×
104	番号案内	○
106	コレクトコール・コミュニケータ扱い	×
108	自動コレクトコール	×
110	緊急通話(警察)	○
113	コミュファ光 故障受付	○
114	話中確認	×
115	電報受付	○
116	営業受付[NTT] ※0800-2000-116で発信可能です。	×
117	時報[中部テレコミュニケーション]	○
118	緊急通話(海上保安庁)	○
119	緊急通話(消防)	○
136	ナンバーお知らせ136	×
142	オプションサービス設定 (転送電話サービス)	○
144	オプションサービス設定 (迷惑電話拒否サービス)	○
147	オプションサービス設定 (転送電話選択サービス)	○
148	オプションサービス設定 (非通知着信拒否サービス)	○
157	コミュファ光 総合受付	○
159	空いたらお知らせ	×
171	災害用伝言ダイヤル	○
177	天気予報	○
1513	コミュファ光 安心サポート	○
1518	コミュファ光 番号ポータビリティ申込番号	○
1519	コミュファ光 ガイダンス接続番号	○

- 衛星船舶用電話、航空機用電話など上記の記載に係わらず発信できない番号がありますのでご注意ください。
- 「コミュファ光電話で発信できないサービス」につきましては、085ページをご覧ください。
- 「コミュファ光電話で着信できないサービス」につきましては、085ページをご覧ください。

0AB0の4桁番号サービス

電話番号	サービス名など	発信可否
0120	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ]	○
0170	伝言ダイヤル	×
0180	テレドーム[NTTコミュニケーションズ]※1	○
	テレゴング[NTTコミュニケーションズ]など	×
0190	エンジェルライン[NTT西日本他]	×
	ナビダイヤル[NTTコミュニケーションズ]※2	○
0570	ナビアクセス・APナビ[NTT西日本他]、 アクセスコール[KDDI]、 アドコール[ソフトバンクテレコム]	×
0800	フリーアクセス[NTT西日本他] フリーダイヤル[NTTコミュニケーションズ] など	○
0990	ダイヤルQ2[NTT西日本他]	×

※1 テレドームは 0180-99 ではじまります。
※2 ナビダイヤルは 0570-0 ではじまります。

0A0から始まる電話番号

電話番号	サービス名など	発信可否
020	ボケベル	×
050	提携事業者IP電話	○
	提携事業者以外のIP電話	×
060	eコール	×
070	PHS	○
080	携帯電話	○
090	携帯電話	○

2011年10月現在

コミュファ光電話で通話できるIP電話番号

電話番号	サービス提供事業者 (カッコ内は主な提携ISP等)	通話料金	
		050オプションサービス	
		契約者	非契約者
050-1000-xxxx~050-1812-xxxx	ソフトバンクBB	8.4円/3分*	8.4円/3分*
050-2000-xxxx~050-2036-xxxx	ソフトバンクテレコム		
050-2403-xxxx	NTT-ME		
050-2525-xxxx	KDDI(KMN)		
050-3000-xxxx~050-3251-xxxx	KDDI		
050-3300-xxxx~050-3825-xxxx	NTTコミュニケーションズ		
050-3900-xxxx~050-3901-xxxx	NTTコミュニケーションズ(関西マルチメディアサービス)		
050-5000-xxxx~050-5003-xxxx	NTTコミュニケーションズ(アイテック阪急阪神)		
050-5004-xxxx~050-5007-xxxx	KDDI(アイテック阪急阪神)		
050-5200-xxxx~050-5209-xxxx	KDDI(KMN)		
050-5500-xxxx~050-5539-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ	無料	8.4円/3分*
050-5540-xxxx~050-5569-xxxx	NTT-ME	8.4円/3分*	
050-5798-xxxx~050-5842-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ	無料	
050-6000-xxxx	KDDI(KMN)	8.4円/3分*	
050-6619-xxxx~050-6622-xxxx	九州通信ネットワーク	無料	
050-6860-xxxx~050-6868-xxxx	ZIP Telecom	8.4円/3分*	
050-7000-xxxx~050-7001-xxxx	NTTコミュニケーションズ(ZTV)	8.4円/3分*	
050-7100-xxxx~050-7113-xxxx	ケイ・オプティコム	無料	
050-7300-xxxx~050-7303-xxxx	NTTぷらら(フリービット)	8.4円/3分*	
050-7500-xxxx~050-7625-xxxx	NTTぷらら	8.4円/3分*	
050-7770-xxxx~050-7775-xxxx	中部テレコミュニケーション	無料	無料

電話番号	サービス提供事業者 (カッコ内は主な提携ISP等)	通話料金		
		050オプションサービス		
		契約者	非契約者	
050-7788-xxxx	東北インテリジェント通信	無料	8.4円/3分*	
050-8000-xxxx~050-8007-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8008-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8009-xxxx~050-8014-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8015-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8016-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8017-xxxx~050-8018-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8019-xxxx~050-8022-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8023-xxxx~050-8025-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8026-xxxx~050-8027-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8028-xxxx~050-8029-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ	8.4円/3分*	8.4円/3分*	
050-8030-xxxx~050-8031-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8032-xxxx~050-8033-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8034-xxxx~050-8038-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ			
050-8200-xxxx~050-8203-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ			
050-8600-xxxx~050-8601-xxxx	NTTコミュニケーションズ(テクノロジーネットワークス)			8.4円/3分*
050-8686-xxxx	NTTコミュニケーションズ(長野県協同電算)			8.4円/3分*
050-8800-xxxx~050-8810-xxxx	STNet			無料
050-8864-xxxx~050-8866-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ(NTT-PC)			無料
050-8880-xxxx~050-8886-xxxx	UCOM			8.4円/3分*
050-9000-xxxx~050-9015-xxxx	NTTドコモ	8.4円/3分*	8.4円/3分*	

*コミュファ光電話から直接発信した場合の通話料金です。

2011年10月現在

●「050オプションサービス」はコミュファプラス(プロバイダー体型)をご契約のお客さま向けの付加サービス(月額315円)となります。ご利用には、コミュファ光ホームページの「Myコミュファ」からのお申し込みが必要です。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

5-4 付加サービス

付加サービスの設定方法一覧

サービス名	操作方法	ページ数
非通知着信拒否サービス	サービスの開始 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶	095 ページ
	サービスの停止 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶	
迷惑電話拒否サービス	迷惑リストへの登録 ① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ② ▶	098 ページ
	最新登録番号の解除 ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶	
	登録番号の一括解除 ① ④ ④ ▶ ガイダンスのあと ⑨ ▶	
転送電話サービス	サービスの開始 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶	099 ページ
	サービスの停止 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶	
	転送先(第1転送先)電話番号の登録 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ② ▶	100 ページ
	呼出時間(秒数)の設定 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ③ ▶	100 ページ
	転送先電話番号の登録 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶	100 ページ
	転送先指定の登録 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ① ▶	
	転送条件の設定(無条件転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
	転送条件の設定(無応答時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
	転送条件の設定(話中時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
	転送条件の設定(話中時転送+無応答時転送) ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
	リモート操作暗証番号の設定 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
転送先電話番号の確認 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶	101 ページ	
転送条件の確認 ① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶		
転送電話選択サービス	転送設定の開始 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ① ▶	103 ページ
	着信設定の開始 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ② ▶	
	サービスの停止 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ① ▶	
	電話番号の登録 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶	103 ページ
	電話番号の削除 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ④ ▶	
登録内容の確認 ① ④ ⑦ ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶	104 ページ	

※発信者番号表示サービスをご利用の際、電話機の設定変更が必要な場合があります。
 ※電話機の回線種別設定をプッシュ(PB)にしてください。

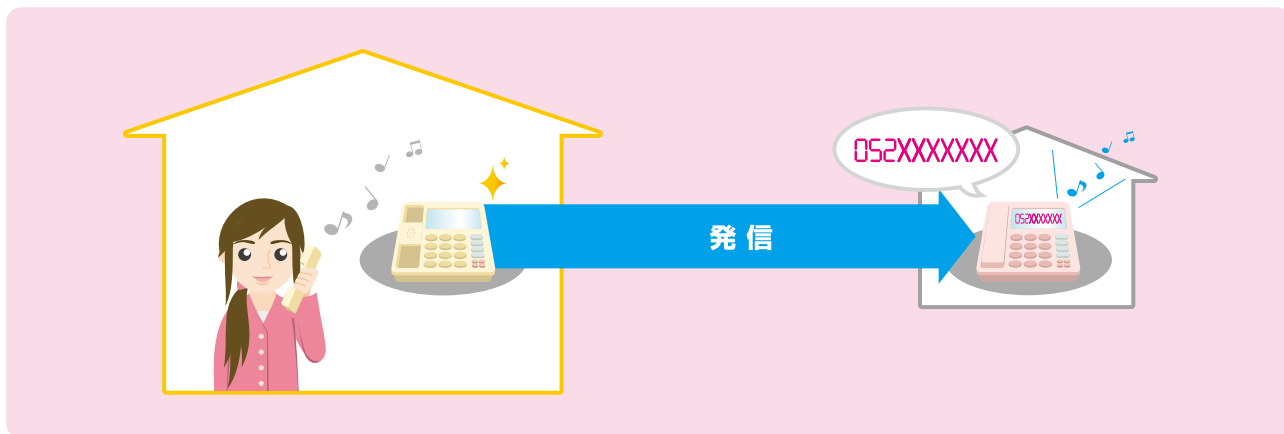
はじめにお読みください
 サービス案内
 開通に向けて
 光ネット
 光電話
 重要説明事項等
 付録

はじめにお読みください
 サービス案内
 開通に向けて
 光ネット
 光電話
 重要説明事項等
 付録

相手先への番号通知(発信者番号通知サービス)《無料》

サービス内容

相手先へ発信者(お客さま)の電話番号を通知するサービスです。
お申し込み時に相手先への番号通知を「利用しない」にされなかった場合、相手先にお客さまの電話番号が表示されます。
※相手先が発信者番号を表示できる場合に限りです。



利用方法

通常通り相手先の電話番号をダイヤルしてください。
相手先にお客さまの電話番号を通知したくない場合は、電話番号の前に「184」をつけてダイヤルしてください。

注意事項

- 相手先への番号通知を利用されないお客さまの場合で、相手先にお客さまの電話番号を通知したいときは、電話番号の前に「186」をつけてダイヤルしてください。
- 相手先への番号通知の契約変更については、「Myコミュファ」より変更が可能です。
- 相手先への番号通知をお申し込み・解除の場合には、**ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**108ページをご確認ください。

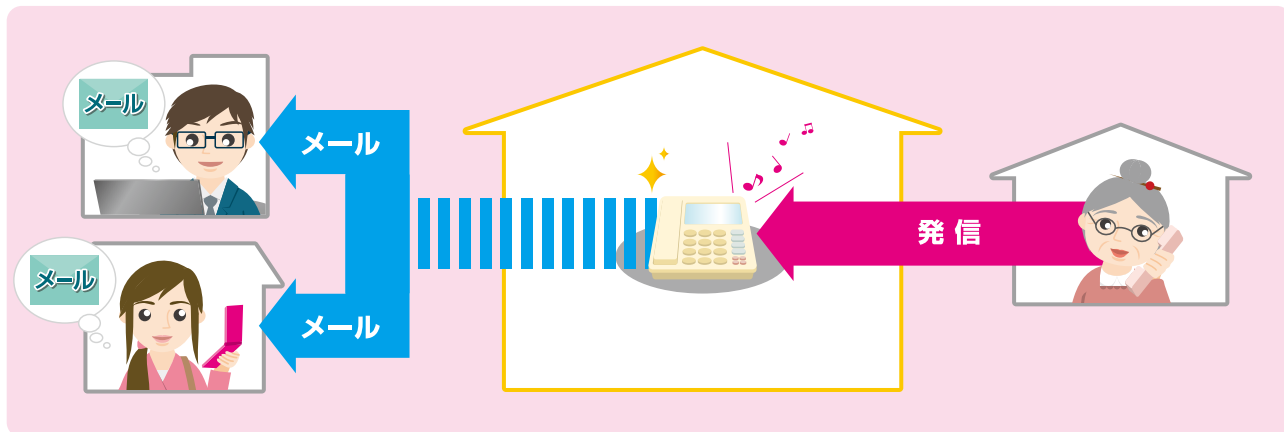
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	併用される場合には、2つの電話機ともに相手先への番号通知が適用されます。
プラスチャネル	

不在着信通知メールサービス《月額105円》

サービス内容

光電話への着信を、メールにてお知らせするサービスです。
自宅を不在にしている場合でも光電話への着信を知ることが出来ます。
発信者が電話番号の通知を行っている場合、不在着信通知メールに発信者番号が表示されるため折返し発信が可能です。



