

コミュファ光[★] by ctc

未来をえがき、笑顔をつなぐ

総合パンフレット

通信品質で選ぶなら、
コミュファ光。



コミュファ光[★] のおすすめポイント

お客さま満足度 No.1!



※1

J.D. パワー
”固定ブロードバンド回線サービス
顧客満足度5年連続No.1
＜東海エリア＞”

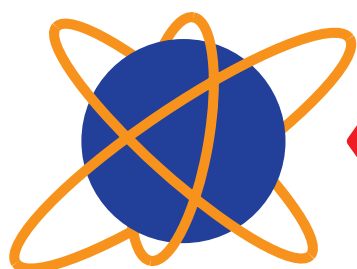


※2

※1. J.D. パワー 2017-2021年固定ブロードバンド回線サービス顧客満足度調査。2021年調査は固定インターネット回線を家庭で利用している東海エリアの2,000
※2. 「コミュファ光」は、ブロードバンドアワード 2020 において、キャリア部門(自宅Wi-Fi)東海で最優秀を受賞しました。

東海地方最速*! 超高速10ギガメニュー

*東海4県での個人宅向けFTTHサービスの上下り速度で速度一位タイであり、10ギガホームメニューが対象です。(2018年11月付け株式会社シード・プランニングの調査に基づく)



無線での通信も超高速! **Wi-Fi 6 標準提供**(10ギガ・5ギガメニューのみ)

※ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。

コミュファ光 × Netflix

「コミュファ光ネット Netflixパック」登場!



イカゲーム
独占配信中



わかっていても
独占配信中



浅草キッド
独占配信中

> コミュファ光ネット Netflixパックについて詳しくは13ページへ



名からの回答による。jdpower-japan.com

登場!

> 料金等について詳しくは09ページ以降へ

10ギガ・5ギガメニュー提供エリア

※2021年12月時点の情報です。

愛知県	愛西市・あま市・阿久比町・安城市・一宮市・稲沢市・犬山市・岩倉市・大口町・大治町・大府市・岡崎市・尾張旭市・春日井市・蟹江町・蒲郡市・刈谷市・北名古屋市・清須市・幸田町・江南市・小牧市・新城市・瀬戸市・高浜市・武豊町・知多市・知立市・津島市・東海市・東郷町・常滑市・飛島村・豊明市・豊川市・豊田市・豊橋市・豊山町・長久手市・名古屋市・西尾市・日進市・半田市・東浦町・扶桑町・碧南市・美浜町・みよし市・弥富市
岐阜県	安八町・揖斐川町・恵那市・大垣市・各務原市・笠松町・可児市・川辺町・北方町・岐南町・岐阜市・郡上市・下呂市・神戸町・坂祝町・高山市・多治見市・土岐市・富加町・中津川市・羽島市・飛騨市・瑞穂市・美濃市・美濃加茂市・八百津町・山県市
三重県	朝日町・いなべ市・尾鷲市・亀山市・川越町・紀北町・桑名市・菟野町・鈴鹿市・多気町・津市・東員町・名張市・松阪市・四日市市
静岡県	磐田市・掛川市・菊川市・湖西市・静岡市・島田市・浜松市・袋井市・藤枝市・牧之原市・森町・焼津市
長野県	安曇野市・木曾町・佐久市の一部・長野市の一部

※工期は都合により変更される場合があります。※詳しくは、コミュファ光ホームページにてご確認ください。
※本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。

コミュファ光 ネット 03

コミュファ光 電話 05

コミュファ光 テレビ 07

戸建住宅料金表 09

集合住宅料金表 11

Netflix・DAZN 13

オプションサービス 15

配線イメージ 29

au・UQのおトク 31

ご利用開始までの流れ 34

DAZN | コミュファ光

「コミュファ光DAZNオプション」新登場!

Jリーグ



明治安田生命Jリーグ<全試合中継>
DAZN独占

プロ野球



プロ野球 ホーム &
ビジター戦ライブ配信

モータースポーツ



FORMULA1
全レース ライブ配信!

テニス



大坂なおみ出場 WTA ツアー独占配信!
(一部日本主催大会を除く)

©J.LEAGUE ©読売巨人軍 The F1 Logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trademarks of Formula One Licensing BV, a Formula 1 company. All rights reserved.

> コミュファ光DAZNオプションについて詳しくは14ページへ

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファ光 ネット

高速通信可能な光インターネットサービス

コミュファ光ネットは光ファイバー。
安定したインターネットが
快適にお楽しみいただけます。

距離の影響を受けにくいから速い!



10ギガ・5ギガメニュー提供エリア

※2021年12月時点の情報です。

愛知県	愛西市・あま市・阿久比町・安城市・一宮市・稲沢市・犬山市・岩倉市・大口町・大治町・大府市・岡崎市・尾張旭市・春日井市・蟹江町・蒲郡市・刈谷市・北名古屋市・清須市・幸田町・江南市・小牧市・新城市・瀬戸市・高浜市・武豊町・知多市・知立市・津島市・東海市・東郷町・常滑市・飛島村・豊明市・豊川市・豊田市・豊橋市・豊山町・長久手市・名古屋市・西尾市・日進市・半田市・東浦町・扶桑町・碧南市・美浜町・みよし市・弥富市
岐阜県	安八町・揖斐川町・恵那市・大垣市・各務原市・笠松町・可児市・川辺町・北方町・岐南町・岐阜市・郡上市・下呂市・神戸町・坂祝町・高山市・多治見市・土岐市・富加町・中津川市・羽島市・飛騨市・瑞穂市・美濃市・美濃加茂市・八百津町・山県市
三重県	朝日町・いなべ市・尾鷲市・亀山市・川越町・紀北町・桑名市・菰野町・鈴鹿市・多気町・津市・東員町・名張市・松阪市・四日市市
静岡県	磐田市・掛川市・菊川市・湖西市・静岡市・島田市・浜松市・袋井市・藤枝市・牧之原市・森町・焼津市
長野県	安曇野市・木曾町・佐久市の一部・長野市の一部

※工期は都合により変更される場合があります。※詳しくは、コミュファ光ホームページにてご確認ください。

★本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。

無線での通信も超高速！ Wi-Fi 6 標準提供^{※1} (10ギガ・5ギガメニューのみ)

LANケーブルで接続しなくても、最大2.4Gbps^{※2}でパソコンやタブレットなど
高速にインターネットに接続することができます。
配線や設置場所を気にせずに
安定したインターネットをご利用いただけます。*

配線トラブルの心配なし!
見た目もスッキリ!



※ご利用の環境等により電波が届かない場合があります。

●コミュファ光のネットワークは、フェムトセル小型基地局を設置するサービス「auフェムトセル」(KDDI株式会社)、「フェムトセル」(株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモ)、「ホームアンテナFT」(ソフトバンク株式会社)に対応しております。

●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。

セキュリティ対策ソフト

トレンドマイクロ ウイルスバスタークラウド™ 月額版 (1台版) 標準提供^{※3}

コミュファ光をお申し込みの際、「安心サポートPlus」をセットでお申し込みいただくと
毎月の機器利用料(初月781円、次月以降763円)
安心サポートPlus月額料金 3カ月分 **無料**

詳しくは28ページへ

パソコンに不慣れな方、初めての接続で不安な方も安心。

コミュファ光が初期設定からしっかりサポート。

カンタンに超高速インターネットがはじめられます。



好きな速度メニューからお選びください。

詳しくは09～12ページへ

光ネット

回線もプロバイダもまかせて安心 ウイルス・迷惑メール対策◎!

コミュファ光がウイルスや迷惑メールを自動的に除去するので、安全にご利用いただけます。

光電話

光テレビ

プロバイダ 一体型	無線LAN付ブロードバンドルーター	Wi-Fi 6標準提供(10ギガ・5ギガメニューのみ)※1 <10ギガ・5ギガメニュー> [5GHz] IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5)/ax(Wi-Fi 6) [2.4GHz] IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4) <上記以外のメニュー> [5GHz] IEEE802.11a/n(Wi-Fi 4)/ac(Wi-Fi 5) [2.4GHz] IEEE802.11b/g/n(Wi-Fi 4)	
	セキュリティ対策	標準提供※3 ウイルスバスター クラウド 月額版(1台版)	
	アドレス	標準5個 ウイルスチェック付/迷惑メール対策付	
		BOX	容量 5GB/メールアドレス 保存期間 1年間※4
	メール	転送	最大30設定(転送条件を設定可能)
		Webメール※5	標準提供
	サイズ	1通あたり最大20MB	
IPアドレス	IPv6※6 / IPv4※7対応		

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

プロバイダを選びたい方はこちらから ※各社プロバイダ利用料が別途必要です。

プロバイダ
選択型

配線
イメージ

au・UQの
おトク

※プロバイダによりご利用できるメニューが異なります。詳しくはコミュファ光ホームページをご覧ください。
 ※Wi-Fi対応の無線LAN付ブロードバンドルーターを標準提供しております。
 ※ウイルスバスター クラウド 月額版(1台版)を提供します(30メガメニューを除きます)。

ご利用
開始までの
流れ

※1.ご利用にはWi-Fi 6対応の機器が必要です。※2.表記の速度は5GHz帯での規格値であり、実行速度とは異なります。ご利用にはWi-Fi 6対応の機器かつ4ストリーム対応の機器が必要です。※3.パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを提供します(30メガメニューを除きます)。記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。※4.無期限に変更することもできます(無料)。※5.メールソフトがなくても、携帯電話・スマートフォン・タブレット等のウェブブラウザから、外出先でもメールの送受信ができます。※6.グローバルIPv6プレイックス1個。※7.グローバルIPv4アドレス1個(動的)。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファ光電話

コミュファ光電話のご利用にはコミュファ光ネットのご契約が必要です。

月額基本料 330円

※通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。

電話番号 | 電話機 | 通話品質

そのままご利用可能[★]だから安心

★一部継続してご利用いただけない場合があります。

電話番号・電話機・品質はそのまま

コミュファ光電話は、固定電話と同等の通話品質を実現しています。

現在お使いの電話機、FAX機能付きの電話機、

NTT電話番号をそのままご利用いただけます。★

NTTの電話番号をお持ちでない場合は、コミュファ光から新しい番号を提供いたします。

★一部継続してご利用いただけない場合があります。

※新たにコミュファ光から提供する電話番号をご利用いただくことも可能です(電話番号は自動的に割り当てられます)。



緊急通報も災害用伝言ダイヤルもそのまま

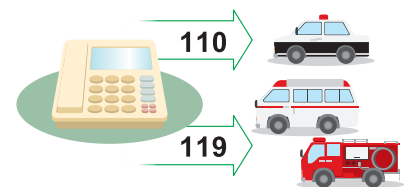
緊急通報(「110番」、「119番」等)への通話や、

地震や台風などの大規模災害時に提供される

災害用伝言ダイヤル(171番)サービスもご利用いただけます。

※発着信できない電話番号があります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。

※停電時にコミュファ光電話はご利用いただけません。携帯電話・公衆電話をご利用ください。



6つの安心・便利なサービスを割引パックでご提供

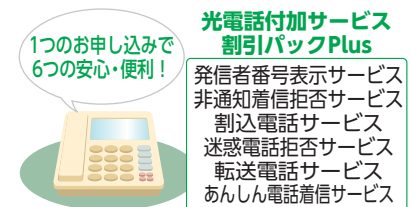
「発信者番号表示サービス」「非通知着信拒否サービス」

「割込電話サービス」「迷惑電話拒否サービス」

「転送電話サービス」「あんしん電話着信サービス」

6つの付加サービスが「光電話付加サービス割引パックPlus」となって、より使いやすくなりました。

※付加サービスについては21ページをご覧ください。



コミュファ光電話に関する工事費

コミュファ光電話工事費 **3,300円** 光電話付加サービス工事費

無料

詳しくは28ページへ

コミュファ光電話同士の通話は無料!