利用方法

お申込時は通知先の登録がない状態に設定されています。
ご利用いただく際は、Myコミュファから通知条件および通知先メールアドレスの登録が必要です。
通知先メールアドレスは最大5件まで登録できます。

通知条件

併用サービス名	注意事項
応答なし、話し中のみ通知(初期設定)	電話に出られなかった場合およびお客さまが通話中のため電話に出られなかった場合に通知します。
すべて通知	すべての着信について、通話の有無にかかわらず通知します。 停電や回線工事によりお客さま宅の電話機を呼び出すことができなかった着信も通知対象になります。
通知しない	一時的に通知を停止します。 すべての着信について通知されません。

注意事項

- メールやネットワークの混雑・システムメンテナンス等により、着信から通知までに時間がかかる場合があります。光電話への着信時刻は「不在着信通知」メールの本文に記載される「着信日時」をご確認ください。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合、電話番号ごとに契約が必要です。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合、電話番号ごとに通知条件および通知先メールアドレスの登録が必要です。
- 通知条件および通知先メールアドレスの登録・変更はMyコミュファからのみ行えます。電話機での登録・変更は出来ません。
- Myコミュファから通知条件および通知先メールアドレスの登録後に「登録完了通知」メールが送信されますので、登録内容をご確認ください。
- 複数のメールアドレスを登録された場合は、すべてのメールアドレスに通知されます。
- 複数のメールアドレスを登録された場合で、一部のメールアドレスへの通知が出来なかった場合は、通知可能な残りのメールアドレスに対し「送信失敗通知」メールが送信されます。登録内容をご確認ください。
- 通知に失敗したメールアドレスに対しては、通知を停止する場合があります。

- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、番号が記載されません。
- 携帯電話のメールアドレスを通知先として登録された場合、携帯電話会社との契約に基づいたパケット通信料が必要です。
- 着信数によってはパケット通信料が高額になる恐れがありますので、パケット定額サービス等のご契約を推奨いたします。
- 迷惑メール対策でドメイン指定受信をされている場合は、fuzai.commufa.jp が受信できるよう設定が必要です。
- 不在着信通知メールに記載された発信者番号に折返し発信した場合、電話会社との契約に基づいた通話料が必要です。
- 通知条件で「通知しない」とした場合や登録先メールアドレスをすべて削除しても、付加サービスの月額料金は課金されます。不在着信通知メールサービスの解約は、Myコミュファより付加サービスの解約手続きを行ってください。

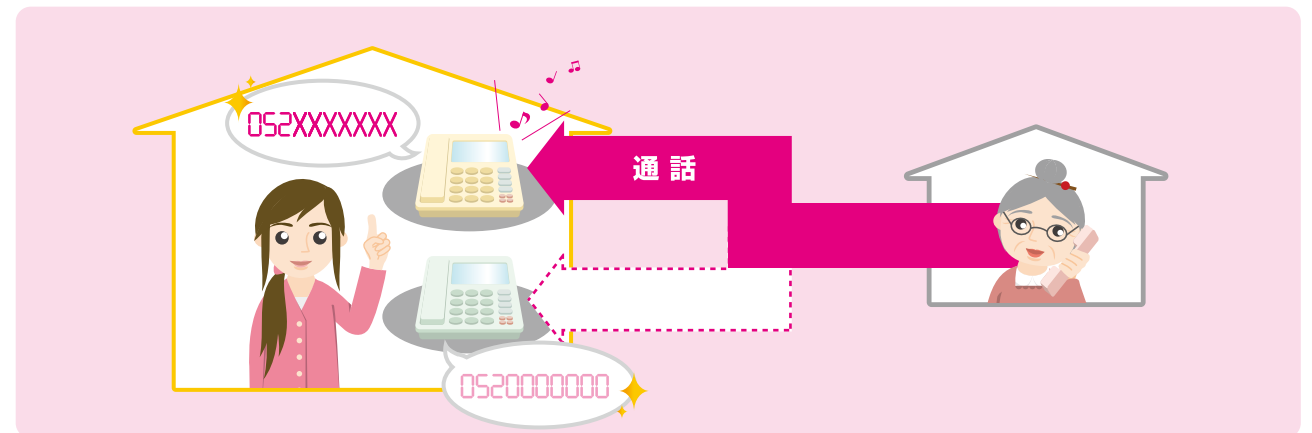
表示内容

併用サービス名		不在着信通知メールサービスの設定		
		応答なし、話し中のみ通知	すべて通知	通知しない
割込電話サービス	割込電話に応答	通知しない	通知する	通知しない
	割込電話に未応答	通知する		
転送電話サービス	無条件転送	通知しない	通知する	
	話中時転送			
	無応答時転送			
	話中時転送+無応答時転送			
非通知着信拒否サービス	拒否対象の着信は通知しない 上記以外は通知する		通知しない	
迷惑電話拒否サービス				

プラスナンバー 《月額105円》

サービス内容

コミュファ光電話1契約で2つの電話番号を使用できるサービスです。電話とFAXなど電話番号を使い分けて利用することができます。



接続方法

ホームゲートウェイの「電話1」「電話2」ポートよりそれぞれの電話機まで電話機コードで接続してください。



注意事項

- 電話機を2台同時に使用できません。2つの電話番号で同時通話するには「プラスチャンネル」の契約が併せて必要です。
- 電話機等はお客様までご用意ください。
- コミュファ光電話の付加サービスのうち「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」「転送電話選択サービス」「050オプションサービス」「電話帳掲載サービス」は電話番号毎にご契約が必要となります。
※その他の付加サービス(「発信者番号通知サービス」「発信者番号表示サービス」「非通知着信拒否サービス」「割込電話サービス」「プラスチャンネル」)は両方の電話機に適用されます。
- 2つのNTT電話番号を両方とも継続利用する場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。108ページをご確認ください。
- ユニバーサルサービス料5.25円/月(1電話番号あたり、2012年1月~6月(予定)の場合)が別途必要です。

プラスチャネル《月額420円》

サービス内容

コミュファ光電話を同時に2回線使用することができるサービスです。
一方の電話機が通話中でも、もう一方の電話機を使用して通話することが可能です。
「プラスナンバー」との併用が可能です。



接続方法

ホームゲートウェイの「電話1」「電話2」ポートよりそれぞれの電話機まで電話機コードで接続してください。



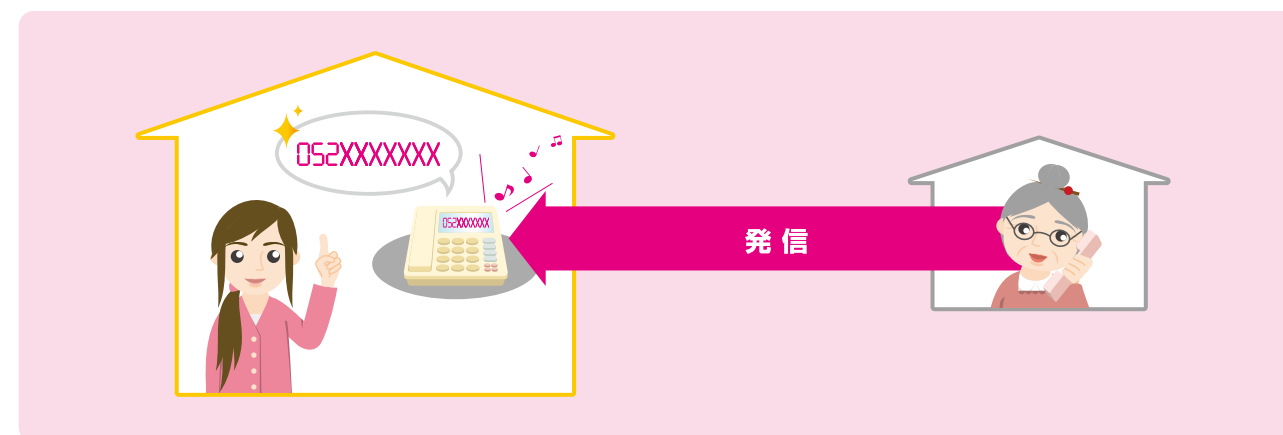
注意事項

- コミュファ光電話1契約で、2回線分の同時発着信が可能となるサービスです。
本サービスをご契約いただくことにより、電話を同時に2回線利用することが可能となります。
- 電話機等はお客様までご用意ください。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。
108ページをご確認ください。

発信者番号表示サービス《月額420円》

サービス内容

電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応の電話機等のディスプレイに表示させるサービスです。



表示内容

電話番号通知状況（発信側）		電話番号通知状況（着信側）
「通知」の場合	一般加入電話、発信	例) 0521234567
	公衆電話発信	「公衆電話」「コウシュウデンワ」「C」
「非通知」の場合		「非通知」「ヒツウチ」「P」
国際電話で番号を通知できない場合		「表示圏外」「ヒョウジケンガイ」「O」「S」

※電話機によって表示が異なる場合があります。

注意事項

- 発信者番号を表示するには、発信者番号表示対応した電話機およびその設定が必要です。
電話機等で発信者番号表示設定が「OFF」になっている場合は「ON」にしてください。
設定方法は電話機の取扱説明書をご覧ください。メーカーにお問い合わせください。
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話（一部除く）からの着信については、番号表示されません。
- 総務省の定める「発信者情報通知サービスの利用における発信者個人情報の保護に関するガイドライン」を尊重してご利用願います。

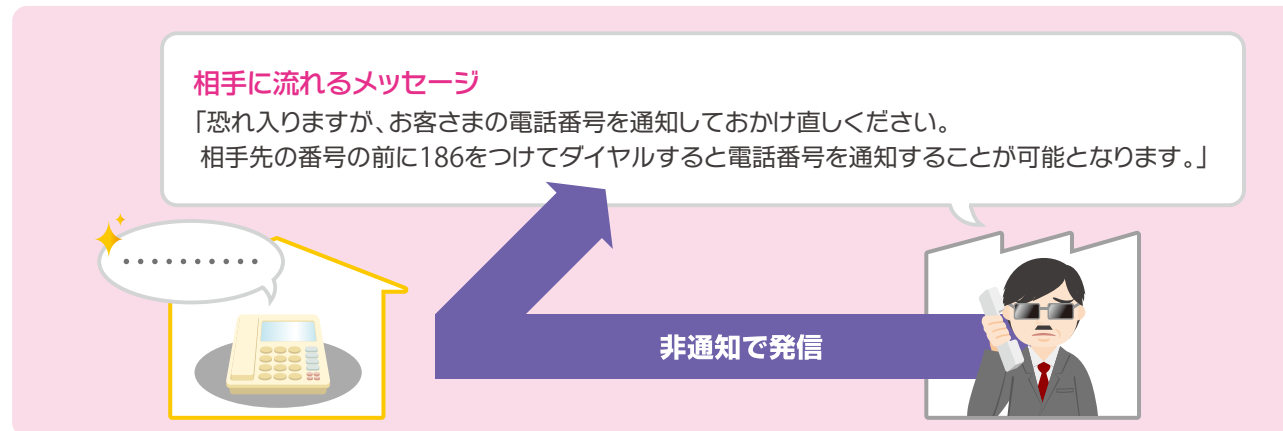
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	併用される場合には、2つの電話機ともに発信者番号表示サービスが適用されます。
プラスチャネル	両方の電話機が発信者番号表示対応しているかご確認ください。
割込電話サービス	通話中にかかってきた電話の電話番号は表示されません。

非通知着信拒否サービス《月額210円》

サービス内容

発信者番号を非通知で電話をかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようにメッセージを流し、着信を拒否するサービスです。メッセージの応答中には、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。



利用方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際はサービス開始の操作をしてください。

サービスの開始

① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの停止

① ④ ⑧ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

- 本サービスのご利用には「発信者番号表示サービス」のご契約が併せて必要です。
- 非通知着信拒否サービスによりメッセージ応答した場合は、電話機へ着信しません。(着信音はなりません。)
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、非通知着信拒否サービスは機能せず着信します。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
不在着信通知メールサービス	相手から非通知で電話がかかってきた場合、不在着信通知メールサービスの設定によらず通知されません。
転送電話サービス	相手から非通知で電話がかかってきた場合は転送されません。相手に非通知着信拒否のメッセージが流れます。
割込電話サービス	通話中に他の相手から非通知で電話がかかってきた場合は、割込電話サービスは機能しません。相手に非通知着信拒否のメッセージが流れます。
迷惑電話拒否サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から非通知で電話がかかってきた場合、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
プラスナンバー	ご使用の2つの電話機ともに非通知着信拒否サービスが適用されます。「プラスナンバー」をご利用の場合には、サービスの開始・一時停止の操作は電話機(電話番号)ごとに必要です。
プラスチャンネル	

割込電話サービス《月額315円》

サービス内容

通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機のフック操作で通話中の相手を一時保留にして、あとからかけてきた相手と通話ができるサービスです。再度フック操作を行うことで、元の相手に切替えて通話することができます。

フック操作とは?