auまとめトークでauケータイへの通話もおトク。

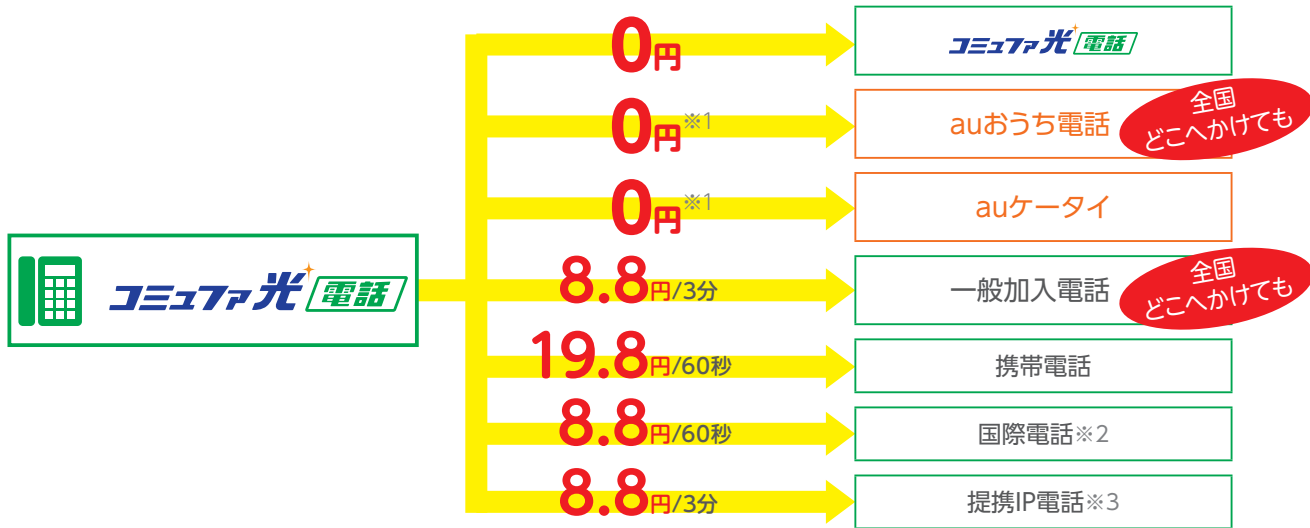
コミュファ光の光ファイバー回線を利用する電話サービスだから、

NTT加入電話の基本料金が不要です。



通話料もおトクで安心

日本全国どこにかけても一律料金です。一般加入電話への通話も格安だから、話す楽しみがひろがります。



※1.「auまとめトーク」適用の場合。詳しくは32ページをご覧ください。※2.アメリカ(ハワイを除く)へかけた場合。その他の国・地域への通話料はコミュファ光ホームページをご確認ください。なお、国際電話の発信はお申し込み(無料)が必要です。※3.提携IP電話の接続先はコミュファ光ホームページをご確認ください。●通話料は、1通話あたりの料金です。

ユニバーサルサービス料について

- ユニバーサルサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
- 1電話番号あたりの料金は、ユニバーサルサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
- 2007年1月から施行しています。

電話リレーサービス料について

- 電話リレーサービス料は、1電話番号あたりの料金を、お客さまがご利用になる電話番号の契約数に応じてご負担いただきます。
- 1番号当たりの料金は、電話リレーサービス制度に基づく番号単価により設定しています。
- 2021年7月から施行しています。

番号ポータビリティが可能な電話番号

- NTT東日本・NTT西日本で発行された電話加入権のある一般的な電話(電話線を利用して通話する「アナログ電話」)の番号。
※「ISDN」番号、「加入電話・ライトプラン」を含む。
- NTTから番号ポータビリティをして、他事業者(「フレッツ」等)で利用している番号。
- 番号ポータビリティをご利用で、お引越先と現住所が同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)であり、かつNTT電話回線の収容局が同一である場合。

番号ポータビリティが不可能な電話番号

- ※番号ポータビリティ不可の場合は、コミュファ光より新しい電話番号を提供します。
(現在ご利用されている電話サービスの休止・解約等の手続きが必要です。)
- ひかり電話で新規取得した番号、インターネットのひかり回線を利用する電話の番号、NTT東日本・NTT西日本以外の事業者(「フレッツ」等)で新規取得した番号。※電話加入権が不要の電話番号です。
- IP電話の番号、プロバイダ会社の提供するインターネット回線を介した電話の番号。
※050からはじまる番号など。
- 市外局番が異なる地域にお引越される場合。
- 番号ポータビリティをご利用で、同一番号区画内(市外局番なしでダイヤル可能な地域)でも、NTT収容局が異なる場合。

※「ISDN」は東日本電信電話株式会社の登録商標です。「加入電話・ライトプラン」「フレッツ」は東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の登録商標です。

光⁺ネット

光⁺電話

光⁺テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

コミュファ光テレビ

戸建住宅
限定

コミュファ光テレビのご利用にはコミュファ光ネットおよびコミュファ光電話のご契約が必要です。

月額料金 506円

※コミュファ光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。

BS4K8K放送にも対応！ 高精細・臨場感のある映像をお届け！

フルハイビジョン(地上波デジタル放送やBSデジタル放送)の4倍(8K放送は16倍)の解像度を誇る4K(8K)画質により、数々の魅力的な番組を高精細かつ臨場感のある映像で楽しめます。さらに8K放送は22.2チャンネルのマルチサラウンドに対応し、まさにその場にいるかのような臨場感や迫力を体験することができます。

台風や大雪等でテレビが観られなくなったことはありませんか？ アンテナ不要だから悪天候でも安心

コミュファ光テレビは放送電波を光ファイバーでお届け。悪天候の影響を受けにくく、地形や付近の建物などの影響を受けずに安定した映像を受信できます。

月額料金は一律だから テレビが何台あっても大丈夫

コミュファ光テレビはBSパススルー®方式。★
家中のテレビが何台でも専用端末(セットトップボックス)なしで視聴可能。
月額追加料金不要でテレビが増えても安心です。

アンテナいらずで
鮮明な映像!

セットトップボックスは
必要ありません

コミュファ光

★BSパススルー方式とは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送の電波を一般的なテレビ、レコーダに内蔵のチューナーで受信できるように、アンテナ受信の周波数のままご家庭にお届けしています。※デジタル(地上/BS)放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。※BS4K/8K放送の視聴には4K/8K対応チューナーを内蔵したテレビ、または4K/8K対応テレビと4K/8K対応チューナーをご用意いただく必要があります。

コミュファ光テレビ工事費

5年間利用約束の場合 17,270円割引で **3,300円** 3年間利用約束の場合 11,770円割引で **8,800円** 利用約束をしない場合 **20,570円**

契約解除料	2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超 5年以内
5年間利用約束	17,270円	17,270円	8,800円	4,400円
3年間利用約束	11,770円	6,600円	—	—

※光テレビサービス開始後、約束期間を変更することはできません。※宅内調査の結果、別途工事費が必要となる場合があります。詳しくは27・29ページをご確認ください。※約束期間内に光テレビを解約した場合、契約解除料が必要です。約束期間は、光テレビの工事完了日を起算日とします。※移転・解約時には撤去工事費が必要になります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。

光をテレビにつなぐだけで、

地上デジタル放送とBSデジタル放送およびBS4K8K放送が観られます。

アンテナ不要で安定した鮮明な映像が楽しめます。

サービス提供 | 愛知県、岐阜県、三重県(伊賀市、名張市を除く)、静岡県、
長野県(松本市の一部、小布施町、軽井沢町、小諸市、箕輪町、御代田町を除く)の戸建住宅に限ります。



視聴可能チャンネル

地上デジタル

愛知県	ch1 東海テレビ	ch2 NHK Eテレ	ch3 NHK総合(名古屋)
	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ	ch6 メ〜テレ
	ch7 三重テレビ※1	ch10 テレビ愛知	
岐阜県※2	ch1 東海テレビ	ch2 NHK Eテレ	ch3 NHK総合(岐阜)
	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ	ch6 メ〜テレ
	ch8 ぎふチャン	ch10 テレビ愛知※3	
三重県	ch1 東海テレビ	ch2 NHK Eテレ	ch3 NHK総合(津)
	ch4 中京テレビ	ch5 CBCテレビ	ch6 メ〜テレ
	ch7 三重テレビ	ch8 NHK総合(名古屋)※4	ch10 テレビ愛知※4
静岡県	ch1 NHK総合(静岡)	ch2 NHK Eテレ	ch4 Daiichi-TV
	ch5 あさひテレビ	ch6 SBSテレビ	ch8 テレビ静岡
長野県	ch1 NHK総合(長野)	ch2 NHK Eテレ	ch4 テレビ信州
	ch5 長野朝日放送	ch6 信越放送	ch8 長野放送

BSデジタル

公共放送	ch101 NHK BS1	ch103 NHK BSプレミアム
無料放送	ch141 BS日テレ	ch151 BS朝日
	ch161 BS-TBS	ch171 BSテレ東
	ch181 BSフジ	ch211 BS11
	ch222 TwellV(トゥエルビ)	ch231 BSキャンパスex
	ch232 BSキャンパスon	ch531 放送大学(独立音声)
有料放送	ch191 WOWOWプライム	ch192 WOWOWライブ
	ch193 WOWOWシネマ	ch200 スターチャンネル1※5※6
	ch201 スターチャンネル2※5※6	ch202 スターチャンネル3※5※6
	ch234 グリーンチャンネル※5※7	ch236 BSアニマックス※5
	ch241 BSスカパー!※8	ch242 J SPORTS 1※5
	ch243 J SPORTS 2※5	ch244 J SPORTS 3※5
	ch245 J SPORTS 4※5	ch251 BS釣りビジョン※5
	ch252 WOWOWプラス 映画・ドラマ・スポーツ・音楽※5	ch255 日本映画専門チャンネル※5
	ch256 ディズニー・チャンネル※5	

BS4K8K

公共放送	ch101 NHK BS4K	ch102 NHK BS8K	
無料放送	ch141 BS日テレ4K	ch151 BS朝日4K	ch161 BS-TBS4K
	ch171 BSテレ東4K	ch181 BSフジ4K	ch211 ショップチャンネル 4K
	ch221 4K QVC		
有料放送	ch191 WOWOW 4K		

※1.岡崎市、豊橋市、豊川市、田原市、新城市、蒲郡市、幸田町の全域および安城市、西尾市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファ光ホームページのエリアチェックにてご確認ください。※2.飛騨市ではch12にて飛騨市コミュニティチャンネルが視聴できます。※3.恵那市、中津川市、高山市、下呂市、坂祝町、富加町、郡上市、飛騨市、川辺町の全域および岐阜市、美濃加茂市の一部では視聴できません。詳しくは、コミュファ光ホームページのエリアチェックにてご確認ください。※4.伊勢市、鳥羽市、玉城町、明和町、尾鷲市、紀北町では視聴できません。※5.別途、スカパー!の加入料金と月額基本料が必要となります。※6.コミュファ光テレビでは、スター・チャンネルをお得にご利用できるオプションを取り扱っています。この場合、スカパー!の加入料金と月額基本料は不要です。お申し込みは「コミュファ光テレビ」開通後、コミュファ光ホームページ(<https://www.commufa.jp/>)より行ってください。※7.一部番組が有料となります。※8.スカパー!チャンネル等契約者は無料です。

●NHKとの受信契約は放送法に基づき、NHKとお客さまとの別途の契約になります。

光テレビでは、お得で便利なNHK衛星放送受信料「団体一括支払」を取り扱っています。

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス















配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

戸建住宅にお住まいの方

キャンペーン実施中!!
 詳しくはキャンペーンチラシまたはホームページをご覧ください。

		330円 光ネット + 光電話		330円 光ネット + 光電話 + 光テレビ		506円	
		Netflix スタンダード		Netflix スタンダード			
プロバイダ一体型	10Gホーム EX 	10ギガ ダブル割		10ギガ トリプル割			
		自動更新あり ★1 6,930円 (自動更新なし 8,580円)	自動更新あり ★1 8,310円 (自動更新なし 9,960円)	自動更新あり ★2 6,985円 (自動更新なし 8,635円)	自動更新あり ★2 8,365円 (自動更新なし 10,015円)		
プロバイダ選択型	1Gホーム 	—		ギガ トリプル割			
		自動更新あり 6,105円 (自動更新なし 7,755円)	自動更新あり 7,540円 (自動更新なし 9,190円)	自動更新あり ★3 6,160円 (自動更新なし 7,810円)	自動更新あり ★3 7,595円 (自動更新なし 9,245円)		
月額料金(セット料金)	10Gホーム・セレクト EX ^{※1} 	10ギガ ダブル割		10ギガ トリプル割			
		自動更新あり ★1 5,368円 (自動更新なし 7,018円)	自動更新あり ★1 6,748円 (自動更新なし 8,398円)	自動更新あり ★2 5,423円 (自動更新なし 7,073円)	自動更新あり ★2 6,803円 (自動更新なし 8,453円)		
別途プロバイダ利用料が必要	1Gホーム・セレクト 	—		ギガ トリプル割			
		自動更新あり 4,543円 (自動更新なし 6,193円)	自動更新あり 5,978円 (自動更新なし 7,628円)	自動更新あり ★3 4,598円 (自動更新なし 6,248円)	自動更新あり ★3 6,033円 (自動更新なし 7,683円)		
提携プロバイダ		お客さまご自身による提携プロバイダへのお申し込みが別途必要です。 (エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNC、ODNを除く)					
		auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコース対象プロバイダ					
		     					