フックスイッチ(受話器を置くところ)を軽く押す操作です。
電話機に「キャッチ」「フラッシュ」などのボタンがある場合は、そのボタンを押すとフック操作ができます。

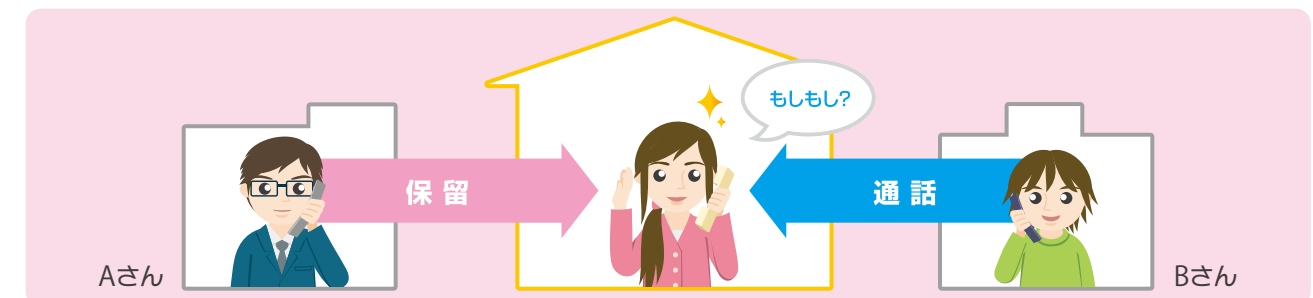
操作方法

通話中の相手を保留にして、割込電話に出たいとき

① Aさんとの通話中にBさんから電話がかかってくると「ツー・ブツ・ブツ」と受話器から信号音が流れます。



② フック操作を行うと、Bさんと通話ができます。その間Aさんは保留の状態になります。



③ Bさんとの通話が終了したら、再度フック操作を行ってください。再びAさんと通話ができます。



通話を終了し、割込電話に出たいとき

- ① Aさんとの通話中にBさんから電話がかかってくると「ツー・ブツ・ブツ」と受話器から信号音が流れます。
- ② 受話器を置きAさんとの通話を終了します。
- ③ すぐに電話の呼出し音が鳴りますので受話器を取れば、Bさんと通話ができます。



注意事項

- フックスイッチ(受話器を置くところ)を長く押し続けると、通話が切断される場合があります。
- 右のような場合、割込電話がかかっても通信音が流れません。
- 右のような状態で電話がかかってきた場合、割込電話サービスは機能せず、電話をかけてきた相手には話中音(ブー・ブー)が流れます。
- 通話中に割込電話に出られて最初の通話相手にお待ちいただいている間の通話料は、お客さまから電話をかけた場合はお客さまの負担、相手からかかってきた場合は相手の負担となります。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**108ページをご確認ください。

- 発信音(ブー)が流れているとき
- 相手をダイヤル中のとき
- 相手を呼出し中(ブルルルル...)のとき

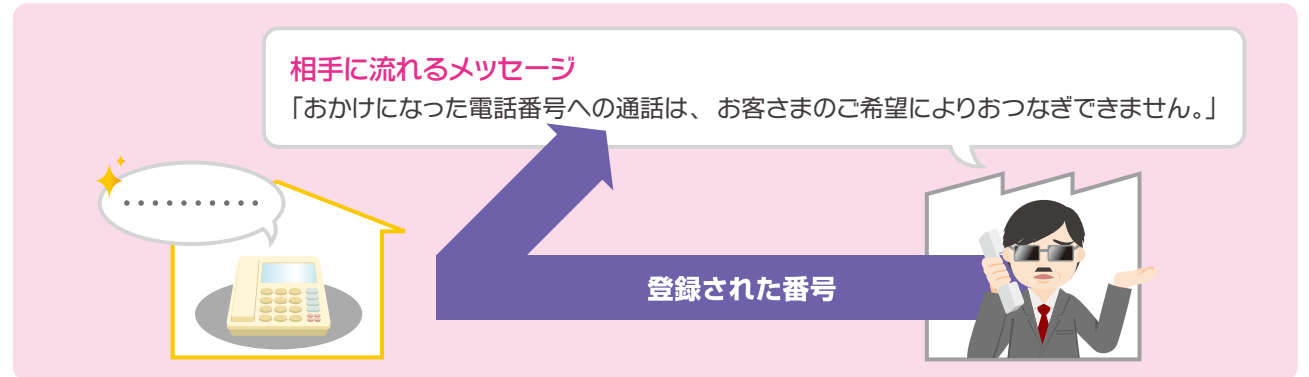
他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名		動作
不在着信通知メールサービス	応答なし、話し中のみ通知	割込電話に応答した場合は通知されません。
	すべて通知	割込電話に応答しなかった場合は通知されます。
	通知しない	割込電話への応答の有無にかかわらず通知します。
転送電話サービス	無条件転送	割込電話への応答の有無にかかわらず通知されません。
	話中時転送	割込電話サービスが機能します。 フック操作を行なうことで、後からかかってきた電話に出ることができます。 ● 2着信目は、割込電話サービスが機能します。 ● 3着信目は、転送電話サービスが機能します。
	無応答時転送	割込電話サービスが機能します。 フック操作を行なうことで、後からかかってきた電話に出ることができます。 ● 設定された呼び出し時間内に応答しない場合、設定された転送先へ転送されます。
非通知着信拒否サービス	非通知着信拒否サービスをご利用中に、非通知で電話がかかってきた場合は割込みされず、相手には案内ガイダンスが流れます。	
迷惑電話拒否サービス	ご利用中に、登録されている電話番号からかかってきた場合、割込電話サービスは機能しません。相手に「迷惑電話拒否サービス」のメッセージが流れます。	
プラスナンバー	ご使用の2つの電話機ともに割込電話サービスが適用されます。	
プラスチャネル		

迷惑電話拒否サービス《月額735円》

サービス内容

迷惑電話を受けた直後に、お客さまが電話機から登録操作を行うことにより、以後その電話番号からかかってきた場合には、着信音が鳴ることなくお客さまに代わって自動的に以下のメッセージで応答するサービスです。電話番号が非通知でも登録・拒否できます。30件まで登録が可能です。



※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

設定方法

迷惑リストへの登録

- ①
- ④
- ④
- ▶ ガイダンスのあと
- ②
- ▶ ガイダンスのあと電話を切る

最新登録番号の解除

- ①
- ④
- ④
- ▶ ガイダンスのあと
- ③
- ▶ ガイダンスのあと電話を切る

登録番号の一括削除

- ①
- ④
- ④
- ▶ ガイダンスのあと
- ⑨
- ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

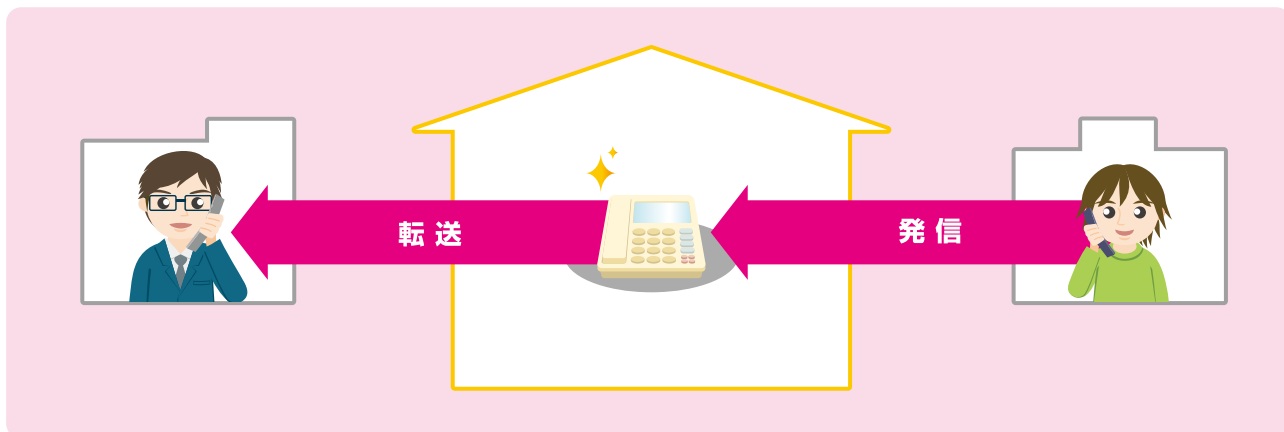
- 迷惑電話拒否サービスの登録は、利用する電話機で行なってください。
- メッセージによる応答時も、発信者に通話料がかかります。
- 電話番号を通知できない公衆電話や国際電話(一部除く)からの着信については、迷惑電話拒否サービスは機能せず着信します。
- 迷惑リストへの登録が30件を超える場合、古い登録電話番号から自動的に解除されます。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
不在着信通知メールサービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、不在着信通知メールサービスの設定によらず、通知されません。
非通知着信拒否サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から、非通知で着信があった場合、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
転送電話サービス	迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、電話は転送されず迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
転送電話選択サービス	
割込電話サービス	通話中に迷惑電話拒否サービスに登録されている電話番号から着信があった場合、割込電話サービスは機能せず、迷惑電話拒否サービスのメッセージが流れます。
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。

転送電話サービス《月額525円》

サービス内容



- かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号に転送するサービスです。契約しているコミュファ光電話や外出先の別の電話機から、転送サービスの開始、一時停止、転送先の変更ができます。
- 転送先…4件まで登録可能
- コミュファ光電話以外の電話からも転送電話機能の一部設定を変更できます。
- 転送条件…下記の4パターンより転送条件を選択できます。

転送の種類	動作
無条件転送	電話機に着信せずに、転送先に直接転送します。
話中時転送	お客さまが通話中の場合のみ転送します。
無応答時転送	電話機に着信した後、設定された呼び出し時間内に応答しない場合に転送します。呼び出し時間は、1～60秒の間で設定できます。
話中時転送 + 無応答時転送	お客さまが通話中の場合、または、設定した呼び出し時間内に応答しない場合に転送します。

設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際は開始の操作をしてください。

サービスの開始

①④② ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの停止

①④② ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

※転送電話サービスを一時停止しても付加サービスの月額料金は課金されます。転送電話サービスの解約は、「Myコミュファ」より付加サービスの解約手続きを行ってください。

転送先電話番号の登録

①④② ▶ ガイダンスのあと ② ▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイダンスのあと電話を切る

呼出時間(秒数)の設定

※お申し込み時は呼出秒数が20秒に設定されています。

①④② ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 呼出秒数を ① ~ ⑥① の間で入力 ▶ # ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先第1～4番へ転送先電話番号の登録

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先指定の登録

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ① ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送条件の設定

※お申し込み時は無条件転送に設定されています。

無条件転送の設定 ① ▶

無応答時転送の設定 ② ▶

話中時転送の設定 ③ ▶

話中時転送+無応答時転送の設定 ④ ▶

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ② ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

リモート操作暗証番号の設定

①④② ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ ③ ▶ 6～8桁の数字を入力 ▶ # ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送先電話番号の確認

① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送条件の確認

① ④ ② ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

外出先からの設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

外出先など、コミュファ光電話以外の電話機でリモート操作により転送電話の設定等を変更できます。

※コミュファ光電話以外からのリモート操作には通常の通話料金が必要です。

※転送先電話番号の登録や転送条件の変更などは行えません。

サービスの開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル

① ⑤ ① - ⑦ ⑦ ⑦ ① - ① ④ ② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの一時停止

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル

① ⑤ ① - ⑦ ⑦ ⑦ ① - ① ④ ② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送電話リスト番号の設定

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル

① ⑤ ① - ⑦ ⑦ ⑦ ① - ① ④ ② ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ④ ▶ 転送先 ① ~ ④ を選択 ▶

▶ 間違いがなければ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

- 発信者からお客さま(コミュファ光電話)までの通話料金は、発信者負担となります。また、お客さま(コミュファ光電話)から転送先までの通話料金は、お客さま負担となります。
- 指定可能な転送先は、携帯電話・PHSおよび日本国内の固定電話となります。
- 転送電話サービスのご利用には、「転送先電話番号の登録」および「サービスの開始」の設定が必要です。この設定を行わなければ、転送されません。
- コミュファ光電話以外からの設定操作を行う場合、リモート操作の暗証番号が必要となります。100ページの「リモート操作暗証番号の設定」にしたがって暗証番号を設定してください。
- コミュファ光電話を他の電話からの転送先に設定した場合、そのコミュファ光電話からは他の電話に転送することはできません。転送設定を行った場合、次のような動作をします。

転送の種類	動作
無条件転送サービス	着信します。
話中時転送サービス	発信者に話し中音流れます。
無応答時転送サービス	呼出した場合、転送されず呼出し続けます。電源が切れている場合、話し中音が流れるか、アナウンスが流れます。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	動作	
不在着信通知メールサービス	応答なし、話し中のみ通知	転送の種類にかかわらず、通知されません。
	すべて通知	転送の種類にかかわらず、通知されます。
	通知しない	転送の種類にかかわらず、通知されません。
非通知着信拒否サービス	非通知で電話がかかってきた場合、転送されずに「非通知着信拒否サービス」のメッセージが流れます。	
割込電話サービス	無条件転送に設定 「割込電話サービス」は機能せず、転送します。	
	無応答転送に設定 2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。ただし、設定された呼び出し時間内に応答しない場合、転送します。	
	話し中時転送に設定 2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。3着信目より「転送電話サービス」が開始します。	
話し中時転送+無応答時転送に設定	2着信目は、一旦「割込電話サービス」が機能し、フック操作を行なうことであとからかかってきた電話に出ることができます。ただし、設定された呼び出し時間内に応答しない場合、転送します。3着信目より「転送電話サービス」が機能します。	
	3着信目より「転送電話サービス」が機能します。	
迷惑電話拒否サービス	「迷惑電話拒否サービス」に登録されている電話番号から電話がかかってきた場合、電話は転送されません。「迷惑電話拒否サービス」のメッセージが流れます。	
050オプションサービス	050番号に着信した通話を提携IP電話(無料接続)に転送する場合、転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。	
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。	

転送電話選択サービス《月額210円》

サービス内容

あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」かを選択するサービスです。

- 30件の電話番号を登録可能です。
- コミュファ光電話以外の電話機からも転送電話選択サービスのリモート操作が可能です。



設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

お申し込み時はサービス停止状態に設定されています。ご利用いただく際は開始の操作をしてください。

転送設定の開始

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

着信設定の開始

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ② ▶ ガイダンスのあと電話を切る

サービスの停止

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ ガイダンスのあと電話を切る

※転送電話選択サービスを一時停止してもサービス利用料金は課金されます。

転送電話選択サービスの解約は、「Myコミュファ」より付加サービスの解約手続きを行なってください。

電話番号の登録

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ③ ▶ 登録する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイダンスのあと電話を切る

電話番号の削除

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ④ ▶ 削除する電話番号を入力 ▶ # ▶ 間違いがなければ ① ▶

▶ ガイダンスのあと電話を切る

登録内容の確認

①④⑦ ▶ ガイダンスのあと ⑧ ▶ ガイダンスのあと電話を切る

外出先からの設定方法

※電話機の回線種別をプッシュ(PB)に設定してください。

外出先など、コミュファ光電話以外の電話機でリモート操作により転送電話の設定等を変更できます。

※コミュファ光電話以外からのリモート操作には通常の通話料金が必要です。

転送設定の開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

着信設定の開始

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ② ▶ ガイダンスのあと電話を切る

転送設定の一時停止

リモートコントロール用アクセス番号へダイヤル
①⑤①①-⑦⑦⑦①-①④⑦ ▶ お客さまの契約電話番号を入力 ▶ # ▶

▶ お客さまのリモート操作暗証番号を入力 ▶ # ▶ ① ▶ ガイダンスのあと電話を切る

注意事項

- 本サービスのご利用には、「転送電話サービス」の契約が併せて必要です。101ページの注意事項もご確認ください。
- 発信者からご契約者(コミュファ光電話)までの通話料金は発信者の負担となります。また、ご契約者(コミュファ光電話)からの転送先までの通話料金はご契約者の負担となります。
- 指定可能な転送先は、携帯電話・PHSおよび日本国内の固定電話となります。
- コミュファ光電話以外からの設定操作を行う場合、リモート操作の暗証番号が必要になります。100ページの「リモート操作暗証番号の設定」にしたがって暗証番号を設定してください。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。

050オプションサービス《月額315円》

サービス内容

従来の市外局番(052等)から始まる電話番号(固定電話番号)の他に、050から始まる電話番号(050番号)も使用できるサービスです。通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話料金が無料となります。



提携IP電話(無料接続)

電話番号	サービス提供事業者(カッコ内は主な提携ISP等)
050-5500-xxxx~050-5539-xxxx 050-5798-xxxx~050-5842-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-6619-xxxx~050-6622-xxxx	九州通信ネットワーク
050-7100-xxxx~050-7113-xxxx	ケイ・オブティコム
050-7770-xxxx~050-7775-xxxx	中部テレコミュニケーション
050-7788-xxxx	東北インテリジェント通信
050-8000-xxxx~050-8007-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8008-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8009-xxxx~050-8014-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8015-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8016-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8017-xxxx~050-8018-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8019-xxxx~050-8022-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8023-xxxx~050-8025-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8026-xxxx~050-8027-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8028-xxxx~050-8029-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8030-xxxx~050-8031-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8032-xxxx~050-8033-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8034-xxxx~050-8038-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ
050-8200-xxxx~050-8203-xxxx	エネルギア・コミュニケーションズ
050-8800-xxxx~050-8810-xxxx	STNet
050-8864-xxxx~050-8866-xxxx	フュージョン・コミュニケーションズ(NTT-PC)

2011年10月現在

注意事項

- 「050オプションサービス」はアクセスコミュファプラス(プロバイダ選択型)のお客さまはご利用いただけません。
- 050で始まる電話番号へダイヤルした場合は050番号での発信となり、それ以外へは固定電話番号での発信となります。発信者番号を050番号とするか固定電話番号とするかを選択することはできません。
- 付加サービスの設定は050番号、固定電話番号共に共通となります。
- 「050オプションサービス」で追加される050番号はコミュファ光で新規に割り当てられる番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
- コミュファ光電話ご利用開始後のお申し込み・解除には、**ホームゲートウェイの設定を有効にする操作が必要です。**108ページをご確認ください。
- 「050オプションサービス」と「転送電話サービス」を同時にご利用で「プラスナンバー」をご利用ではない場合
050番号への着信を提携IP電話(無料接続)に転送する場合
転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。
052等市外局番から始まる電話番号(固定電話番号)への着信を転送する場合
通常どおり転送先までの通話料金が必要となります。

他の付加サービスと併用する場合の注意事項

併用サービス名	注意事項
プラスナンバー	電話番号毎にお申し込みが必要です。月額料金も電話番号毎に必要となります。
転送電話サービス	050番号に着信した通話を提携IP電話(無料接続)に転送する場合、転送先への通話には「050オプションサービス」が適用され、転送先までの通話料金は無料となります。

電話帳掲載サービス《1番号1掲載あたり月額63円》

サービス内容

コミュファ光電話にて利用される電話番号の他事業者が発行する電話帳(タウンページ、ハローページなど)への掲載を希望される場合、および、NTT電話番号案内(104)などの電話番号案内を希望される場合は、巻末の申込書に必要事項をご記入いただきコミュファ光までお申し込みください。

サービス名称	サービス内容	月額料金
電話帳掲載サービス(1番号1掲載あたり)	NTT東海電話帳株式会社が発行する電話帳(タウンページ、ハローページ)に電話番号を掲載するサービスです。	63円
電話番号案内(104への登録)	お客さまからお申し出いただいた名称(氏名・企業名等)または業種、電話番号、住所などをNTT電話番号案内104にてご案内するサービスです。	無料

※電話帳掲載サービスは1掲載あたりの料金です。

※「プラスナンバー」をご利用で、2番号とも掲載をご希望の場合は、月額126円となります。

※タウンページ・ハローページのそれぞれに掲載する場合や、他の地域版へも掲載する場合等は、1掲載あたり月額63円となります。

注意事項

- 既に電話帳に掲載中の電話番号を継続して掲載する場合(番号ポータビリティの場合)でもお申し込みが必要です。
- 個人の場合、事務用(タウンページおよびハローページ)へのお申し込みはできません。
- 050番号の掲載はできません。
- 電話帳掲載をお申し込みの場合、電話帳を発行する事業者から掲載確認の連絡が入ります。不在等により掲載確認の連絡が取れない場合は掲載されません。
※タウンページのみ掲載はできません。
- タウンページへの掲載は、掲載内容等について別途タウンページセンタから確認の連絡が入ります。不在等により掲載確認の連絡が取れない場合は掲載されません。
- 電話帳掲載された電話番号は、NTT電話帳以外の第三者にも提供されます。
- 電話番号案内(104)のみ希望される場合もお申し込みが必要です。
- 電話帳掲載サービスのみを申し込むことはできません。
- 次の場合は掲載名として登録できません。
 - ×氏名および屋号を組み合わせて併記に登録 【例】中部太郎中部写真館
 - ×明らかに広告と認められるもの・文章に類する掲載 【例】きれいな仕上がり中部クリーニング
 - ×営業実態のない架空名称
 - ×その他掲載名として不適当と判断される場合
- NTT電話帳発行は年1回です。お申し込みいただいた内容が電話帳本文掲載締切日までに電話帳を発行する事業者にてデータ登録ができなかった場合、電話帳には掲載されません。NTT電話帳の発行時期につきましては下記のホームページ(タウンページNET)にてご確認ください。
(電話帳本文掲載締切日の目安は、発行時期の約4ヶ月前です。)
タウンページ・ハローページのホームページ <http://tpnet.nttds.co.jp/>
※URLは2011年10月現在のものです。
- 電話帳掲載、電話番号案内のため、番号情報を西日本電信電話株式会社が設置する番号情報データベースに登録します。また、登録した番号情報は、電話帳発行、番号案内を行なうことを目的とする事業者に提供されます。
- NTT電話帳の配布を希望されるお客さまは、タウンページセンタ(0120-506-309)へお客さま自身で別途ご依頼ください。
※電話番号は2011年10月現在のものです。
- NTT電話帳の配布は有料です。料金およびお支払い方法については、上記タウンページセンタへお問い合わせください。

付加サービスの変更にともなうホームゲートウェイの電源再投入

コミュファプラス/アクセスコミュファプラスのサービス開始後に、①の付加サービスのお申し込み・解除をされる場合には、②のタイミングで③の操作が必要となります。

①対象の付加サービス



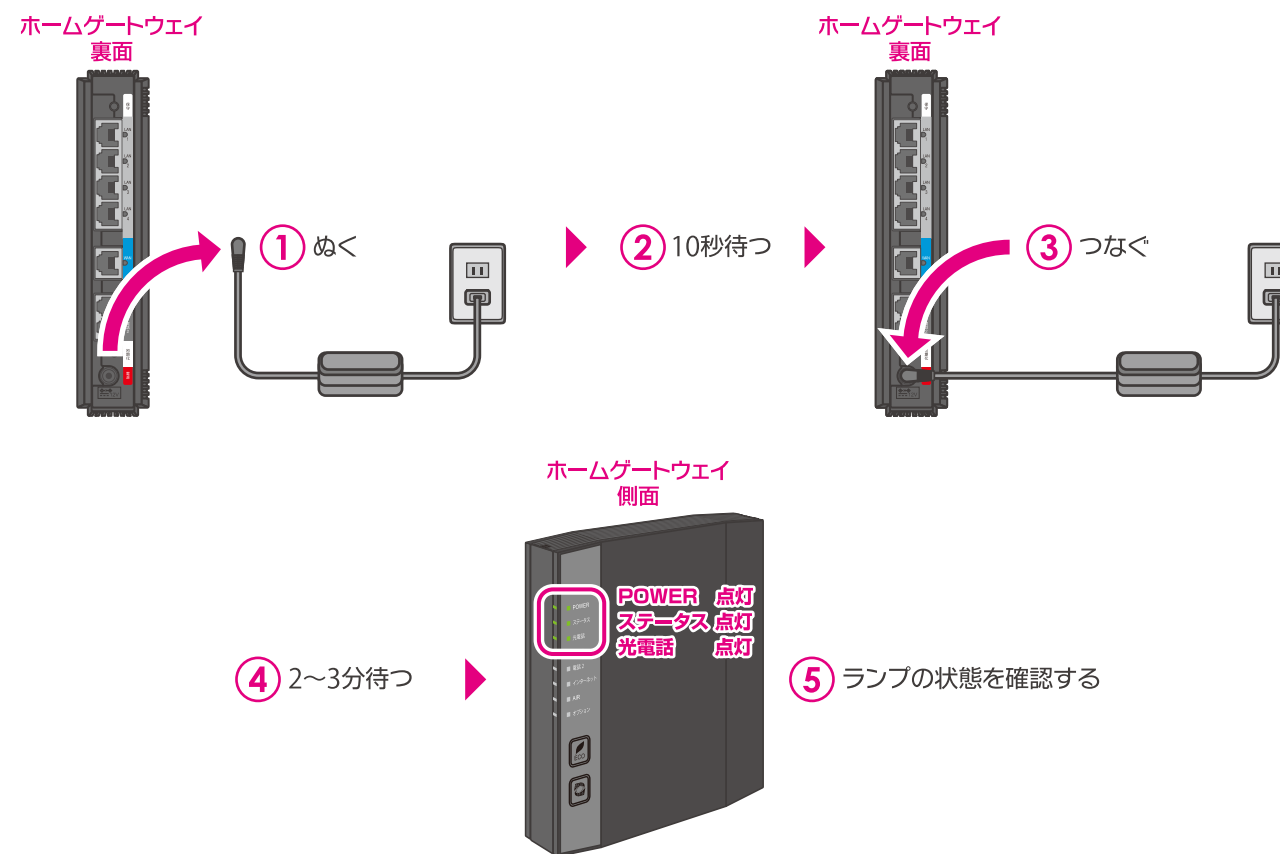
②操作いただく日

変更希望日が、お申し込み・解除の手続きをされた日の2営業日以降の場合	変更希望日以降
変更希望日が、お申し込み・解除の手続きをされた日の翌日の場合	変更希望日の午後以降