		    ※2					

上記以外のメニューについては、コミュファ光ホームページをご確認ください。

光ファイバーをお客さま宅内まで引き込み、最大10Gbpsのアクセス回線を経由して最大(ベストエフォート) 10Gbpsのインターネット接続サービスをご提供いたします。

- 自動更新ありメニューは自動更新(2年)タイプとなります。お申し出がない限り、本メニュー加入翌月から2年単位で自動更新されます。更新期間以外に解約された場合、契約解除料11,000円が必要となります。
- 自動更新あり・なしいずれのメニューにおいても光ネットサービス開通月の翌月より36カ月間、機器利用料が発生いたします。利用料は初月781円、2カ月目以降763円となります。
- 安心サポートPlusをお申し込みされたお客さまは、毎月の機器利用料が無料となります。
- 光ネットサービス開通月を1カ月目として37カ月以内に解約された場合、解約月に応じて解除料が必要となります。(詳しくは重要説明事項をご覧ください。)
- 光ネットサービスの詳細は、03・04ページをご覧ください。

▼ 自動更新イメージ



10ギガメニューをお申し込みの場合

コミュファ光
ゲーミングカスタム

月額料金に+770円で
コミュファ光ゲーミングカスタムがご利用いただけます！
※コミュファ光ゲーミングカスタムについて詳しくは24ページをご覧ください。

10ギガ スマートホーム 割

月額料金に+55円で
コミュファ光スマートホームがご利用いただけます！
※10ギガスマートホーム割適用の場合。
※コミュファ光スマートホームについて詳しくは17・18ページをご覧ください。

※1. エディオンネットのみ対応しております。※2.30Mホーム・セレクトのみ対応しております。●本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。●コミュファ光電話は、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。詳しくは05・06ページをご覧ください。●コミュファ光テレビの月額料金には、NHKや有料放送の放送受信料は含まれておりません。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●最新情報等、詳しくはコミュファ光ホームページにてご確認ください。★1.10ギガメニューの光ネット、光電話をまとめてお申し込みいただく場合の月額料金です。★2.10ギガメニューの光ネット、光電話、光テレビをまとめてお申し込みいただく場合の月額料金です。★3.1ギガメニューの光ネット、光電話、光テレビをまとめてお申し込みいただく場合の月額料金です。

	契約事務手数料	光ネット工事費	契約者のみ 光電話工事費(局内)	契約者のみ 光テレビ工事費
初期費用	770円	27,500円	3,300円	20,570円
		無料	5年間利用約束の場合 3,300円	3年間利用約束の場合 8,800円

※初回利用料金とあわせてご請求いたします。標準工事の範囲を超えて追加工事が必要な場合には別途工事費がかかります。
※移転・解約時には撤去工事費が必要になります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。

	番号ポータビリティ工事費	休止工事費
NTT加入電話の電話番号を 継続利用する場合	コミュファ光からの請求分 2,200円/電話番号	NTT東日本・NTT西日本からの請求分 2,200円/電話番号 ※

※NTT加入電話がライトプランの場合は不要です。休止工事費は工事日等により異なる場合があります。詳細についてはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
※「プラスナンバー」をお申し込みの方は、費用が異なる場合があります。
※NTTが定める同一番号が利用可能なエリアへ転居して電話番号を継続利用する場合、同一番号移転可否情報調査料1,100円が別途必要です。

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。



光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク



















ご利用
開始までの
流れ

集合住宅にお住まいの方

集合住宅の共用部にコミュファ光の設備が導入されている場合のみ、導入済みの提供方式にてお申し込みいただけます（導入されていない場合は、お申し込みいただけません）。

マンションメニューの提供方式にはV/L/Fがあります。提供方式については、コミュファ光ホームページのエリアチェックにてご確認ください。

キャンペーン実施中!!
詳しくはキャンペーンチラシまたはホームページをご覧ください。

		330円 光ネット + 光電話	
		10ギガダブル割	
プロバイダ一体型	 棟内光ファイバー方式 10GマンションF EX	自動更新あり ★ 6,930円 (自動更新なし 8,140円)	自動更新あり ★ 8,310円 (自動更新なし 9,520円)
	 棟内光ファイバー方式 1GマンションF	自動更新あり 6,105円 (自動更新なし 7,315円)	自動更新あり 7,540円 (自動更新なし 8,750円)
	 棟内LAN方式 100MマンションL	自動更新あり 4,378円 (自動更新なし 5,588円)	自動更新あり 5,813円 (自動更新なし 7,023円)
	 棟内VDSL方式 100MマンションV	自動更新あり 4,378円 (自動更新なし 5,588円)	自動更新あり 5,813円 (自動更新なし 7,023円)
		10ギガダブル割	
月額料金(セット料金) プロバイダ選択型	 棟内光ファイバー方式 10GマンションF ・セレクト EX ※1	自動更新あり ★ 5,368円 (自動更新なし 6,578円)	自動更新あり ★ 6,748円 (自動更新なし 7,958円)
	 棟内光ファイバー方式 1GマンションF ・セレクト	自動更新あり 4,543円 (自動更新なし 5,753円)	自動更新あり 5,978円 (自動更新なし 7,188円)
	 棟内LAN方式 100MマンションL ・セレクト	自動更新あり 3,278円 (自動更新なし 4,488円)	自動更新あり 4,713円 (自動更新なし 5,923円)
	 棟内VDSL方式 100MマンションV ・セレクト	自動更新あり 3,278円 (自動更新なし 4,488円)	自動更新あり 4,713円 (自動更新なし 5,923円)
別途プロバイダ利用料が必要です	お客さまご自身による提携プロバイダへのお申し込みが別途必要です。 (エディオンネット、So-net、@nifty、BIGLOBE、TNC、ODNを除く)		
提携プロバイダ	auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコース対象プロバイダ <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">       </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;">     </div>		

上記以外のメニューについては、コミュファ光ホームページをご確認ください。

光ファイバーをマンション共用部に引き込み、最大10Gbpsのアクセス回線を経由して最大(ベストエフォート) 10Gbpsのインターネット接続サービスをご提供いたします。

- 自動更新ありメニューは、自動更新(2年)タイプとなります。お申し出がない限り、本メニュー加入翌月から2年単位で自動更新されます。更新期間以外に解約された場合、契約解除料11,000円が必要となります。
- 自動更新あり・なしいずれのメニューにおいても光ネットサービス開通月の翌より36カ月間、機器利用料が発生いたします。利用料は初月781円、2カ月目以降763円となります。
- 安心サポートPlusをお申し込みされたお客さまは、毎月の機器利用料が無料となります。
- 光ネットサービス開通月を1カ月目として37カ月以内に解約された場合、解約月に応じて解除料が必要となります。(詳しくは重要説明事項をご覧ください。)
- 光ネットサービスの詳細は、03・04ページをご覧ください。

▼自動更新イメージ



10ギガメニューをお申し込みの場合



月額料金に+770円で
コムファ光ゲーミングカスタムがご利用いただけます！
※コムファ光ゲーミングカスタムについて詳しくは24ページをご覧ください。

10ギガ スマートホーム 割

月額料金に+55円で
コムファ光スマートホームがご利用いただけます！
※10ギガスマートホーム割適用の場合。
※コムファ光スマートホームについて詳しくは17・18ページをご覧ください。

集合住宅にお住まいの方への特別割引
マンション割引12

同一建物※で契約者回線数が12契約以上見込まれる場合、(翌月より)
月額料金**550円**割引いたします。
※コムファ光にて判断します。

※1.エディオンネットのみ対応しております。※2.100MマンションV・セレクト、100MマンションL・セレクトに対応しております。●本サービスはベストエフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。●コムファ光電話は、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。詳しくは05・06ページをご覧ください。●Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。●最新情報等、詳しくはコムファ光ホームページにてご確認ください。★10ギガメニューの光ネット、光電話をまとめてお申し込みいただく場合の月額料金です。

	契約事務手数料	光ネット工事費	契約者のみ 光電話工事費(局内)
初期費用	770円	27,500円	3,300円

無料

※初回利用料金とあわせてご請求いたします。標準工事の範囲を超えて追加工事が必要な場合には別途工事費がかかります。
※移転・解約時には撤去工事費が必要になります。詳しくは重要説明事項をご覧ください。

	番号ポータビリティ工事費	休止工事費
NTT加入電話の電話番号を 継続利用する場合	コムファ光からの請求分 2,200円/電話番号	NTT東日本・NTT西日本からの請求分 2,200円/電話番号 ※

※NTT加入電話がライトプランの場合は不要です。休止工事費は工事日等により異なる場合があります。詳細についてはNTT東日本・NTT西日本にお問い合わせください。
※「プラスナンバー」をお申し込みの方は、費用が異なる場合があります。
※NTTが定める同一番号が利用可能なエリアへ転居して電話番号を継続利用する場合、同一番号移転可否情報調査料1,100円が別途必要です。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ



表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

Netflix観るならコミュファ光

コミュファ光⁺ネット

+

NETFLIX

-

パックで割引
110円/月[※]

「コミュファ光ネット Netflixパック」のご利用で 単独でのご利用よりもおトクに！

※10ギガメニュー+Netflixスタンダードプラン、10ギガメニュー以外+Netflixプレミアムプランの場合です。10ギガメニュー+Netflixプレミアムプランの場合は165円/月割引、10ギガメニュー以外+Netflixスタンダードプランの場合は55円/月割引となります。

豊富なコンテンツ

ドラマ、映画、アニメ、ドキュメンタリーなどの幅広いコンテンツに加え、受賞歴のあるオリジナルの作品などを多数配信。



イカゲーム
独占配信中



わかっていても
独占配信中



浅草キッド
独占配信中

プレミアムはUHD 4K視聴可能

	スタンダード	プレミアム
スタンダードプランとの月額料金差額	—	+490円
同時に視聴可能な画面数	2	4
ダウンロードに使用可能なスマートフォンまたはタブレットの数	2	4
映画やドラマが観放題	○	○
PC、テレビ、スマートフォン、およびタブレットで視聴	○	○
HD視聴可能	○	○
UHD 4K(超高画質)	×	○



コミュファ光⁺4K-LINK

4K-LINKを使えば
リビングのテレビでみんなで楽しめる！



詳しくはコミュファ光Netflixパック紹介ページをご覧ください

https://www.commufa.jp/satellite/netflix/startcp_new.html





コミュファ光DAZNオプションが新登場！
130以上のスポーツコンテンツ年間10,000試合以上が見放題

ライブスポーツが一番観られるのはDAZN

調査対象期間：2020年1月1日～2020年12月31日 調査方法：デスクリサーチ 実施委託先：ニールセンスポーツジャパン株式会社

コミュファ光⁺ネット

+

DAZN
1,925円/月

-

セットで割引
110円/月

DAZN単独でのご利用より
月額110円おトクに！

DAZN オススメコンテンツ

Jリーグ



明治安田生命Jリーグ<全試合中継>
DAZN独占

モータースポーツ



FORMULA1
全レース ライブ配信!

プロ野球



プロ野球 ホーム &
ビジター戦ライブ配信

テニス



大坂なおみ出場 WTA ツアー独占配信!
(一部日本主催大会を除く)

©J.LEAGUE ©読売巨人軍 The F1 Logo, F1, FORMULA 1, FIA FORMULA ONE WORLD CHAMPIONSHIP, GRAND PRIX and related marks are trademarks of Formula One Licensing BV, a Formula 1 company. All rights reserved.

1つのアカウントで6デバイスに登録可能！
2つのデバイスで同時視聴を楽しめる！

DAZNは、いつでもどこでも好きなだけ、
スポーツ観戦を楽しめるスポーツチャンネルです。
2つの端末での同時視聴もできるので、
「お父さんは野球、息子さんはサッカーを観戦」といった楽しみ方もできます。



詳しくはコミュファ光DAZNオプション紹介ページをご覧ください
<https://www.commufa.jp/satellite/dazn/startcp/>



表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光⁺ネット

光⁺電話

光⁺テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

オプションサービス

コミュファ光 おすすめオプション



コミュファ光ビデオ U-NEXT

いつでも、どこでも、
最新作品や話題作品を含む

20,000本の映像コンテンツが
お楽しみいただけます。

U-NEXTは、マルチデバイス対応。
U-NEXTに対応している
パソコン、スマホ、テレビなどから
最新作品や話題作品をお楽しみいただけます。



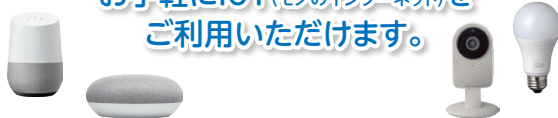
月額料金	550円
------	------

詳しくは16ページへ

コミュファ光スマートホーム

ご自宅の家電とスマホのネットワークで、
いつもの暮らし、ちょっと便利に。

コミュファ光なら
デバイスの設置まで無料で訪問サポート。
お手軽にIoT(モノのインターネット)を
ご利用いただけます。



月額料金	869円
------	------

詳しくは17、18ページへ

コミュファ光くらしサポート

家族みんなの困った🐼🔧を専門スタッフが解決

自転車プラン

- 自転車ロードサービス
- 自転車プラン付帯保険

自転車保険の加入
義務条列に対応

おうちプラン

- 水のトラブル
 - カギのトラブル
 - ガラスのトラブル
- など

自転車&おうちパックがおトク

月額料金	649円
------	------

詳しくは19、20ページへ

光電話付加サービス 割引パックPlus

安心で便利な6つの付加サービスを
お申し込みいただくと割引価格でご提供!