※「変更希望日」とは、「Myコミュファ」にて、「変更希望日」として入力していただいた日付となります。

※変更希望日として、土日祝日をご指定の場合には、翌営業日の午後以降となる場合があります。

③必要な操作



④注意事項

本操作を実施されない場合には、変更希望日から最大で7日後に変更が有効となります。

6-1 光ネットの重要説明事項

※表示価格はすべて税込です(税込額は、1円未満を切り捨てて表記しております)。

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でご利用ください。

サービス名称：コミュファ光 サービス提供者：中部テレコミュニケーション株式会社

本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認ください。

本内容はコミュファプラス/アクセスコミュファプラス(プラスメニュー)およびコミュファ/アクセスコミュファ(標準メニュー)共通となります。

個人情報の利用目的について

- 1 弊社は、本人確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、工事日および利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 2 弊社は、1の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

契約約款について

「光ネットサービス契約約款(コミュファ)または「光ネットアクセスサービス契約約款(アクセスコミュファ)をお読みいただき同意の上ご利用ください。(契約約款はコミュファ光ホームページ上でご確認ください) ホームページURL <http://www.commufa.jp/>

サービス内容および工事について

お申し込みからご利用開始までの期間につきましては、コミュファ光ホームページの「サービスエリアチェック」で確認いただくか、コミュファ コンタクトセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

光ネット

- コミュファ光は、コミュファ光の回線収容局からお客さま宅までを最大1Gbps(1,000Mbps)のアクセス回線で接続し、複数のお客さまで共有するベストエフォート型のサービスです。回線速度はお客さま宅内等に設置する回線終端装置やVDSL装置での技術規格上の最大速度(1Gbps/300Mbps/100Mbps/30Mbps)であり、お客さま宅内の実効速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況などによって、大幅に低下する場合があります。
- アクセス回線は、最大100Mbpsの場合があります(1ギガ/300メガメニューの場合を除く)。
- サービス提供エリア内であっても、建物、周囲の環境などによりサービスを提供できない場合があります。
- 光ファイバーの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客さまのご希望に添えない場合があります。
- ご解約時は、光ファイバー・引込金具の撤去およびコーキングポンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内・室外壁の原状復旧はいたしません。

戸建住宅

- 戸建住宅(賃貸)にお住まいのお客さまにつきましては、工事に関する承諾を家主さま(大家さまなど)から得ていただけます。CTCは工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。

集合住宅

- 集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます。(導入されていない場合は、お申し込みを受け付けておりません。)なお、コミュファ光の設備が導入されていない場合でも、建物状況などにより戸建住宅用メニューをお申し込いただける場合があります。※設備の状況などによりしばらくお待ちいただく場合やご利用できない場合があります。
- 集合住宅で、「戸建住宅/オフィスの方向けメニュー」をご利用いただく場合は、お客さまにて管理組合さま・オーナーさまなどの承諾を得ていただきます。ただし集合住宅でご利用の場合は、弊社担当がお手伝いたします。
- 集合住宅(賃貸)にお住まいのお客さまが、コミュファ光を解約された後、管理組合さま、オーナーさまに引込設備の残置をご承諾いただけない場合は、引込設備撤去費用として5,250円が必要です。(棟内VDSL方式、棟内LAN方式を除く)
- マンションメニューで提供中の集合住宅でも、建物・設備の状況などによりサービスを提供できない場合があります。

プラスメニュー(コミュファプラス/アクセスコミュファプラス)

パソコンセキュリティ

- マカフィー(株)のソフトウェア製品のご提供となります(市販品とは仕様異なります)。
- ご利用にあたってはマカフィー社が提示するライセンス契約に同意いただく必要があります。
- ご利用にはコミュファ光もしくは提携プロバイダが発行するメールアドレスの登録が必要です。複数のパソコンで利用する場合は、台数分の異なるメールアドレスが必要です。
- すべてのウイルスや不正アクセス等への対応を保証するものではありません。お客さまに損害が発生した場合を含め、弊社はいかなる責任も負いかねます。

ホームゲートウェイ

- 無線LAN機能として、IEEE 802.11b/gに対応しております。なお、1ギガ/300メガメニューはIEEE 802.11nにも対応しております。
- 無線子機は付属していません。
- ブロードバンドルータ機能は停止できません。
- 光電話については、113ページの重要説明事項を確認してください。

初期訪問セットアップ

- 訪問回数は1回に限ります。実施に必要な物品の不備などによりすべて実施できない場合、当日に可能な範囲で実施します。
- セットアップ要否については回線工事日決定後にセットアップ業者から確認いたします。お客さまがセットアップ不要とした場合でも、回線工事完了後2週間までは再度受け付けます。

プロバイダ体型メニュー(コミュファプラス/コミュファ)

- 弊社にて初期メールアドレスを付与しますが、お客さまにて変更していただけます。
- メール転送サービスで、転送先として指定できるメールアドレスの文字数は50文字以内となります。
- メールウイルスチェックサービスは、全てのウイルスを検知・削除・駆除すること、サービスが中断されないことなど完全な機能を保証するものではありません。
- 迷惑メール拡散防止として「TOP25B」を実施しております。コミュファ光以外のメールアドレスを継続ご利用の方はメールの送信方法等を該当するプロバイダ等にご確認ください。

プロバイダ選択型メニュー(アクセスコミュファプラス/アクセスコミュファ)

- 回線工事などの開通予定日にあわせて別途お客さまにて提携プロバイダへのお申し込み(コース変更等)が必要です。
- プロバイダ利用料・ご利用いただけるメールサービス、IPアドレスの種類等、各種サービスは、各提携プロバイダにより異なります。詳しい内容は、提携プロバイダへご確認ください。なおプロバイダ利用料のご請求、お支払い先は提携プロバイダとなります。

訪問セットアップ

- セットアップ担当者は回線工事担当者とは異なります。また、セットアップ実施日が回線工事日と異なる場合があります。
- 実施日にお渡しする「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」をご一読いただき、セットアップ実施前に承諾書への署名・捺印が必要です。
- 実施に必要な物品(パソコンなど対象機器、登録内容の確認書類、ケーブル類など)はお客さまにてあらかじめご用意ください。
- ケーブル類を固定するなど配線工事は行いません。
- セットアップによりお客さまに損害を与えた場合(パソコン等に保存されたデータを滅失した場合や、パソコン等に損害を与えた場合を含む)、弊社はいかなる責任も負いかねます。
- セットアップ対象ゲーム機は「Wii」/「ニンテンドーDS」/「プレイステーション3」/PSP「プレイステーション・ポータブル」です。
- 推奨OS以外のセットアップは、パソコン等の不具合時にコミュファ光や発売元のサポートが受けられないことへの同意が必要です。
- 標準メニューでゲーム機、推奨OS以外のパソコンをセットアップするにはブロードバンドルータが必要です。

その他

- 契約内容の変更または解約の際は、コミュファ コンタクトセンター(0120-218-919)へご連絡ください。契約内容の変更はコミュファ光ホームページでも受付しています(登録内容通知書記載のIDとパスワードが必要です)。
- 現在ご利用中のインターネットアクセス回線、プロバイダなどはお客さま自身にて解約手続きをお願いいたします。
- 停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合があります。

料金の計算等について

各項目毎に消費税を加算し、各項目を合計します。なお請求時には、小数点以下を切り捨てます。

基本契約期間/定期契約期間/最低利用期間

- 光ネットの基本契約期間は、サービス開始日から1年間です。基本契約期間内に解約された場合、違約金は以下の通りです。

	プロバイダ体型		プロバイダ選択型	
	メニュー	違約金	メニュー	違約金
戸建住宅	コミュファプラス・ホーム	24,150円	アクセスコミュファプラス・ホーム	26,250円
	コミュファプラス・ホーム 300メガ	23,100円		
	コミュファプラス・ホーム 1ギガ	21,000円		
	コミュファ・ホーム ライト	15,750円	アクセスコミュファ・ホーム ライト	15,750円
	コミュファ・ホーム エコノミー/スタンダード	21,000円	アクセスコミュファ・ホーム	23,100円
	コミュファ・ホーム 300メガ	19,950円		
集合住宅	コミュファ・ホーム 1ギガ	17,850円		
	コミュファプラス・マンションV	17,850円	アクセスコミュファプラス・マンションV	19,425円
	コミュファプラス・マンションL	11,550円	アクセスコミュファプラス・マンションL	13,125円
	コミュファプラス・マンションF	25,200円	アクセスコミュファプラス・マンションF	26,775円
	コミュファプラス・マンションF 300メガ	23,100円		
	コミュファプラス・マンションF 1ギガ	21,000円		
	コミュファ・マンションV	14,700円	アクセスコミュファ・マンションV	16,275円
	コミュファ・マンションL	8,400円	アクセスコミュファ・マンションL	9,975円
	コミュファ・マンションF	22,050円	アクセスコミュファ・マンションF	23,625円
	コミュファ・マンションF 300メガ	19,950円		
コミュファ・マンションF 1ギガ	17,850円			
オフィス	コミュファ・オフィス	17,850円	アクセスコミュファ・オフィス	19,950円

- 「コミュファ・ホーム ライト」/「アクセスコミュファ・ホーム ライト」は定期契約期間(2年間)のご利用が必要となります。定期契約期間満了後、解約のお申し出がない場合は自動更新となります。定期契約期間内に解約された場合は、10,500円の違約金が必要となります。ただし、契約満了月の翌月は除きます。
- 安心サポートの最低利用期間は6ヵ月(182日)です。最低利用期間内に解約された場合、違約金が必要です。違約金は残余期間相当の金額となります。
- 「らくらく無線ルータ」、「らくらくPLC」の最低利用期間は、サービス開始日から1年間です。最低利用期間内に解約される場合は、違約金(最大1年分の月額料金)が発生します。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

光ネットに接続する端末機器について

プラスメニュー	Ethernetもしくは無線LANで提供します。LANポートもしくは無線LAN機能(IEEE 802.11a[W52/W53]もしくはIEEE 802.11b/gに対応したもの)を持っているパソコン等をご用意ください。 1ギガ/300メガメニュー 1000BASE-TのLANポートをご用意ください。また、「らくらくPLC」は1ギガ/300メガメニューの通信速度に対応しておりません。なお、1ギガ/300メガメニューの無線LANはIEEE802.11nにも対応しています。
標準メニュー	PPPoEの通信プロトコルで提供しますので、PPPoE機能を持っているパソコン・ブロードバンドルータ等をご用意ください。複数台のパソコン等をご利用いただくにはブロードバンドルータが必要です(ご契約のメニューによってご利用台数に制限があります)。 1ギガ/300メガメニュー 1000BASE-TのLANポートをご用意ください。また、「らくらく無線ルータ」、「らくらくPLC」は1ギガ/300メガメニューの通信速度に対応しておりません。

推奨パソコンについて

- 現在市販されているほとんどのパソコンをご利用いただけます。ただし、以下にご留意願います。
- パソコンにてご使用になるアプリケーション(セキュリティ対策ソフト等)やご覧になれるコンテンツなどにより、十分な性能が得られない場合があります。
 - アプリケーションやコンテンツなどは日々より高機能化・高品質化されており、処理能力の低い機種や古い機種などでは、十分な性能が得られなくなる場合があります。
 - 自作(改造)パソコンなどにおいては構成部品の組み合わせによって、通信速度が遅くなる場合があります。