- あんしん電話着信サービス
- 発信者番号表示サービス
- 迷惑電話拒否サービス
- 非通知着信拒否サービス
- 割り込み電話サービス
- 転送電話サービス

6つの
付加サービス合計
~~2,640円~~



月額料金	1,089円
------	--------

詳しくは21ページへ

安心サポートPlus

インターネットやパソコン周りを一括サポート!
安心を提供する定額制サービス。

5つのサービスで不安解消!

- 電話サポート
- 安心サービス
- リモートサポート
- パソコン修理サービス
- 訪問サポート割引

月額料金	770円 (25ヵ月目~)880円
------	----------------------

詳しくは25ページへ

コミュファ光ビデオ U-NEXT

全メニュー対応

月額料金 **550円** / 毎月**880**ポイント(880円相当)付与

20,000本の映像作品をラインアップするビデオ・オンデマンドサービス「U-NEXT」のポイントをおトクにお求めいただけるサービスです。

U-NEXTは、マルチデバイス対応。U-NEXTに対応しているパソコン、スマホ、テレビなどからいつでも、どこでも最新作品や話題作品をお楽しみいただけます。

また、ダウンロード視聴にも対応しているため、データ量を気にせずコンテンツをご利用いただくことが可能です。

※ダウンロード機能はU-NEXTの公式アプリでのみご利用いただけます。一部ダウンロードできない作品もございます。ダウンロードした作品には再生期限がございます。

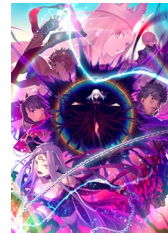
※詳しくはコミュファ光ホームページにてご確認ください。



21ブリッジ
ポイント 399円 / 2日間 2022/8/13まで
21 Bridges © STX Productions, LLC.
Artwork and Supplementary Materials
© 2019 STX Financing, LLC. All Rights Reserved.



ホテルデルーナ
ポイント 1話220円 / 2日間 2022/6/1まで
© STUDIO DRAGON CORPORATION



劇場版「Fate/stay night [Heaven's Feel]」
III.spring song
ポイント 990円 / 7日間 2022/6/30まで
©TYPE-MOON・ufotable・FSNPC

コミュファ光ビデオ U-NEXT

月額プラン**990**

月額料金 **1,089円**

「コミュファ光ビデオ (U-NEXT)」のポイントでご覧いただける映像作品に加えて210,000本の見放題の映像作品をご利用いただけるサービスです。

名作や話題作を中心にアニメ・映画・ドラマはもちろん、バラエティ番組や舞台・ライブなど幅広いジャンルの映像作品をラインアップしております。

コミュファ光ビデオ (U-NEXT)と同じくマルチデバイス、ダウンロード視聴にも対応しています。

※詳しくはコミュファ光ホームページにてご確認ください。



ザ・ピーナッツバター・ファルコン
見放題 2022/6/30まで
©2019 PBF Movie, LLC. All Rights Reserved.



新・牡丹と薔薇
見放題 2022/12/31まで
©中島丈博 ©東海テレビ/ビデオフォーカス



転生したらスライムだった件 第2期
見放題 2022/6/30まで
©川上泰樹・伏瀬・講談社/転スラ製作委員会

※記載内容は、2021年9月時点のものです。

N3479-2110-2203

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

コミュファ光スマートホーム

ご自宅の家電とスマホのネットワークで、いつもの暮らし、ちょっと便利に。

外出先から家の中を見守れる、あんしんの毎日。



使用デバイス：ネットワークカメラ 03

スマートフォンから留守番中の子どもたちの様子をチェック。ご家族が不在の際には動体感知録画機能^{※1}を使うことで簡易的な防犯にも役立つ。



使用デバイス：開閉センサー 03

センサーに反応があるとスマートフォンへ通知。この時間は・・・子どもが無事に帰ってきたな～。

さらに便利な使い方も！



使用デバイス：赤外線リモコン 02

スマートフォンのGPSの情報でエアコンが自動的にスイッチオン^{※2}



使用デバイス：赤外線リモコン 02、Google Nest Mini

音声で家電^{※3}を一括操作
エアコンも照明もスイッチオン

セコム駆けつけサービス(ココセコム × with HOME アプリ)

ご自宅の状況にご心配なことがある場合、セコムの対処員にご自宅までの同行を要請することができます。また、ご家族の様子が気になる場合にはセコムの対処員に確認を要請することもできます。

※ご利用された場合、30分までは5,500円、60分までは11,000円がかかります。1回のサービス時間は対処員が出勤してから60分を限度とします。

コミュファ光ならデバイスの設置まで無料で訪問サポート。お手軽にIoT(モノのインターネット)をご利用いただけます。

ご利用料金

月額料金

869円

10ギガ スマートホーム 割

10ギガメニューお申し込みの場合は月額料金に+55円※でコミュファ光スマートホームがご利用いただけます！
※10ギガスマートホーム割適用の場合。

ご利用いただけるコミュファ光スマートホームデバイス

※2021年7月時点の情報です。

名称	概要	デバイス代	分割払い料金(60ヵ月)※4
 開閉センサー 03*	ドア窓の開閉状態、温湿度や照度が確認できます。	4,180円	69円/月
 マルチセンサー 01*	ドア窓の開閉状態、温湿度や照度が確認できます。	4,180円	69円/月
 マルチセンサー 02*	人感、温湿度、照度が確認できます。	5,830円	97円/月
 鍵 開閉状況センサー 01*	サムターンの施錠状態が確認できます。	9,680円	161円/月
 ネットワークカメラ 02	音声付き映像をリアルタイムで確認でき、家の軒下など屋外で使用できます。	21,230円	353円/月
 ネットワークカメラ 03	映像をリアルタイムで確認でき、双方向での通話が可能です。動体感知録画機能※1を搭載しています。	9,680円	161円/月
 赤外線リモコン 02	家電(エアコン、テレビ、照明など)を遠隔操作でき、温湿度や照度が確認できます。	7,920円	132円/月
 スマートロック 01	外から家の鍵の状態が確認でき、遠隔で解錠/施錠ができます。	32,780円	546円/月
 スマート電球 01	スマートフォンでライトの調光やON/OFFができます。	5,500円	91円/月
 かんたんボタン 01	ボタンを押すだけでスマートフォンに通知でき、赤外線リモコン(別売)と組み合わせて家電操作ができます。	3,850円	64円/月
 レピータ 02	センサーの電波を増幅できます。 (*のデバイス対象)	3,850円 ※5	64円/月
 Google Home※6	赤外線リモコン(別売)と連携し、声で家電を操作できます。	15,400円	256円/月
 Google Nest Mini※6	赤外線リモコン(別売)と連携し、声で家電を操作できます。	6,600円	110円/月

※1.アプリバージョン4.11.1以降対応。動体検知による自動録画(外部メモリへ保存)機能あり。通知は行われません。検知後約10秒間の録画となります。録画終了後の約10秒間、または視聴中は動体検知しても録画されません。視聴後約1分間、動体検知しても録画されないことがあります。環境によっては検知しない場合があります。※2.事前の設定が必要です。位置情報(GPS情報)は電波状況により影響されます。※3.一部対象外の家電製品があります。※4.各デバイス代を分割払い(60ヵ月)にてお支払いいただけます。端数は初回請求月の料金にて調整いたします。※5.共通ACアダプタ 03のデバイス代(990円)も含まれています。レピータ 02(2,860円)と共通ACアダプタは単体でもご購入いただけます。※6. Google、Google Home、Google Nest Miniは、Google LLCの商標です。

詳しくはコミュファ光スマートホーム紹介ページをご覧ください

<https://www.commufa.jp/j/555.html/>



表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

日々のくらしも安心! コミュファ光くらしサポート

自転車保険の加入義務条例に対応!!

自転車損害賠償保険等の加入義務や加入推奨を条例化している各都道府県条例等に対応しています。
※名古屋市では2017年10月より自転車利用者は、自転車損害賠償保険等への加入が義務付けられています。

自転車プラン

故障・バッテリー切れの自転車ロードサービスに万一の自転車搭乗中等のケガや賠償事故に備える保険が付いて安心。

月額 **451円**

自転車ロードサービス

電動アシスト付き
自転車走行中の
バッテリー切れ



自転車が
パンクなど故障



搬送 20kmまで **0円**

利用回数
無制限!!

詳しくはコミュファホームページまたは「サービス利用規約・規定集」をご覧ください。
※ロードサービスは搬送20kmを超える場合は有料となります。※同一のトラブルで2回以上の利用はサービス提供対象外となります。※交通事情、気象状況などにより、サービスの提供に時間がかかる場合、またはサービスの提供ができない場合があります。※サービス利用者が未成年者の場合は、サービス提供業者により親権者の同意確認が必要となります。

自転車プラン付帯保険(ご家族まで補償) 引受保険会社:au損害保険株式会社



自転車運転中
相手にケガをさせた

止まっている自動車に
接触してキズをつけた



日常生活全般の
賠償事故を補償!

個人賠償責任補償

最大1億円



飼い犬が他人をかんで
ケガをさせた

洗濯機の水漏れで
階下が水浸しになった



さらに

示談代行サービス
(賠償事故解決特約)

加害事故を起こしてしまった場合に、保険会社がお客さまに代わって、相手側と解決に向けて交渉するサービスです。

※相手の方が当社との交渉に同意されない場合など、示談代行をお引き受けできない場合もあります。

自転車搭乗中等の事故でのケガによる
3日以上入院で一時金!

自転車同士の事故、自転車単独の事故、歩行中に相手自転車と接触など。



入院一時金 **10,000円**

※自転車に係る事故のケガを補償(3日以上入院の場合)

※上記は自転車プラン付帯保険の概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。
※ご家族とは、加入者本人・本人の配偶者およびその他親族(本人または本人の配偶者と「同居の親族(6親等内の血族、3親等内の姻族)」・「別居の未婚の子」となります。)※自転車プラン付帯保険の正式名称は「自転車搭乗中等のみ補償特約付きスタンダード傷害保険」です。
B20D310067(2009)

自転車プラン と おうちプラン がセットになった

自転車&おうちパック

ならご利用料金が

自転車がパンクした! カギをなくした! 水が止まらない!など くらしのトラブルを解決します!

おうちプラン

日常生活での緊急トラブルに24時間365日すぐに駆けつけます。

月額 **451円**

24時間365日 出張費・作業費 **0円**

利用回数
無制限!!

※応急対応を超える場合(部品・作業工賃)はお客さまの実費負担となります。

水が止まらない!

「トイレ」「洗面所」
「キッチン」「お風呂」など
水まわりのトラブルに対応



扉が開けにくい!

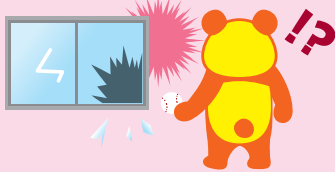
「扉が開かない」
「襖が開かない」など
建具のトラブルに対応



ガラスが割れた!

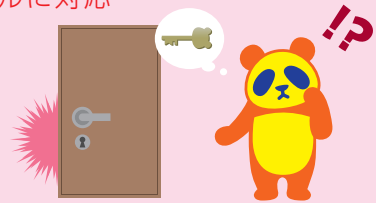
「ガラスを割った」
「すぐにガラスを修理したい」など
ガラスのトラブルに対応

※修理にかかるガラス
代や作業代はお客さま
負担となります。ガラ
ス素材やサイズによっ
て修理が後日作業とな
る場合があります。



カギをなくした!

「カギが壊れた」
「カギをなくした」など
カギのトラブルに対応



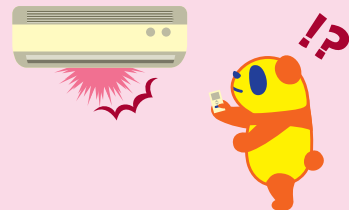
ガス設備のトラブル!