パソコンの推奨動作環境	OS	コミュファ光推奨OS
	LANアダプタ	LANポートがない場合に必要
	Webブラウザ	コミュファ光ホームページの閲覧に必要 ●Internet Explorer 6 以上 ●Safari 3 以上(Mac 版)
	CD-ROMドライブ	次の機能・オプションをご利用の際に必要な ●初期訪問セットアップ(無線LANの設定時) ●らくらく無線ルータ(付属USB無線子機の設定時)
	メモリ	次の機能・オプションのご利用時 ●パソコンセキュリティ…1GB以上 ●ウイルスバスター月額版…1GB以上(Mac OS版は256MB以上必要)

機能・オプションのOS対応状況※1	コミュファ光推奨OS				その他OS				
	Windows※2			Mac OS	Windows※2			Mac OS	
	7 SP1/SPなし	Vista SP2	XP SP3	X 10.7~10.5	Vista SP1/SPなし	XP~SP2、2000~SP4	Me、98	X~ 10.4/9.2	
プラスメニュー	パソコンセキュリティ	○	○	○	×	※5	×	×	×
標準メニュー	ウイルスバスター月額版	○	○	○	○	×	×	×	×
	らくらく無線ルータの無線LAN	○	※6	○	※7	※6	○	※7	※7
共通	訪問サポート	○	○	○	○	※8	※8	※8	※8
	コミュファホームページの閲覧	○	○	○	○	○	※9	※9	※10
	電話サポート ※3	○	○	○	○	※8	※8	※8	※8
その他のオプションサービス※4		○	○	○	○	○	○	○	○

- ※1 日本語版のみ対応。
 ※2 Windows XP x64 Edition を除く。
 ※3 お客さま所有のブロードバンドルータの設定は、メーカーにお問い合わせください。
 ※4 コミュファ光モバイルを除く。
 ※5 Windows Vista SP1のみ対応。

- ※6 64ビット版OSでは、付属のUSB無線子機は使えません。Windows7への対応はホームページをご確認ください。
 ※7 付属のUSB無線子機は、使えません。
 ※8 標準メニューの場合、ブロードバンドルータが必要です。
 ※9 推奨ブラウザへのアップデートが必要です。
 ※10推奨ブラウザは、Mac OS X 10.0/10.1/10.2、9.2に対応していません。

●最新の情報はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

お客さまに準備していただくもの	光ネットに接続する端末機器の他に以下が必要です。 ●LANケーブル(カテゴリ5e以上・ストレート) ※各機器付属のものもあります。 ●回線終端装置などに用いる電源コンセント(AC100V) ※ご利用メニューにより必要数が異なります。
-----------------	--

	コミュファプラス アクセスコミュファプラス コミュファ アクセスコミュファ	らくらく無線ルータ IP電話用ルータ らくらくPLC 11nプラス	メールアドレス追加 メールBOX容量追加 メール保存期間延長	左記を除く オプションサービス
サービス開始日	回線工事完了日	付加機能工事完了日	光ネット開始日以降の申込日	付加機能工事完了日
サービス開始月等の月額使用料等の課金	サービス開始日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、請求します。	サービス開始日の翌月から月額料金を請求します。	サービス開始日から課金します。(日割りは行いません) 月内のもっとも多い契約数に対して課金します。	サービス開始日の翌月から月額料金を請求します。(通話料金は、ご利用開始以降のすべての有料通話を課金します)
解約月の月額使用料等の課金	解約日が暦月の初日以外の場合は、月額使用料を日割りし、請求します。	解約月は月額料金を請求します。(日割りは行いません)※1	解約月は課金します。(日割りは行いません) 月内の最も多い契約数に対して請求します。	解約月は月額使用料金を請求します。(日割りは行いません)※1
サービス開始前の解約	●新規契約(弊社がお申込を承諾した時点)以降、解約のお申し出があった場合は、契約事務手数料735円をお支払いいただく場合があります。 ●工事着手(お客さまとの間で工事予定日を確定した時点)以降サービス開始日まで、解約のお申し出があった場合は、契約解除料10,815円をお支払いいただく場合があります。 ※契約事務手数料および契約解除料は、当社がサービス提供できない場合等、当社の事由による解約の場合はこの限りではありません。			
料金のお支払い	●お支払いは、クレジットカード払いか口座振替のどちらかをご選択ください。 ●月々の料金(工事費含む)の支払い期日は、当社が請求を行った月の翌末日とします。支払い期日を過ぎてもお支払われない場合、ご利用の回線を停止することがあります。			

※1 サービス開始日と解約日が同月の場合は、月額料金を請求します(日割りは行いません)。

マンション割引12について(お申し込み不要)

- 同一建物(弊社にて判断します)で光ネットをご利用のお客さまが12契約以上ご加入見込みの場合、翌月より月額使用料を525円(税込)割引いたします。
- 暦月の末日において2カ月連続してお客さまが12契約以上見込まれない場合、翌月の月額使用料は本割引の対象とはなりません。
- サービス開始月または解約月の割引額は、マンション割引12が適用中の建物の場合、日割りします。

未返却・減失・毀損

- 解約後に実機を返却いただけない場合、減失、毀損については、利用期間に応じて以下のとおり請求いたします。(1台あたり)
- 回線終端装置、VDSL子装置は、実費(最大21,000円/台)を請求します。

	ホーム ゲートウェイ	光電話 アダプタ	らくらく無線ルータ			IP電話 ルータ (1台)	PLC アダプタ (1台)
			親子機セット	親機	子機		
解約後1ヶ月以内に返却されない場合	20,000円	7,000円	9,000円	8,000円	3,000円	15,000円	13,000円
減失・毀損(1年未満)		5,000円	7,000円	5,000円	2,000円	10,000円	12,000円
減失・毀損(1年以上~2年未満)	10,000円	3,000円	3,000円	2,000円	1,000円	5,000円	7,000円
減失・毀損(2年以上)	5,000円	1,000円				3,000円	3,000円

事務手数料および交換機等工事費用

- 新規契約ならびに契約回線の一時中断の際、工事費の他に以下の料金を請求します。
・契約事務手数料 735円
- 契約回線の移転の際、工事費の他に以下の料金を請求します。
・移転事務手数料 735円
- メニュー変更の際、以下の料金を請求します。
(「コミュファホーム スタンダード」⇄「コミュファホーム エコノミー」の場合は適用しません)
・変更事務手数料 3,150円
・交換機等工事費 3,150円(プラスメニュー→プラスメニュー以外、および最大通信速度が変更となる場合に適用します) ※別途キャンペーン適用の場合は、キャンペーン適用条件により異なります。
- 2010年1月利用分より、振込用紙にてお支払いの場合、事務手数料を請求します。
・請求書(振込用紙)送付手数料 105円/月
※口座振替の方で引き落としできなかった場合も請求します。
- 2010年1月利用分より、口座振替をご利用の方で、利用料金のお知らせの発行が必要な方は、事務手数料を請求します。
・利用料金のお知らせ送付手数料 105円/月

6-2 光電話の重要説明事項

※表示価格はすべて税込です(税込額は、1円未満を切り捨てて表記しております)。

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でご利用ください。

サービス内容：一般固定電話番号を使用したIP電話サービスです。

本内容は変更されることがあります。最新の内容はコミュファ光ホームページ上でご確認くださいませ。

お申し込み承諾に関する制約条件

- 「コミュファ」/「アクセスコミュファ」のご利用が条件となります。また、コミュファ光電話はプラスメニューに標準提供します。
- コミュファ光電話はコミュファ光ネット プラスメニュー/標準メニュー1契約につき1契約とさせていただきます。
- コミュファ光電話をご利用される際は、弊社がお届けする「ホームゲートウェイ」/「コミュファ光電話アダプタ」が必要となります。他社で使用しているIP電話アダプタおよびお客さま所有のIP電話アダプタはご利用できません。
- コミュファ光電話の申込書にご記入いただいた場所以外ではご利用いただけません。
- 「光電話サービス契約約款」をお読みいただき、同意のうえご利用ください。契約約款はコミュファ光ホームページでご確認ください。

利用上の制限に関する注意事項

- 停電時、回線および機器のメンテナンス、ホームゲートウェイの再起動時、障害発生時には、ご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、コミュファ光ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。また、ホームゲートウェイの設定時に、通話が途切れる場合があります。
- コミュファ光電話で使用する電話機、FAX等はお客さまにて準備してください。なお、ISDN電話機・G4FAX等ISDN専用機器はご利用いただけません。
- コミュファ光電話アダプタから電話機まではお客さまにて配線を行ってください。電話機とインターホン機器を共用している場合(ドアホン)については別途配線工事が必要となる場合があります(お客さま宅内の配線工事に係る費用はお客さまの負担となります)。
- モジュラージャック/プラグ方式ではない電話機(黒電話など)をご利用の場合は、変更工事が必要です。
- 現在ご利用のNTT電話番号をコミュファ光電話で継続利用される場合、マイラインやマイラインプラスは自動的に解除されます。なお、マイラインやマイラインプラスと同時に登録された各種割引サービスについては、引き続き料金が発生する場合がありますので、お客さまにて登録された電話会社へ利用終了の連絡が別途必要になります。
- 電話会社を自動的に選択するACR機能(スーパーACR、携帯電話設定機能など)が動作している場合はコミュファ光電話を正常にご利用いただけません。お客さまにて電話機のACR機能停止やACRアダプタの取外しを行ってください。
- コミュファ光電話では以下の通信はご利用いただけません。
 - ①「コミュファ光電話で発信/着信できない電話番号(085ページ)」に記載する電話番号への接続、
 - ② NTT西日本のLモード、
 - ③ ノーリング通信(電気、ガス、水道等の遠隔検針制御など。一部サービスにはノーリングとは異なる通信手段で同等のサービスが用意されている場合がありますので、サービス提供会社様にお問い合わせください。)
 - ④ オートトーク通信(電話回線を利用した情報提供サービス)、
 - ⑤ 信号監視通信、
 - ⑥ クレジットカード決済用端末、
 - ⑦ ISDNサブアドレスを指定する通話、
 - ⑧ 災害時優先電話としての利用。
- コミュファ光電話では、以下の通信はご利用いただけない場合があります。
 - ① ダイヤルアップによる通信、
 - ② デジタル(地上/BS)放送やCATVなどでのPPV(ペイ・パー・ビュー)、
 - ③ 双方向サービス。ただしSky PerfecTV!のPPVはご利用可能ですが、「スカパー!光」はご利用いただけません。
- ホームセキュリティにおけるコミュファ光電話の利用実績はございますが、サービス料金の変更やホームセキュリティ会社による機器の追加、配線工事などが必要になる場合があります。コミュファ光電話をご利用になる際には、お客さまにて必ず詳細をホームセキュリティ会社さまにご確認ください。
- 着信課金電話サービスを利用してコミュファ光電話に着信する場合は、別途着信課金電話サービス提供事業者との契約が必要です。
- 一部の付加サービスではダイヤル操作による設定変更を行うためにプッシュ回線に対応した電話機が必要です。

初期費用・月額料金について

- NTT電話番号を継続利用する場合、NTTの固定電話は自動的に休止となりますので、お客さまでの休止手続きは不要です。
- NTT電話番号を継続利用するために必要な初期費用(番号ポータビリティ工事費2,100円税込/電話番号)は、番号ポータビリティ工事完了日の10日後の翌月に請求されます。
- 「プラスナンバー」をご契約の場合で2つのNTT電話番号を両方も番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事費は2番号分必要となります。
- ユニバーサルサービス料5.25円/月(1電話番号あたり、2012年1月~6月(予定)の場合)が別途必要です。
- 弊社の電話番号を利用しNTT固定電話を休止する場合は、お客さまにてNTT固定電話の休止手続きをしていただく必要があります。
- NTT電話番号を継続利用する場合、NTT休止工事費(1契約あたり2,100円)がNTT西日本より請求されます。ただし、NTT固定電話がライトプランの場合はNTT休止工事費の請求はありません(NTT休止工事費は変更となる場合があります。また、工事日時等により異なる場合もございます。詳細はNTT西日本にお問い合わせください)。
- お客さま宅内の配線工事等が必要な場合は別途費用が発生します。
- 月額料金はサービス開始月の翌月から課金いたします。
- 月の途中で解約した場合、ご利用の有無に関わらず、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。

料金の計算

- ① 番号ポータビリティ工事完了日の10日後(ただし、「番号ポータビリティ工事完了日の10日後」が、「回線工事完了日もしくはコミュファ光電話アダプタ発送日の遅い方から31日目」より遅い場合は、「回線工事完了日もしくはコミュファ光電話アダプタ発送日の遅い方から31日目」とします。)
- ② 回線工事完了日もしくは、コミュファ光電話アダプタ発送日の遅い方から10日後