「お湯がでない」
「ガスコンロが点火しない」など
ガス設備のトラブルに対応



電気設備のトラブル!

「エアコンなどの家電製品の作動不良」
「照明が点灯しない」など
電気設備の
トラブルに対応



詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※本サービスはトラブル時の一時的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客さまの実費負担となります。※一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合があります。

便利なくらしのサポートサービスお取り次ぎ

「エアコンクリーニング」などのお掃除や「家具の移動」「出張タイヤ交換」など
その他、各種家事代行もあります!
ご利用料金や注意事項等、詳しくはコミュファ光ホームページにてご確認ください。



サービス内容はそのまま

おトク!

自転車プラン
月額 **451円**

+

おうちプラン
月額 **451円**

=

月額 **649円**

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

安心で便利な6つの付加サービスをお申し込みいただくと割引価格でご提供!
光電話付加サービス割引パックPlus

**キャンペーン
実施中!!**
 詳しくはコミュファ光
 ホームページ等を
 ご覧ください。



※プラスナンバーご利用の場合、第1番号のみ適用されます。★付加サービス工事費は、対象の付加サービス工事費(1,100円)のいずれかを適用します。★「光電話付加サービス割引パックPlus」は、対象の付加サービスのうち、ひとつでも解約されると適用対象外となります。★「光電話付加サービス割引パックPlus」対象の付加サービスをサービス開始月の当月に解約した場合、解約した付加サービス個別の1カ月分の月額料金相当を請求します。★「光電話付加サービス割引パックPlus」を申し込まれる場合、「転送電話サービス」のお申し込みの有無に関わらず、月額料金は1,089円となります。

右ページ
 6つのマークの
 サービスです。

あんしん電話着信サービス

東海4県及び長野県の防犯協会連合会/防犯協会推奨※

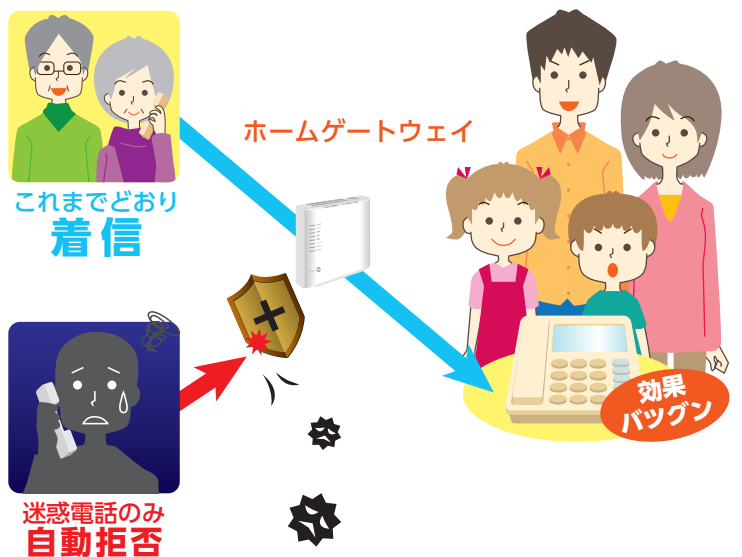
警察や自治体等により収集され、日々更新される迷惑電話番号データベースを元に、オレオレ詐欺や悪質業者等からの着信を自動で拒否するサービスで、特殊詐欺防止に役立つサービスとして東海4県及び長野県の防犯協会連合会/防犯協会※から推奨いただいています。迷惑電話の着信時は、電話機を鳴らさないで、わずらわしい対応から開放されます。

自動でブロック

- 詐欺** 振り込め詐欺、還付金詐欺、投資詐欺
- しつこい電話** マンション販売、教材販売
- 迷惑FAX** 広告、融資
- 怪しい電話** 子供を狙った電話、ワン切り

着信履歴が見られて安心

着信履歴一覧画面では、**過去90日間**の着信履歴をご確認いただけます。



料金等は右ページをご覧ください。

※(公社)愛知県防犯協会連合会、(公財)岐阜県防犯協会、(公社)三重県防犯協会連合会、(公社)静岡県防犯協会連合会、(公社)長野県防犯協会連合会

サービスオプション・付加サービスの詳しい内容、注意事項等は

光電話付加サービス割引パックPlusにすると 安心で便利な6つのサービスをおトクにご利用いただけます!

※光電話付加サービス割引パックPlusについて詳しくは左ページをご覧ください。



あんしん電話着信サービス★

東海4県及び長野県の防犯協会連合会/防犯協会推奨※

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **1,100円** **光電話契約単位**

かかってきた電話が迷惑電話ではないかを判別し、迷惑電話は自動で着信を拒否するサービス。

すべての着信を正しく判定できるものではありません。詳しくは重要説明事項をご覧ください。
※(公社)愛知県防犯協会連合会、(公財)岐阜県防犯協会、(公社)三重県防犯協会連合会、(公社)静岡県防犯協会連合会、(公社)長野県防犯協会連合会



発信者番号表示サービス

月額料金 **440円** 付加サービス工事費 **1,100円** **光電話契約単位**

電話に出る前に、電話をかけてきた相手の電話番号を発信者番号表示対応電話機等のディスプレイに表示させるサービス。



非通知着信拒否サービス★

月額料金 **220円** 付加サービス工事費 **1,100円** **光電話契約単位**

電話番号を通知しないでかけてきた相手に対し、電話番号を通知してかけ直すようメッセージを流し、着信を拒否するサービス。



割込電話サービス

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **1,100円** **光電話契約単位**

通話中に他の相手から着信があった場合に、電話機の操作で通話中の相手を一時保留にして、後からかけてきた相手と通話ができるサービス。



迷惑電話拒否サービス

月額料金 **770円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

迷惑電話の直後に電話機から登録操作を行い、その電話番号からの着信を拒否するサービス。



転送電話サービス

月額料金 **550円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

かかってきた電話を、あらかじめ指定した電話番号へ自動的に転送するサービス。



★「発信者番号表示サービス」の契約が必要です。

※付加サービス工事費は初回お申し込みの場合、無料となります。付加サービス解約後の再申し込みの場合、各付加サービス工事費が必要となります。複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な1つの付加サービス工事費が必要となります。※コミュファ光電話のご利用開始後、新たに付加サービスを申し込まれる場合、ご利用できるまでに数日かかることがあります。※「転送電話サービス」を申し込まれる場合、本人確認書類のご提示またはコピーの送付による本人確認が必要となります。

コミュファ光ホームページにてお申し込み前にご確認ください。

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

追加番号サービス プラスナンバー★1

月額料金 **110円** 付加サービス工事費 **1,650円** **光電話契約単位**

電話が2番号必要な方!

2つの電話番号が利用可能となるサービス。
電話とFAX、店舗と住宅、仕事用と自宅用、2世帯住宅などで
別々の電話番号をご利用いただけます。

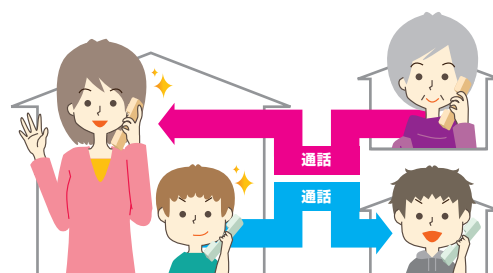


複数チャンネルサービス プラスチャンネル

月額料金 **440円** 付加サービス工事費 **1,650円** **光電話契約単位**

電話が2回線必要な方!

2回線分の同時発着信が可能となるサービス。
個人のお宅ではもちろんのこと、店舗などでのご利用にも最適です。



転送電話選択サービス★2

月額料金 **220円** 付加サービス工事費 **1,100円** **番号単位**

あらかじめ登録した電話番号からの着信について「転送する」か「着信する」
を選択するサービス。



050オプションサービス★3 **プロバイダー体型のみ対応**

月額料金 **330円** 付加サービス工事費 **550円** **番号単位**

050から始まる電話番号をご利用できるサービス。
通話相手が提携IP電話(無料接続)のお客さまの場合、
無料通話が可能です。



電話帳掲載サービス★4

月額料金 **66円** **番号単位・掲載単位**

NTT電話帳(「タウンページ」または「ハローページ」)に電話番号を掲載す
るサービス。

※「タウンページ」「ハローページ」は日本電信電話株式会社の登録商標です。



★1.2番号で同時通話をご希望の方はプラスチャンネルの契約が必要です。番号ポータビリティをご利用の方は別途費用が必要です。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。★2.「転送電話サービス」の契約が必要です。★3.提携IP電話の接続先はコミュファ光ホームページをご確認ください。通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。★4.「タウンページ」と「ハローページ」ともに掲載する場合等は1番号1掲載あたり66円/月となります。電話帳の配布(有料)を希望される場合は、別途タウンページホームページ(<http://www.ntt-tp.co.jp/>)へのお申し込み、お支払いが必要です。なお、「タウンページ」のみに掲載することはできません。NTT東日本およびNTT西日本のハローページ発行終了に伴い、ハローページへの「電話帳掲載サービス」の電話番号掲載受付を、発行エリアごとに順次終了しております。詳しくはコミュファ光ホームページでご確認ください。NTT東日本およびNTT西日本のハローページ最終発行から12カ月間は月額料金が発生いたします。

※付加サービス工事費は初回お申し込みの場合、無料となります。付加サービス解約後の再申し込みの場合、各付加サービス工事費が必要となります。複数の付加サービスを同時に申し込まれる場合、付加サービスの数にかかわらず、最も高額な1つの付加サービス工事費が必要となります。※コミュファ光電話のご利用開始後、新たに付加サービスを申し込まれる場合、ご利用できるまでに数日かかることがあります。※「非通知着信拒否サービス」、「迷惑電話拒否サービス」、「転送電話サービス」、「転送電話選択サービス」をご利用いただく際は、サービス開始の操作を電話機にて行っていただく必要があります。設定方法の詳細はコミュファ光ホームページでご確認ください。

付加サービスの詳しい内容、注意事項等はコミュファ光ホームページにてお申し込み前にご確認ください。

明細書送付サービス

全メニュー対応

月額料金 **220円**

「ご利用明細書」ならびに「通話明細書」を毎月送付します。

※通話時間、通話先電話番号、通話料金等を記載した通話明細はコミュファ光ホームページにて確認いただけます。

光⁺ネット

コミュファ光メッシュ Wi-Fi

月額料金 **880円(最大2カ月無料)**

2台のメッシュ Wi-Fi機器を設置することでWi-Fiの届く範囲を広げます。(セットアップ無料)

今までWi-Fiが届きにくかった寝室や書斎、お風呂、トイレなどでも快適にネットがご利用いただけるようになります。

2台のメッシュ Wi-Fi機器でご自宅内をカバーできない場合は台数の追加も可能です。

※メッシュ Wi-Fi機器の電波が届く範囲および実効速度は、周囲の電波状況や住宅の構造など利用環境により大きく異なります。

※月額料金は、機器2台セットでの金額となります。1台あたり+440円/月で追加いただけます。

※コミュファ光メッシュ Wi-Fiの解約、追加契約いただいたメッシュ Wi-Fi機器の解約時には事務手数料1,100円が発生いたします。追加契約可能なメッシュ Wi-Fi機器台数は、3台までとなります。

※課金開始月を含む6カ月の最低利用期間があります。途中解約される場合においても、契約解除料金として残月分のご利用料金(消費税相当額含む)をお支払いいただけます。ただし、別途追加契約いただいたメッシュ Wi-Fi機器のみを解約の場合、契約解除料金は発生しません。

コミュファ光ゲーミングカスタム

10ギガメニューのみ対応

月額料金 **770円(サービス開始翌月無料)**

高速・高品質のコミュファ光10ギガメニューでは

ゲーマー向けにカスタマイズしラグがさらに軽減される「ファストコネクトオプション」をご利用いただけます。

時間帯を気にせずいつでも最高のパフォーマンスを発揮できる回線環境をご提供いたします。

※当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に、

当オプションユーザーの通信を優先しますが、必ずしもその通信を保証するものではありません。

※当オプションは当社一部ネットワーク内で通信が混雑した場合に優先制御されるものであり、インターネットを含むあらゆる区間で優先制御されるものではないため、

それらに起因して通信遅延が発生する可能性があります。

※当オプションによりインターネットサービスにおける通信速度を保証するものではありません。

コミュファ光
**ゲーミング
カスタム**

メールアドレス追加

プロバイダー体型のみ対応

月額料金 **110円/1メールアドレス**

標準メールアドレスを含め、

最大20までメールアドレスを追加でご利用いただけます。



ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版) ライセンス追加

プロバイダー体型のみ対応

月額料金 **462円/1ライセンス(3台)**

パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを提供します。追加できるライセンス数に上限はありません。

(安心サポートPlus付帯のウイルスバスター クラウド 月額版(3台版)との同時利用も可能です。)

※ウイルスバスター クラウド 月額版はお客さまご自身にてインストールしてください。

※記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。



光⁺ネット

光⁺電話

光⁺テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netfix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ



5つのサービスで不安解消!