	「コミュファプラス」 「アクセスコミュファプラス」	「コミュファ」「アクセスコミュファ」	
		NTT電話番号を継続利用する場合 (番号ポータビリティを申し込む場合)	弊社の電話番号を利用する場合 (新規に電話番号を取得する場合)
サービス開始日※1		①	②
サービス開始月の月額料金等の課金	光ネットに準じます。 付加サービス、ユニバーサルサービス料は「コミュファ」、「アクセスコミュファ」に準じます。	サービス開始月の翌月から月額料金を請求いたします。※2	
解約月の月額料金等の課金		解約月は月額料金を請求いたします。※3	
料金のお支払い		光ネットに準じます。	

※1 電話番号を継続利用される場合は、NTT電話番号の切替工事日からご利用が可能となります。弊社の電話番号を新規でご利用される方は、コミュファ光電話アダプタ・ホームゲートウェイを接続(設定)後、ご利用が可能となります。追加で、付加サービスをお申し込みされる場合、局舎工事完了後、10日後がサービス開始日となります。

※2 コミュファ光電話は、ご利用開始以降すべての有料通話について課金します。

※3 日割りは行いません。ただし、サービス開始日と解約日が同月の場合は1カ月分の月額料金を請求いたします。

新規に「コミュファ光電話」、「プラスナンバー」をご利用される場合のサービス開始日

1番号目	2番号目	「コミュファ光電話」のサービス開始日	付加サービスのサービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	①	①
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	②	②
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	②	①
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	②	②

コミュファ光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」をご利用される場合の第2番号の付加サービスのサービス開始日

1番号目(現在ご利用中)	2番号目(新規)	付加サービス開始日
NTT電話番号を継続利用	NTT電話番号を継続利用	①
NTT電話番号を継続利用	弊社の電話番号を利用	②
弊社の電話番号を利用	NTT電話番号を継続利用	①
弊社の電話番号を利用	弊社の電話番号を利用	②

通話料金に関する注意事項

- 通話料金は月途中の加入・解約に関わらず、ご利用になった分を請求いたします。
- 国際電話は消費税非課税です。
- コミュファ光電話の付加サービス「050オプションサービス」をご契約の場合、通話相手が提携IP電話(無料接続)の場合、通話は無料となります。
- 提携IP電話事業者の詳細についてはコミュファ光ホームページをご覧ください。
- 「auまとめトーク」に関する注意事項はコミュファ光ホームページをご確認ください。
- 詳細な通話料金は光電話サービス契約約款をご確認ください。

付加サービスに関する注意事項

- 付加サービスのご利用には、お申し込みが必要です。
- 付加サービスの月額料金は、サービス開始月の翌月ご利用分から課金いたします。
- 付加サービスを月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金を請求いたします。
- 付加サービス工事費は、コミュファ光電話と同時にお申し込みの場合、無料となります。
- コミュファ光電話のご利用開始後、新たに付加サービスをお申し込みされる場合の付加サービス工事費は、新たにお申し込みの付加サービスの数にかかわらず最も高額な1つの付加サービス工事費となります。
- 「光電話付加サービス割引パック」は光電話の第1番号のみ適用いたします。

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

はじめにお読みください

サービス案内

開通に向けて

光ネット

光電話

重要説明事項等

付録

契約者情報の通知に関する注意事項

- 協定事業者から請求があった場合は、ご契約者の氏名、住所及び電話番号（固定電話番号又はIP電話番号をいいます。）をその協定事業者へ通知することがあります。

番号案内に関する注意事項

- 電話番号案内(104)での案内を希望される場合は、巻末の申込書にてお申し込みください。

電話帳に関する注意事項

- コミュファ光電話にて利用される電話番号を電話帳(ハローページ、タウンページ)に掲載希望される場合には、巻末の申込書に記入のうえ、弊社へのお申し込みが必要となります(電話帳への掲載は有料となります)。
- 電話帳発行は年1回です。お申し込み内容の反映は電話帳発行時期の約4カ月前までの申し込み分となります。電話帳発行時期は、タウンページセンタ(0120-506-309)へお問い合わせください。
- 電話帳の配布(有料)を希望される場合は別途タウンページセンタ(0120-506-309)へ料金、支払い方法等、お客さま自身で連絡を行ってください。

電話番号に関する注意事項

- コミュファ光電話で利用する電話番号は、現在ご利用中のNTT電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)か、弊社から提供する番号を利用するか、のどちらかとなります。
- NTT交換機が番号ポータビリティに対応していない場合、NTT西日本のひかり電話で取得された電話番号をご利用の場合、NTT西日本以外の事業者の電話番号をご利用中の場合、現在ご利用中のNTT電話番号登録住所と異なる住所でコミュファ光電話をご利用する場合、現在ご利用中の電話番号の契約者(名義人)の許諾を得られない場合、現在ご利用中の電話番号の加入権に質権や差押がある場合、番号ポータビリティ手続きを行う際の事業者間でのお客さまの個人情報の交換を行うことについて同意をいただけない場合には、現在ご利用中の電話番号を継続利用することはできません(番号ポータビリティ不可)。

NTT電話加入権に関する注意事項

- 番号ポータビリティをお申し込みされる場合、NTT電話加入権の扱いは利用休止となります。またこの場合はお客さま自身での休止手続きは不要です。
- NTT固定電話の休止手続き完了後、NTT西日本より休止連絡票がお客さまに送付されます。休止連絡票は大切に保管してください。
- NTT固定電話の利用休止期間は5年間となっております。また、5年単位で利用休止のお預かり期間を更新できます。詳しくはNTT西日本にお問い合わせください。
- NTT固定電話の休止に伴い、休止対象の電話番号にてご利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT加入電話・ライトプラン、INSネット64・ライトをご利用の場合の注意事項

- 番号ポータビリティをご利用の場合、NTT固定電話は契約解除となります。また、この場合はお客さま自身での契約解除手続きは不要です。
- NTT固定電話の契約解除に伴い、解除対象の電話番号にてご利用中のNTT西日本の付加機能サービス、割引サービス等は契約解除となります。あわせてレンタル電話等のご利用が不可能となる場合があります。

NTT以外の電話サービスをご利用の場合の注意事項

- NTT西日本の電話番号を番号ポータビリティしてNTT以外の電話サービスをご利用しているお客さまが、コミュファ光電話サービスの番号ポータビリティをお申し込みされる場合、現在ご利用中の電話サービスは契約解除となります。契約解除手続きについては、現在ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。電話サービス提供事業者からの連絡前にお客さま自身で契約解除手続きを行うと番号ポータビリティができなくなる場合があります。
- 現在ご利用中の電話サービスの契約解除に伴い、契約解除対象の電話番号にてご利用中の付加機能サービスや割引サービスは契約解除となります。
- NTT西日本以外の電話サービス提供事業者からコミュファ光電話へ番号ポータビリティする場合、ご利用中の電話サービスや設備によってはNTT西日本へ一旦契約を戻さないと番号ポータビリティできない場合があります。詳しくは、ご利用中の電話サービス提供事業者へお問い合わせください。

- 「光電話付加サービス割引パック」および「発信者番号表示サービス」には、発信者番号表示対応の機器(電話機・FAX)が必要です。プラスナンバー、プラスチャンネルと併用される場合、接続される機器がすべて発信者番号表示対応していることをご確認ください。発信者番号表示対応していない機器を接続した場合、正常に着信できないことがあります。
- 「光電話付加サービス割引パック」と「プラスナンバー」をご契約の場合、第2番号に「迷惑電話拒否サービス」「転送電話サービス」を契約する場合は光電話付加サービスの月額料金が別途必要です。
- 「光電話付加サービス割引パック」対象の付加サービスにおける提供条件(料金に関するものを除く)は個別の付加サービスの提供条件に準じます。
- 「050オプションサービス」をご利用の場合、お客さまが発信する番号を選択することはできません。また他の付加サービスの設定は、固定電話番号(052等で始まる番号)と050番号とで共通となります。
- 「050オプションサービス」をご利用の場合、050番号は弊社で新規に割り当てた番号となります。他事業者のIP電話サービスで割り当てられた050番号を継続して利用することはできません。
- お客さまの電話番号をタウンページ、ハローページの両方に掲載するなど複数掲載する場合、電話帳掲載サービスの月額料金は1番号1掲載あたり63円となります。
- 標準メニューでコミュファ光電話をご利用中のお客さまが「プラスナンバー」「プラスチャンネル」を追加でご利用の場合は「プラスナンバー」「プラスチャンネル」対応のコミュファ光電話アダプタへお取替えいただく場合があります。
- コミュファ光電話アダプタまたはホームゲートウェイの接続ポートごとに電話番号を設定します(弊社にて指定します)。
- 「プラスナンバー」をご利用で2つのNTT電話番号を両方とも番号ポータビリティする場合、番号ポータビリティ工事は2番号分必要となります。
- 光電話アダプタまたはホームゲートウェイに内線機能(複数の電話機を接続した際の内線通話、転送機能)およびダイヤルイン機能はありません。
- 「プラスナンバー」をご利用の場合、2つの番号で同時通話するには「プラスチャンネル」のご利用が必要です。
- 「プラスチャンネル」をご利用の場合、FAX機器の種類により、電話とFAXを同時に使用できない場合があります。
- 「転送電話サービス」で指定可能な転送先は、日本国内の一般固定電話、携帯電話およびPHSになります。
- 「発信者番号表示サービス」と「割込電話サービス」をセットでご利用の場合、通話中にかかってきた電話番号は表示されません。

解約に関する注意事項

- 光ネットを解約された場合は、コミュファ光電話も自動的に解約となります。
- コミュファ光電話を月の途中で解約した場合、解約月については1カ月分の月額料金および付加サービス月額料金を請求いたします。無料期間内に解約した場合も同様に1カ月分の月額料金および付加サービス月額料金を請求いたします。
- 番号ポータビリティを解除する場合、番号ポータビリティ工事費(2,100円)を請求いたします。
- コミュファ光電話解約後、同番号をNTT等他の事業者でご利用になる場合の手続きは、お客さまにて行っていただけます。また、その際に発生する費用はお客さま負担となります。

緊急通報に関する注意事項

- 緊急通報番号(110、118、119)へダイヤルした場合は、お客さま情報(ご契約者の住所、氏名、電話番号)が緊急通報機関(警察、海上保安庁、消防機関)に通知されます。この場合、お客さまが電話番号を相手に通知しない(回線毎非通知設定をしている)場合であっても、お客さま情報が緊急通報機関に通知されます。
- 緊急通報番号の前に「184」をダイヤルした場合はお客さま情報の通知は行いませんが、生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫していると認められかつ緊急通報機関から要請があった場合は、お客さま情報を通知します。

ご利用開始までの期間に関する注意事項

NTT電話番号を継続利用する(番号ポータビリティを申し込む)場合

- 弊社とお客さまの間でNTT電話番号切替の日程調整をさせていただきます。(NTT電話番号切替日は、日程調整日の1~2週間程度以降となります。なお、現在NTT西日本以外の電話サービスをご利用の場合、さらにお時間が必要となる場合があります。)
- NTT西日本のiナンバーサービスをご利用中の場合、いずれの電話番号でも番号ポータビリティは可能ですが、コミュファ光電話で利用できる電話番号は1つのみです。ただし、付加サービス「プラスナンバー」をご利用いただくと2つまでの電話番号をご利用いただけます。
- ISDN(INSネット)の契約番号をコミュファ光電話でご利用される場合、NTT西日本の電話加入権は利用休止となり、「iナンバーサービス」でご利用中の電話番号も解約となります。また、「iナンバーサービス」の電話番号をコミュファ光電話でご利用いただく場合、NTT西日本の電話加入権は休止とならず、契約電話番号は引き続きご利用いただけます。NTT西日本の電話加入権(契約電話番号)を利用休止される場合は、弊社ではNTT西日本の電話加入権の利用休止の手続きができませんので、お客さまにてNTT西日本お問い合わせ窓口にお問い合わせのうえ手続きください。
- コミュファ光電話の開通前にISDN(INSネット)の契約番号と「iナンバーサービス」の電話番号を入れ替えることで、「iナンバーサービス」の電話番号をISDN(INSネット)の契約番号としてご利用いただけます。ISDN(INSネット)の契約内容変更は、光電話開通前にNTT西日本お客さま窓口「116」へご相談ください。
- コミュファ光電話アダプタ/ホームゲートウェイがお手元に届くまでの目安は、光ネットと同時に申し込みされた場合は回線工事日前後に、既に光ネットをご利用されている場合は、コミュファ光電話のお申し込みあるいはプラスメニューへの変更から1週間後程度となります。
- NTT電話番号切替日までは現在ご利用中の電話回線をご利用ください。
- コミュファ光電話は、NTT電話番号切替日以降にコミュファ光電話アダプタ/ホームゲートウェイに同梱されている「設定ガイド」に従って電話機を接続していただいた後よりご利用いただけます。