インターネットやパソコン周りを一括サポート! 安心を提供する定額制サービス。

1 電話サポート

「パソコンの使い方がわからない」「パソコンに音楽を取り込みたい」など、インターネットの利用に関連する悩みや疑問に、コミュファ光の専門スタッフがお答えします。「電話サポート」でお答えできる内容について詳しくはコミュファ光ホームページをご覧ください。

※全てのご質問にお答えできるわけではありません。

2 リモートサポート

コミュファ光のオペレータが、お客さまパソコンの画面を確認しながらサポートするサービスです。お客さまのパソコン画面にマーカーを表示しながらサポートいたしますので、「電話だけじゃよくわからない」といった方でも安心です。

3 訪問サポート割引

パソコンの調子が悪い時や、パソコン買い換え時の設定など、お客さまのご自宅へ訪問し、問題を解決するサービス「おまかせ訪問ダブルサポート」の基本料金が無料に、作業料金が2割引になります。「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは27ページをご覧ください。

4 安心サービス **ウイルスバスター クラウド 月額版(3台版)**

パソコン(Windows/Mac OS X)やタブレット・スマートフォン(Android/iOS)をウイルスや有害サイトから守ってくれる安心のセキュリティ対策ソフトを提供します。

※ウイルスバスター クラウド 月額版はお客さまご自身にてインストールしてください。

※記載の利用台数は1台の端末にOSが1つの場合です。

5 パソコン修理サービス

お客さま所有のパソコン・タブレット故障時に修理を承り、30,000円分までの修理費用を無償サービスで提供いたします。修理不可な場合等は同種の機器との交換対応となります。

※本サービスのご利用可能回数は2回/年までとなります。

※本サービスは安心サポートPlusのサービス開始月の翌々月1日からご利用いただけます。

ご利用料金

初期費用	月額料金	最低利用期間
無料(安心サポートPlus解約後の再契約は1,100円)	770円(課金開始から24カ月間)※1	3カ月間※2
	880円(課金開始から25カ月目～)	

※1.本割引は1契約につき1回に限りです。

※2.最低利用期間中に解約の場合は、残余期間の相当金額をお支払いいただきます。3カ月間とは92日間となります。

オプションの詳細内容、注意事項等はコミュファ光ホームページにてお申し込み前にご確認ください。

コミュファ光 修理サポート

インターネットに接続している端末の故障時に、コミュファ光が修理・交換対応いたします。

対象機器



サービス内容

自然故障、水濡れ、落雷、落下、破損などでお客さま所有のコミュファ光回線に接続している端末が故障してしまった際に、修理・交換対応を行いそれに伴う一定額までの費用を2回/年まで補償するサービスとなります。

メーカー保証が切れてもOK

メーカー保証や家電量販店で加入した延長保証が切れた端末でも対応いたします。

最大6万円まで修理費用を補償

機器の種類に応じて、最大で6万円まで修理費用を補償いたします。

修理費が補償上限金額を超えた場合は、上限金額を超過した分の費用をご負担いただき修理するか、同種機器と交換するかをお選びいただけます。お選びいただいた交換機器の価格が補償上限額を超過した場合、超過費用分はお客さま負担となります。修理不可時は同種機器と交換となります。

補償上限額 対象機器ごとに補償上限額が異なります。

機器	パソコン	タブレット	テレビ	周辺機器 (ルーター、ゲーム機、家庭用プリンタ、外付けHDD)
修理費用の補償上限額	50,000円	30,000円	60,000円	10,000円

対象となる故障の種類



補償対象とならない故障の例

- ・新品購入日または製品発売日から5年間を経過した機器の自然故障
- ・充電機やキーボードなどの付属品・消耗品の故障
- ・外出先での故障
- ・ソフトウェア・OS起因の故障・動作遅延(ウイルス感染を含む)
- ・落雷以外の自然災害による故障

対象となる機器等の詳細条件につきましては、**コミュファ光修理サポート利用規約**をご確認ください。

月額料金 **605円** 安心サポートPlusとセットでご契約の場合には
月額料金を12カ月間110円引き **495円**

表記の金額は、一部を除きすべて**税込**価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

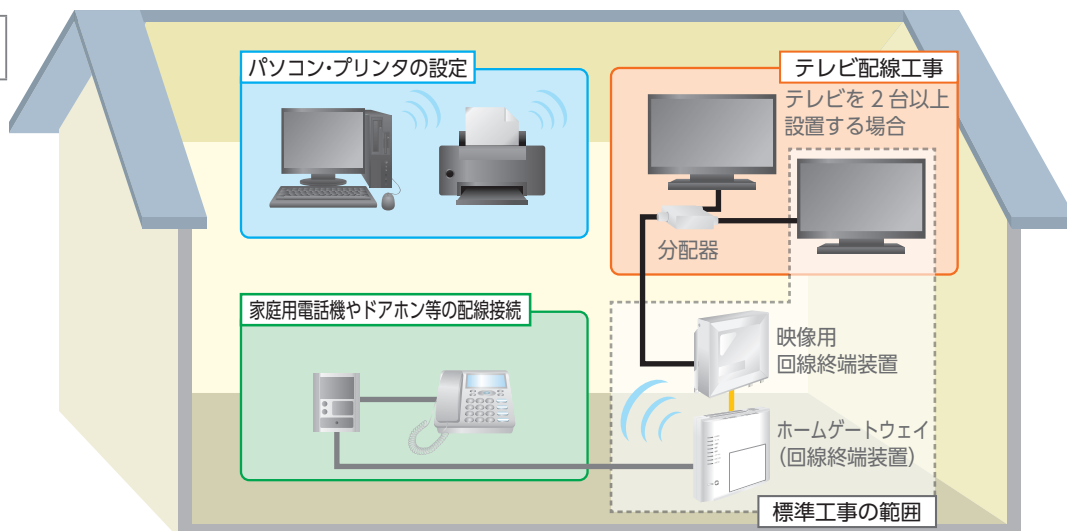
W おまかせ訪問 ダブルサポート

パソコンに不慣れな方、
初めての接続で不安な方

電話線やLANケーブルの
配線にお困りの方

サポートスタッフがお電話で、またご希望により
お客さまのご自宅へ訪問してお客さまの“不安”や“困った”を解消します。

サポート内容の
一例



図はイメージです。

必須 基本料金※1 **3,300円 (無 料)**

家庭用電話機や ドアホン等の 配線接続	必須 現場調査費用	2,420円 (1,936円)		
	ケーブル敷設工事 (屋内用)※2※3※4	電話5m 1,540円~ (1,232円~) LAN5m 1,540円~ (1,232円~)	ローゼット取付 (1箇所)※4※5	電話 1,320円 (1,056円) LAN 3,300円 (2,640円)
	モジュラプラグ取付 (1箇所)※4※5	電話 880円 (704円) LAN 1,540円 (1,232円)	コンセント取付 (1箇所)※4※5	電話 1,540円 (1,232円) LAN 3,520円 (2,816円)
	光電話関連作業 (1台)※6	2,530円 (2,024円)	光電話とドアホンの接続 (1作業)	3,410円 (2,728円)
テレビ配線工事 ※宅内調査の結果、右記の工事が 必要になる場合があります。 ※右記工事はBS4K/8K放送に対 応しております。	必須 現場調査費用	2,420円 (1,936円)		
	同軸ケーブル敷設 (屋内) (1m)※7	880円 (704円)	4分配器(屋内)設置 (1台)	3,212円 (2,569円)
パソコン・プリンタの設定	ブースター設置 (地デジ・BS・BS4K/8K用) 電源一体型(1台)	11,132円 (8,905円)	BS-IF分波器設置 (1個)	2,860円 (2,288円)
	パソコンまたは ゲーム機設定(追加1台)	4,620円 (3,696円)	プリンタ設定 (パソコン1台)	5,610円 (4,488円)

この他に、お得なコースメニューなどご用意しております。詳しくはコミュファ光ホームページをご覧ください。

※1. おまかせ訪問ダブルサポートを、利用する際に必要な基本料金です。おまかせ訪問ダブルサポート実施前日17時30分以降のお申し込み取消し、当日のお客さま不在、および1回の訪問ごとに費用がかかります。※2. 表示の距離はケーブル敷設長です。直線距離ではありません。※3. 屋外へのケーブル敷設は別途お見積もりします。※4. LANケーブルは、カテゴリ5eの場合の料金です。カテゴリ6以上の料金はコミュファ光ホームページをご覧ください。※5. ケーブル加工では多くの場合に両端(2箇所)の加工が必要です。※6. インターネット接続コース基本パックを同時実施の場合、770円(安心サポートPlus割引適用:616円)となります。※7. 光テレビ初期工事と同時に実施する場合、光テレビ開通後にお申し込みされる場合は、1,100円/m(安心サポートPlus割引適用:880円/m)となります。※「コミュファ光回線工事日」と「訪問サポートの訪問日」が同一日とならない場合がございます。ご了承ください。※本サービスを提供できるパソコン、およびブロードバンドルーターについてはおまかせ訪問ダブルサポートを実施する時点でメーカーがサポートを行っており、かつ正常動作確認済みのものに限ります。自作パソコンや量販店オリジナルモデルは対象外とします。※セットアップ対象となるゲーム機は、コミュファ光ホームページをご覧ください。

()内は「安心サポートPlus」割引適用価格です。「安心サポートPlus」の詳細については25ページをご確認ください。

オプションの詳細い内容、注意事項等はコミュファ光ホームページにてお申し込み前にご確認ください。

工事費がおトク!

光⁺ネット 工事費

光ネット工事費 **無料**
27,500円 ▶

注意事項【光ネット工事費無料】※契約事務手数料(770円)が別途必要です。
※工事費無料は、12月29日から1月3日の間は対象外となります。また、午前9時から午後5時の間に工事を行う必要があります。追加工事が必要な場合には、別途工事費が必要です。【その他】※過去3カ月以内にコミュファ光サービスを解約された方が、同一設置場所で新規申込をした場合は対象外となります。

光⁺電話 工事費

光電話付加サービス工事費※1 **無料**

※1.光電話付加サービス解約後の再申込は工事費が必要となります。
注意事項
※光電話工事費(局内)3,300円、通話料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などが別途必要となります。※番号ポータビリティを行う場合は別途費用が必要です。

光⁺テレビ 工事費

利用約束をしない場合 **20,570円**

5年間利用約束の場合17,270円割引で **3,300円**
3年間利用約束の場合11,770円割引で **8,800円**

注意事項※光テレビサービス開始後、約束期間を変更することはできません。※宅内調査の結果、別途工事費が必要となる場合があります。【契約解除料】※約束期間内に光テレビを解約した場合、契約解除料が必要です。約束期間は、光テレビの工事完了日を起算日とします。

契約解除料	2年以内	2年超 3年以内	3年超 4年以内	4年超 5年以内
5年間利用約束	17,270円	17,270円	8,800円	4,400円
3年間利用約束	11,770円	6,600円	—	—

機器利用料がおトク!

コミュファ光をお申し込みの際、安心サポートPlusをセットでお申し込みいただくと

機器利用料 **無料** + 安心サポートPlus月額料金3カ月分 ~~2,310円~~ ▶ **無料**

安心サポートPlus

初期費用 **無料**★1

月額料金 **770円**~★2

お客様のインターネットやパソコン周りを一括サポート!安心を提供する定額制サービスです。
サポートオプション「安心サポートPlus」については、25ページをご確認ください。

- ★1.安心サポートPlus解約後の再申込は1,100円となります。
- ★2.安心サポートPlus月額料金3カ月分(92日間)が無料となります。課金開始から25カ月目以降は880円となります。

注意事項【機器利用料無料】※光ネットサービス開通月の翌月より36カ月間、機器利用料が発生いたします。利用料は初月781円、2カ月目以降763円となります。※光ネット新規申込と同時に安心サポートPlus申し込みされた場合、機器利用料が無料となります。※安心サポートPlusは、最低利用期間(3カ月間)ご利用いただく必要があります。最低利用期間中に解約の場合は、残余期間の相当金額をお支払いいただきます。

コミュファ光料金もショッピングも
使えば使うほどメリットがいっぱい!!

コミュファカード

年会費永年無料



ご入会はコミュファ光お申し込み後に、コミュファ光ホームページよりお申し込みください。

※コミュファカードは、三菱UFJニコス株式会社が当社と提携して発行するVISAブランドのクレジットカードです。
※コミュファカードの入会については、コミュファ光をご利用の方のみ対象となります。

コミュファカードのご入会に関するお問い合わせ(受付時間 9:00 ~ 17:00 / 無休・年末年始休み) **0120-151-117**

光⁺ネット

光⁺電話

光⁺テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

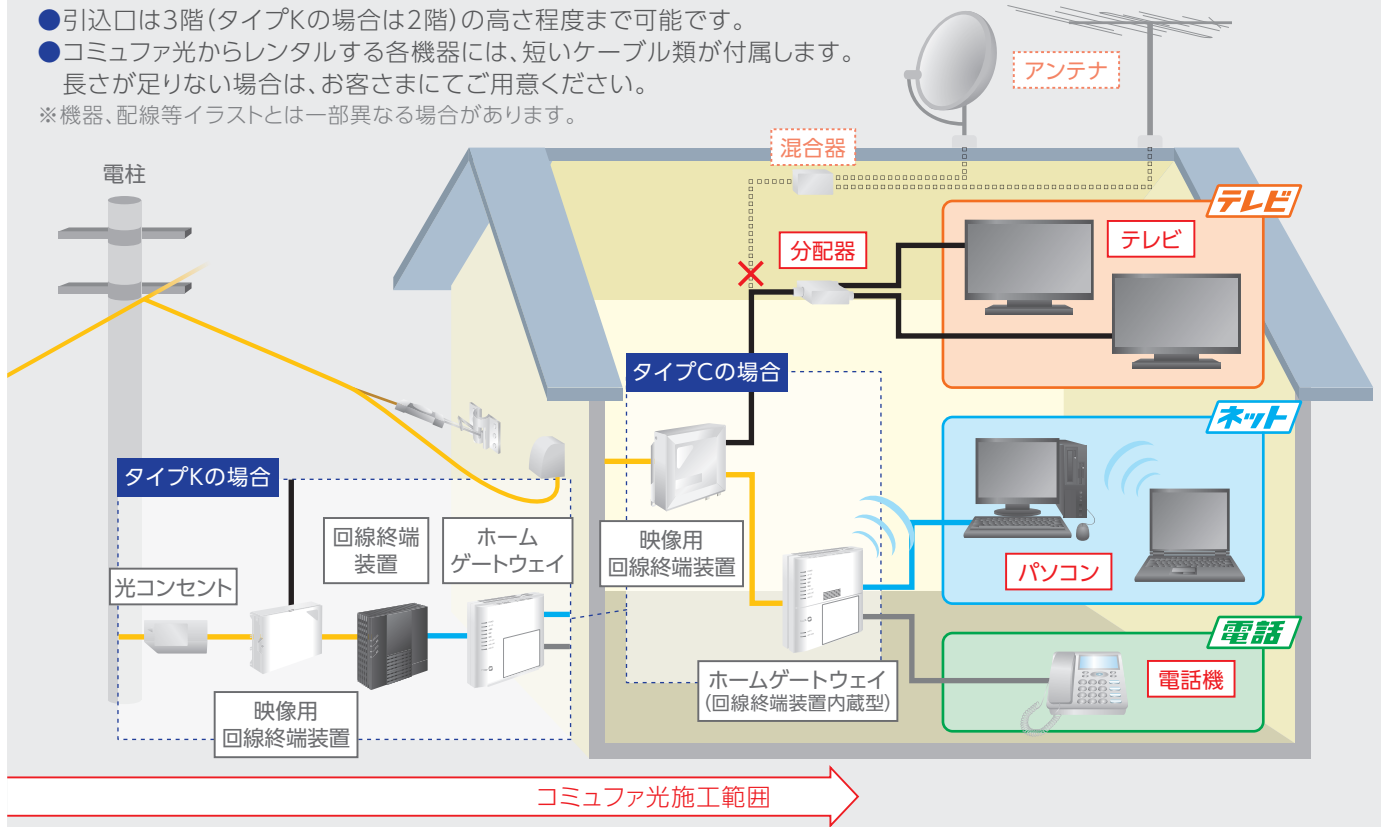
au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

配線イメージ

戸建住宅配線イメージ図 光⁺ネット + 光⁺電話 + 光⁺テレビ

- 光ファイバーを引き込んだ部屋に回線終端装置(または映像対応用回線終端装置)を設置・接続いたします。
 - 回線終端装置等の電源(AC100V)をご用意ください。
 - 引込口は3階(タイプKの場合は2階)の高さ程度まで可能です。
 - コミュファ光からレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。
長さが足りない場合は、お客さまにてご用意ください。
- ※機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。



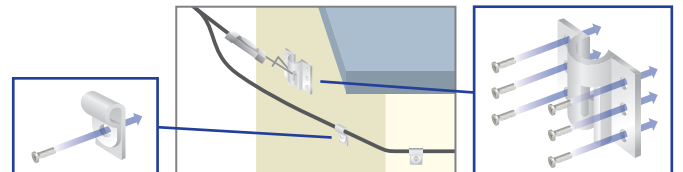
■ コミュファ光の基本的な工事概要

- ① 光ファイバーを取り付けます。
※必要に応じて金具の取り付け、外壁の穴あけ、機器の設置等を行います。
- ② 通信用(電話、テレビ)の穴やエアコンの穴等を利用して光ファイバーを宅内へ引き込みます。
※新規に穴を開ける場合もあります。
※既存配管の不具合やエアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した場合は、別途工事が必要となります。
- ③ サービスの提供に必要な機器を設置します。
※電源コンセントの用意をお願いします。※宅内配線の接続は、ご自身でお願いします。
- ④ サービスのご利用には、追加工事が必要となる場合があります。
追加工事の有無、見積もりは事前調査または宅工事の際にご確認ください。
- ⑤ 解約時の撤去工事は、光ファイバー、引込金具の撤去およびコーキングボンド等シーリング材を用いた穴埋め作業を実施しますが、室内、室外壁の現状復旧は行いません。

■ 引留金具

電線や電話線と同じように留めます。

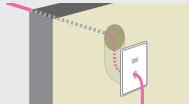
※壁面に穴あけてビス等で固定します。引留金具から引込口まで離れている場合には、軒下など支障のないルートへ光ファイバーを露出配線します。※タイプCの場合、他社が設置した引留金具は使用できません。



■ 住宅への引込工事、3つの方法

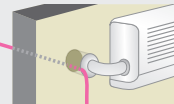
電話線等の配管を利用する

- 配管にスムーズに入らない場合は、引込方法を変更させていただきます。



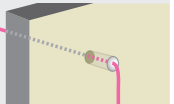
エアコンの穴を利用する

- エアコンダクトがエアコンと一体型の場合やエアコンダクトにすき間がない場合は利用できません。
- エアコンの取り替え等で光ファイバーの改修等が発生した際は、別途工事が必要になります。



穴を開ける場合

- 直径10mm程度の穴を開けて引き込みます。外壁の種類によっては穴を開けられません。
- 開けた穴には防水処理を施します。

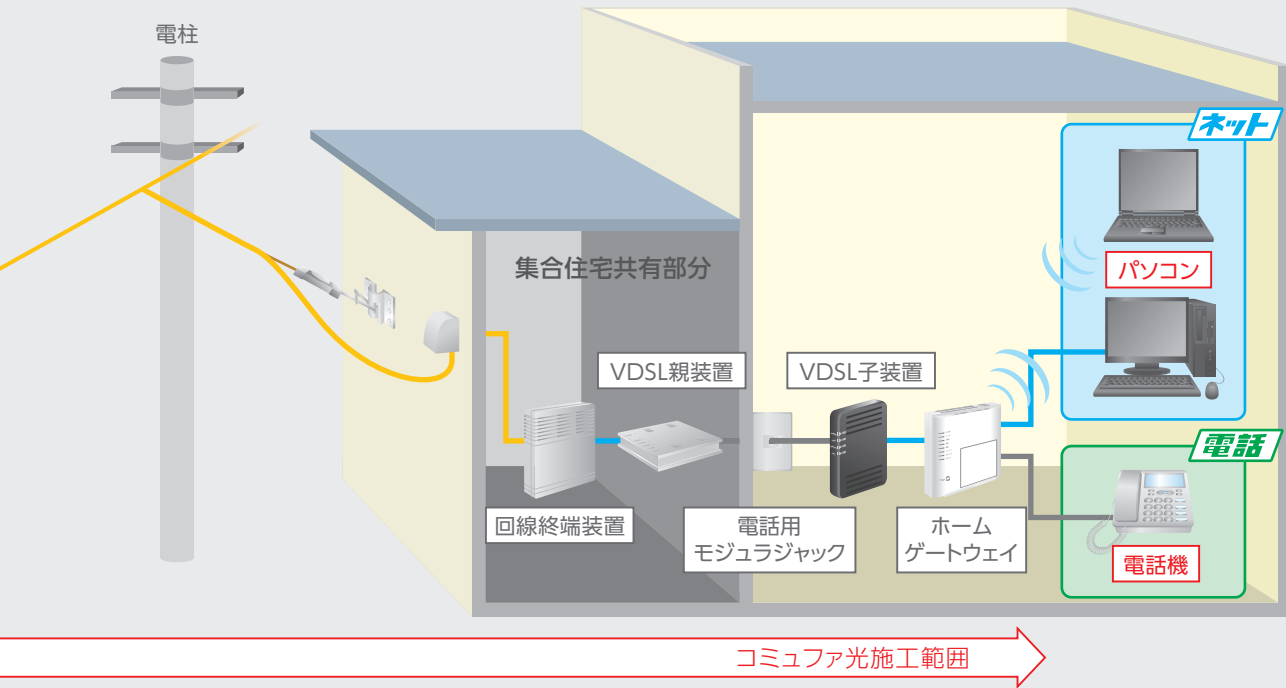


タイプCまたはタイプKの場合の一例です。提供エリアによりタイプが異なります。
詳しくはコミュファ光ホームページをご覧ください。

光ファイバー — LANケーブル — 電話機コード — 同軸ケーブル □ コミュファ光にてご用意する機器 □ お客様にてご用意いただく機器

集合住宅(提供方式:V)配線イメージ図 **光⁺ネット+光⁺電話**

- 電話用モジュラージャックにVDSL子装置を接続いたします。
 - VDSL子装置等の電源(AC100V)をご用意ください。
 - コミュファ光からレンタルする各機器には、短いケーブル類が付属します。
長さが足りない場合は、お客様にてご用意ください。
 - 設置する機器・場所はメニューや提供方式によって異なります。
- ※ 機器、配線等イラストとは一部異なる場合があります。



■ お客様にて準備していただくもの ※以下のものが必要な場合があります。

● 無線LANで接続する…無線LAN対応機器

※ 回線終端装置にLANケーブル(2m)1本が付属します。ホームゲートウェイにLANケーブル(2m)1本、電話機コード(2m)2本が付属します。ケーブル長が不足する場合は、お客様にてご用意ください。※ 電話機(親機・子機)、パソコン、無線LAN子機は、必要に応じてお客様にてご用意ください。※ ホームゲートウェイと電話機を別室で使用される場合等、宅内の電話配線工事は、「おまかせ訪問ダブルサポート」をご利用いただくかお客様にて行ってください。※ 各機器には電源(AC100V)が必要です。

■ コミュファ光回線工事に含まれない工事・作業

必要な場合はお客様にてあらかじめ工事を行ってください。

- 引込用管路の設置
 - 引込用の柱の新設
 - 引込口とは別の部屋へ配線する場合の2箇所目以降の穴あけ
- おまかせ訪問ダブルサポート(有料)をご利用いただくか、お客様にて実施いただく必要があります。
- 宅内のLAN配線・電話配線
 - ドアホン等との接続
 - パソコンの設定・セットアップなど
 - パソコン周辺機器の接続・設定

タイプKで他社光ファイバーをご利用中の方

他社光ファイバーをそのままコミュファ光の回線として利用可能な場合があります。その場合、新たに住宅への引き込み工事は発生いたしません。

タイプKの場合の機器

宅内の引込口付近に光コンセントを設置いたします。屋外から引き込んだ光ファイバーを接続するためのコンセントです。ご自宅の状況により以下の2種類の光コンセントのうち、どちらかを設置いたします。

- アウトレットタイプ: 壁面埋め込み型の光コンセント
- ローゼットタイプ: 小箱型の光コンセント

タイプK提供エリア

- 愛知県 … 田原市
- 岐阜県 … 関市・瑞浪市・本巣市・池田町・大野町・垂井町・御嵩町・養老町
- 三重県 … 伊賀市・伊勢市・鳥羽市・玉城町・明和町
- 静岡県 … 熱海市・伊豆市・伊豆の国市・伊東市・函南町・小山町・御前崎市・御殿場市・清水町・裾野市・沼津市・富士市・富士宮市・三島市・長泉町・吉田町
- 長野県エリア

最新の情報はコミュファ光ホームページにてご確認ください。

光⁺ネット

光⁺電話

光⁺テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

au・UQのおトク



コミュファ光とセットで
auスマホのご利用料金がおトク!!

auへのお申し込みが必要です

条件

コミュファ光

光ネット*1 + 光電話

*1.一部提携プロバイダは対象外となります。
詳しくはau取扱店スタッフまたは
コミュファ光ホームページにてご確認ください。

au

auスマホ/auタブレット(4G LTE)/auケータイ

対象の料金プラン*1にご加入

*1.機種によって、ご加入いただける料金プランが異なります。

※別途利用料・オプション料がかかります。インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料が発生する場合があります。
[自動更新ありメニューの場合、定期契約期間2年(加入翌月から2年単位で自動更新)、更新期間以外の解約で契約解除料11,000円。]

auスマートフォンのご利用料金が 永年割引!