弊社の電話番号を利用する(新規に電話番号を取得する)場合

- コミュファ光電話アダプタ/ホームゲートウェイ送付後、同梱されている「設定ガイド」にしたがって電話機を接続していただくだけですぐにご利用いただけます。
- コミュファ光電話アダプタ/ホームゲートウェイがお手元に届くまでの目安は、光ネットと同時に申し込みされた場合は回線工事日前後に、既に光ネットをご利用されている場合はコミュファ光電話のお申し込みから1週間後程度となります。
- NTT電話番号を継続利用されない場合、お客さま自身で休止手続きが必要です。

6-3 初期訪問セットアップご利用規程

総則

第1条 中部テレコミュニケーション株式会社(以下、「当社」といいます。)、当社のコミュファプラスもしくはアクセスコミュファプラスで標準提供する「初期訪問セットアップ」(以下、「本サービス」といいます。))に関して、以下のとおり利用規程(以下、「本規程」といいます。))を定めます。

本規程の適用

第2条 本規程は、本サービスの利用に関し、当社および、コミュファプラスもしくはアクセスコミュファプラスのご契約者様に適用します。
2 当社は、本規程に基づき本サービスを提供します。

本規程の変更

第3条 当社は、本規程をご契約者様の承諾を得ることなく変更することがあります。その場合、提供条件は変更後の規程によります。

本サービスの利用申込

第4条 本サービスの提供を受けることを希望するご契約者様は、本規程の内容を承諾し、当社所定の手続きを経て当社に申し込むものとします。

お申し込みの受付・取消

第5条 本サービスは、当社からの確認もしくはご契約者様からのお申し込みに基づいて、受付を行います。
2 ご契約者様が次のいずれかに該当する場合には、前項の規定にかかわらず、お申し込みを受け付けかねますので、あらかじめご了承ください。
(1)お申し込みに係る内容が、第6条および、第7条のサービス範囲外であるとき。
(2)回線工事完了日翌日から15日以降のお申し込みのとき。
(3)お申し込み時に虚偽の事項を申告されたとき。
(4)当社の業務遂行上、その申し込みを承諾することが著しく困難なとき。
3 受付を行った後であっても、ご契約者様が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその受付を取消させていただくことがあります。

本サービスの内容

第6条 当社はご契約者様に対し、別記1に定める設定等を提供します。

本サービスの対象

第7条 本サービスは、別記2の各号に該当するものを設定の対象とします。

本サービスの事前準備等

第8条 ご契約者様は、本サービスを行うために必要な環境や機器を本サービスが実施される前にあらかじめ準備するものとします。なお、環境整備や機器購入等に係る費用は、ご契約者様の負担とします。

本サービスの実施

第9条 本サービスは、当社が別途指定する委託業者(以下「セットアップ業者」といいます。))が行います。
2 ご契約者様が本サービスもしくは当社が別途提供する訪問サービス「おまかせ訪問ダブルサポート」以外の実施内容を希望する場合、契約者は別途セットアップ業者と契約を取り交わすことにより、セットアップ業者に対して依頼を行うことができるものとします。
3 前項の場合、ご契約者様は、ご契約者様とセットアップ業者との契約に基づき、当該依頼に関する費用を負担していただきます。
4 セットアップ業者は必要に応じ、本設定を実施する日時を変更することがあります。この場合、セットアップ業者はご契約者様に対し、速やかにその旨を連絡します。
5 ご契約者様が第8条の準備等をしていないことにより、本サービス提供日に当社が本サービスのすべてを提供できない場合、当社は可能なサービスのみを提供し、提供できないサービスは実施いたしません。
6 本サービス実施前に、当社指定の「訪問設定サポート承諾書(兼利用規程)」への押印または、署名が必要です。
7 セットアップ業者による本サービスに係る作業終了後、ご契約者様は当社所定の完了報告書に押印または、署名をするものとし、その時点をもって本サービスは完了します。

責任の範囲

第10条 ご契約者様は、ご契約者様のパソコン等に保存されているデータ等のバックアップをあらかじめ作成していただきます。
2 当社が本サービスを提供するにあたりご契約者様に損害を与えた場合、当社はいかなる責任も負いません。
3 当社の故意または、明らかに当社の重大な過失により生じた損害については、前項の規定は適用しません。
4 本サービスは恒久的に不備なくご利用いただけることを保証するものではありません。
5 ご利用環境およびご利用機器に起因し、正常もしくは快適にご利用できない場合、当社は本サービスでこれを保証するものではありません。

準拠約款および法等

第11条 本規程に定めのない事項については「光ファイバーインターネットの重要説明事項」「コミュファ光電話の重要説明事項」および光ネットサービス契約約款もしくは光ネットアクセスサービス契約約款、光電話契約約款に準拠します。
2 本規程の成立、効力、解釈および、履行については、日本国法に準拠します。

付則

1 この規程は、平成22年8月1日から実施します。

別記1: 本サービスの内容

1 ホームゲートウェイの設置・接続
(1)パソコンもしくはゲーム機との接続
LANケーブルによる接続、もしくは、無線LAN、PLCアダプタによる接続
※ LANケーブルは機器付属もしくはご契約者様にてご用意いただいたものを使用します。
※ ケーブル製作や敷設、ケーブル類を固定するなどの配線工事は行いません。
(2)電話機との接続
電話機コードによる接続
※ 電話機コードは機器付属もしくはご契約者様にてご用意いただいたものを使用します。
※ 電話機コードの製作や敷設、ケーブル類を固定するなどの配線工事は行いません。
2 ホームゲートウェイの設定
PPPoE接続・IPアドレス自動割当機能の有効化
3 パソコン1台(1OS)の設定
(1)Webブラウザの基本設定(1アカウント分)
※ コミュファ光推奨環境のWebブラウザに限りませす。
(2)メールソフトの基本設定(1メールアドレス分)
※ Windows Live メール、Windows メール、Outlook Express、Mail(Mac OS)に限りませす。
(3)セキュリティ対策ソフトの登録・設定(パソコン1台(1OS)分)
※ コミュファ光提供の「パソコンセキュリティ」もしくは「ウイルスバスター 月額版」に限りませす。
4 既存電話回線からコミュファ光電話への切替方法のご案内
※ NTT電話番号を継続利用(番号ポータビリティ)されるお客さまのみとなります。
※ NTT電話番号切替日の電話機つなぎ替えはお客さま作業となります。

別記2: 本サービスの対象

●パソコン

1 完成品として市販され、メーカーが現在サポートしており、プレインストールされたOSが正常稼働確認済みのもの。
2 ご使用OSがコミュファ光推奨OSであるもの。
3 機器スペック(CPU・メモリ)がご使用OSの最低要件を満たしているもの。
4 セキュリティ対策ソフトのソフトウェアをインストールする場合は、ソフトウェアの要求条件を満たしているもの。
5 無線LANをご利用になる場合は、IEEE802.11b、IEEE802.11g、IEEE802.11n(2.4GHz)のいずれかに対応した機器であるもの。
6 パソコン・電話機・無線LAN子機など、本サービスの提供に必要なマニュアル・付属品(CD-ROM含む)が揃っているもの。無線LANなどの設定においてCD-ROMが必要な場合、対象のパソコンにCD-ROMドライブが装備されているもの。
※ メーカーが現在サポートしていないパソコン、もしくは、コミュファ光推奨OS以外のWindows Vista/XP/2000/Me/98またはMac OS 9.2/Xのパソコンの場合、本セットアップの実施の如何に係わらず、パソコン等の不具合時に当社およびメーカーやOS発売元等のサポートが受けられないことにご同意いただけます。

●ゲーム機

1 次の機種のうちメーカーが現在サポートしており正常動作確認済みのもの。
「Wii」、「ニンテンドーDS」、「プレイステーション3」、PSP「プレイステーション・ポータブル」。

●電話機

1 コミュファ光電話をご利用いただける電話機で正常動作確認済みのもの。
※ G4 FAXなどISDN専用機器はご利用いただけませす。
※ ドアホン(電話機を使わないインターホンを除く)・ホームテレホンなど、別途工事が必要となる場合があります。
※ ホームセキュリティ・ガス検知など、提供事業者による別途工事が必要となる場合があります。

●全対象機器に共通の条件

1 本サービスの提供に必要な付属品(別売り含む)・マニュアルが揃っているもの。
2 開梱、設置、初期設定が完了しているもの。
3 本サービスの提供による接続・セットアップを行えるもの。
※ セットアップに管理者等のアクセス権限が必要となる場合があります。
※ 当該機器の保守契約等について、当社はその内容を確認しませす。また、本サービスの提供が保守契約等に及ぼす影響について、当社は一切の責任を負いませす。

7-1 電話帳掲載サービス申込書

電話帳掲載サービス申込書記入例

電話帳への掲載を希望されるお客さまは、次ページの申込書に必要事項をご記入いただき、ご郵送ください。

登録内容通知書に記載されております
10桁の数字を記入してください。

電話帳掲載サービス申込書

ご契約者名をご記入ください。

お客さまID	0123456789	申込年月日	0000年 00月 00日
ご契約者名	フリガナ チュウブ タロウ 中部 太郎		
掲載住所	<input checked="" type="checkbox"/> コミュファ回線ご契約住所(回線設置場所)と同じ フリガナ ナゴヤシナカクサカエ チョウメ パン ゴウ 〒 000-0000 名古屋市中区栄0丁目0番00号		

ご契約住所と異なる場合のみご記入ください。

電話帳掲載情報

掲載電話番号	(052) 000 - 0000
お申込内容	いずれか1つをお選びください。 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1*	フリガナ チュウブ タロウ 中部 太郎
掲載名2*	フリガナ チュウブテレコミュニケーションカブシキガイシャ 中部テレコミュニケーション株式会社

ご希望の内容をお選びください。

『プラスナンバーご契約者』2つの番号を電話帳掲載サービスにお申し込みされる場合にご記入ください。

掲載電話番号	(052) 000 - 0000
お申込内容	いずれか1つをお選びください。 <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1*	フリガナ チュウブ ハナコ 中部 花子

プラスナンバーでご利用の電話番号の掲載を
希望される場合はこちらにご記入ください。

掲載名1と同じ電話番号を別名で電話帳掲載、番号案内を
希望される場合はこちらにご記入ください。

お客さまご要望欄

プラスナンバーをご契約で、2つ目の番号を電話帳掲載サービスに
お申し込みされる場合はこちらにご記入ください。

*お申し込みいただいた情報は、NTT 西日本が設置する番号情報データベースに登録され、電話帳発行、番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等へ提供されます。

電話帳掲載サービス申込書

お客さまID	申込年月日	年	月	日
ご契約者名	フリガナ			印
掲載住所	<input type="checkbox"/> コミュファ回線ご契約住所(回線設置場所)と同じ フリガナ 〒 -			

電話帳掲載情報

掲載電話番号	() -
お申込内容	いずれか1つをお選びください。 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1*	フリガナ
掲載名2*	フリガナ

*1 ハローページなど *2 タウンページなど

『プラスナンバーご契約者』2つの番号を電話帳掲載サービスにお申し込みされる場合にご記入ください。

掲載電話番号	() -
お申込内容	いずれか1つをお選びください。 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)のみ希望 <input type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1 希望 <input checked="" type="checkbox"/> 電話番号案内(104)・個人用電話帳*1・事業用電話帳*2 希望
掲載名1*	フリガナ
掲載名2*	フリガナ

*1 ハローページなど *2 タウンページなど

お客さまご要望欄

*お申し込みいただいた情報は、NTT 西日本が設置する番号情報データベースに登録され、電話帳発行、番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等へ提供されます。

4 6 0 - 8 7 9 0

4 2 6

料金受取人私郵便



差出有効期限
平成26年2月
28日まで

(切手不要)

名古屋市中区錦一丁目8番8号
錦フアーストビル3階

中部テレコムエクスプレッション株式会社
コムファ光 行



コムファ コンタクトセンター

お客さま相談窓口

コムファ光電話から 157

その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) 0120-218-919

受付時間 / 9:00~21:00 年中無休 通話料無料

故障・障害受付

コムファ光電話から 113

その他の電話から
(携帯・PHSからもOK) 0120-086-538

受付時間 / 24時間 年中無休 通話料無料

お問い合わせの際に、本人確認をさせていただく場合がございます。お客さまID等が必要になりますので、登録内容通知書等をご用意ください。
個人情報保護にご理解・ご協力をお願いします。

<http://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。本書中にはTM・®マークは明記しておりません。●本書の内容の全部あるいは一部を弊社に無断で転載または複製することは禁じられています。●本書は改良のために予告なく変更することがあります。●本書記載の価格は特段の記載のない場合は消費税を含みます。●本書の記載は特段の注記のない場合は2012年2月現在の内容です。

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社