家族みんなが対象!★2 離れて暮らすご家族も50歳以上なら割引の対象に!

【各料金プランやデータ定額サービスの割引額】

ピタットプラン 5G・ピタットプラン 4G LTE(新auピタットプランN)	データ容量 1GB超～7GB:翌月から永年 550円/月割引 ※データ容量～1GBご利用の月は割引適用されません。
ピタットプラン 5G(s)・ピタットプラン 4G LTE(s)	データ容量 2GB超～20GB:翌月から永年 550円/月割引 ※データ容量～2GBご利用の月は割引適用されません。
使い放題MAX 5G ALL STARパック・使い放題MAX 5G テレビパック・使い放題MAX 5G Netflixパック(P)・使い放題MAX 5G Netflixパック・使い放題MAX 5G with Amazonプライム・使い放題MAX 5G・使い放題MAX 4G テレビパック・使い放題MAX 4G Netflixパック(P)・使い放題MAX 4G Netflixパック・使い放題MAX 4G・タブレットプラン20	翌月から永年 1,100円/月割引
新auピタットプラン	データ容量 1GB超～7GB:翌月から永年 550円/月割引 ※データ容量～1GBご利用の月は割引適用されません。
auピタットプラン・auピタットプラン(s)	データ容量 ～2GB:翌月から永年 550円/月割引 ※auピタットプラン(シンプル)で データ容量～1GBご利用の月は割引適用されません。 2GB超:翌月から永年 1,100円/月割引
auピタットプランN(s)	データ容量 ～2GB:翌月から永年 550円/月割引 2GB超:翌月から永年 1,100円/月割引
新規受付終了 データMAX 5G ALL STARパック・データMAX 5G テレビパック・データMAX 5G Netflixパック・データMAX 5G Netflixパック(P)・データMAX 5G with Amazonプライム・データMAX 5G・データMAX 4G LTE テレビパック・データMAX 4G LTE Netflixパック・データMAX 4G LTE・auデータMAXプランPro・auデータMAXプランNetflixパック・auデータMAXプラン・auフラットプラン30・auフラットプラン25 NetflixパックN・auフラットプラン25 Netflixパック・auフラットプラン20N・auフラットプラン20・auフラットプラン7プラスN・auフラットプラン7プラス・auフラットプラン5(学割専用)	翌月から永年 1,100円/月割引
データ定額10 / 13 / 30 / データ定額10(ケータイ) / 13(ケータイ)	翌月以降最大2年間 2,200円/月割引 3年目以降永年 1,027円/月割引
データ定額5(ケータイ) / 8(ケータイ) / データ定額5 / 8 / 20・LTEフラット・ISフラット・プランF(IS)シンプル・LTEフラット for Tab / Tab(i) / Tab(L) / DATA(m)	翌月以降最大2年間 1,551円/月割引 3年目以降永年 1,027円/月割引
データ定額2(ケータイ) / 3(ケータイ) / データ定額2 / 3・ジュニアスマートフォンプラン・シニアプラン・カケホ(3Gケータイ・データ付)	翌月から永年 1,027円/月割引
データ定額1 / データ定額1(ケータイ)	翌月以降最大2年間 1,027円/月割引 3年目以降永年 550円/月割引

※(V)の付く料金プラン・データ定額サービスを含みます。※LTEダブル定額for Tab/Tab(i)(新規受付終了)向けについては、auホームページをご確認ください。
【お申し込み】★2:ご契約はコミュファ光1回線につき、au携帯電話(タブレット含む)合計10回線までです。[auスマートバリュー]をご契約の回線が「家族割プラス」グループまたはUQ mobileの「自宅セット割」グループにも加入している場合、各グループにご加入のau/UQ携帯電話も回線数のカウントに含まれます。コミュファ光とau携帯電話(タブレット含む)のご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。50歳以上のご家族の場合は、コミュファ光(光ネット+光電話)にご契約している住所と別住所でもお申し込みできます。別姓やau携帯電話(タブレット含む)が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です。【割引適用】※auスマートバリューのお申し込み翌月以降から割引適用です。※スマホセット割ご加入の方がauスマートバリューを申し込みされた場合、自動的にauスマートバリューの割引に切り替わります。ただしauスマートバリュー適用前にスマホセット割を廃止した場合、前月末をもってスマホセット割は終了となり、auスマートバリューは翌月からの割引です。※auスマートバリューご加入から2年間の割引(2,200円/月、1,551円/月、1,027円/月)適用は、対象のau携帯電話(タブレット含む)1回線につき、auスマートバリューの割引を初めて適用した月を1カ月目としてカウントし、最大24カ月の割引をもって終了します。3年目以降は割引額が変更となります。※割引対象合計額が割引金額を下回る場合は、割引対象合計額を上限として割引します。※割引額は、月末時点で加入しているau携帯電話の料金プランにより判定します。月末時点で条件を満たさない月は、割引は適用されません。※au携帯電話(タブレット含む)を解約(一時休止、譲渡)をされた場合、割引の適用は解約(一時休止)月の当月、または譲渡月の前月をもって終了します。※コミュファ光を「利用中」または「手続き中」の場合も、割引の適用となります。※コミュファ光を解約などをされた場合、割引の適用は解約月の前月をもって終了します。※auスマートバリューお申し込み後、コミュファ光(光ネット+光電話)が6カ月経過後も開通されていない場合は、順次、割引を一時停止します。開通後、再び割引を再開します。※コミュファ光を提供会社側都合で取消された場合は、取消月の翌月から3カ月目まで割引します。ただし、開通前にお客さま都合により取消された場合は、受付の前月利用分をもって割引を終了し、それまでの割引額をau携帯電話(タブレット含む)側のご利用料金に合算し請求します。※別途、機種代金、通話・通信料、契約にかかる費用、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などがかかります。※KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。○Amazon、Amazonプライムおよびこれらに関連するすべての商標は、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

その他の条件など、詳しくはau取扱店・auホームページにてご確認ください。

auやUQの割引サービス「auスマートバリュー・自宅セット割 インターネットコース」や「コミュファ光電話」から「すべてのauケータイ(プリペイドサービス除く)・auスマホ」への国内通話がおトクになるauまとめトークをご利用いただけます。

「auケータイ・auスマホ」と「コミュファ光電話」をセットでご利用いただくと

auまとめトーク

国内通話 24時間 無料!!

「コミュファ光電話」から「すべてのauケータイ・auスマホ」への国内通話が無料になります。

■通話無料の対象

① コミュファ光電話からすべてのauケータイ・auスマホへ通話の場合

② コミュファ光電話と他のauおうち電話との通話の場合

③ ご自身のauケータイ・auスマホからご自宅のコミュファ光電話へ通話の場合



国内通話
無料!!



すべてのauケータイ・auスマホ

国内通話
無料!!



すべてのauおうち電話
(マイライン除く)

国内通話
無料!!



ご自身のauケータイ・auスマホ
(「au→自宅割」適用の場合)

■auまとめトークの適用条件

auまとめトークは、個人向けサービスです。

対象サービス(発信元)	適用条件	国内通話無料となる相手(着信先)
コミュファ光電話 ※中部テレコミュニケーション(CTC)が提供するサービスです(中部地区限定)。 (auおうち電話)	ご連絡先電話番号に「auケータイ・auスマホ」をご登録 ※左記サービスとauケータイ・auスマホご登録の契約者名もしくは、住所が同一の場合に限ります。	auケータイ・auスマホ(プリペイド含む) auおうち電話(固定電話)(マイライン除く) <ul style="list-style-type: none"> ・コミュファ光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり
auケータイ・auスマホ(プリペイドサービス除く)	「au→自宅割」の適用 ※auケータイ・auスマホのご契約で登録されている「ご契約者のご自宅電話番号」が右記サービスの場合、ご自宅宛の通話が無料となります。「請求書送付先電話番号」「勤務先電話番号」への通話は無料の対象外です。 ※auケータイ・auスマホ、auおうち電話(固定電話)の両サービスの開通月の翌月ご利用分から割引の対象となります。	auおうち電話(固定電話)(マイライン除く) <ul style="list-style-type: none"> ・コミュファ光電話/050オプションサービス ・auひかり 電話サービス ・auひかりちゅら 電話サービス ・ホームプラス電話 ・au one net 050電話サービス(KDDI-IP電話) ・ケーブルプラス電話 ・ケーブルプラス光電話 ・ホーム電話 ・J:COM PHONE プラス ・J:COM PHONE ひかり

※コミュファ光電話は、KDDIまとめて請求の対象外です。※KDDIのマイラインなどNTT加入電話は通話無料の対象外となります。

①② コミュファ光電話発信の注意事項 ■条件を満たした当月から割引適用となります。■au世界サービス対応機種への国外通話の場合、発信元は無料ですが、着信先に通話料金がかかります。■月末時点において、対象のauおうち電話、auケータイ・auスマホが解約・休止等の場合は当月分の通話すべて通話無料の対象外となります。

③ auケータイ・auスマホ発信の注意事項 ■引越しなどにより自宅電話番号を変更された場合、変更後の電話番号を改めて届出する必要があります。届出されていない場合、割引の対象外となります。また、変更が月途中の場合、変更の当月は、割引適用されません。■au世界サービス対応機種による国外から自宅への通話については割引されません。

その他料金に関する注意事項 ■auケータイ・auスマホと「auおうち電話」の月額利用料および、固定通信サービスと提携プロバイダの各サービスの利用料金、ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料などが別途必要となります。■その他、料金の詳細については、auホームページをご覧ください(0077-7-111 (auお客さまセンター)へお問い合わせください。■コミュファ光電話についてはコミュファ コンタクトセンター 0120-816-538までお問い合わせください。

コミュファ光電話を利用する「auまとめトーク」はKDDI(株)と中部テレコミュニケーション(株)が提携して提供するサービスです。

●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は、2021年6月現在のものです。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅料金表

集合住宅料金表

Netflix DAZN

オプションサービス

配線イメージ

au・UQのおトク

ご利用開始までの流れ

表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。

自宅セット割
インターネットコース

コミュファ光とセットで、
ご家族全員^{★1}UQ mobileスマホ料金がおトク!

「くりこしプランS +5G」(2021年9月2日受付開始)で「自宅セット割」適用の場合

1人あたり
ずーっと^{★2} **990**円/月~

割引前 1,628円/月

データ容量
3GB/月

※通話料(22円/30秒)など別途かかります。※5Gは一部エリアでの提供です。詳しくはUQホームページにてご確認ください。
※現在「くりこしプラン」ご契約中のお客様は、「くりこしプラン +5G」へのプラン変更で、自宅セット割をご利用いただけます。

月々のお支払いイメージ	対象料金プラン	くりこしプランS +5G	くりこしプランM +5G	くりこしプランL +5G
	データ容量	3GB/月	15GB/月	25GB/月
	I:ご利用料金	1,628円/月	2,728円/月	3,828円/月
	II:自宅セット割(特典)	-638円/月	-638円/月	-858円/月
	お支払合計額I~II	990円/月~	2,090円/月~	2,970円/月~

【国内通話料】22円/30秒が別途かかります。※衛星船舶電話への通話は55円/30秒となります。また、他社が料金設定している電話番号へは指定の通話料がかかります。

自宅セット割 インターネットコース

「コミュファ光^{*}」(光ネット+光電話)にご加入で!



*インターネットコースは2021年11月25日(木)開始

※コミュファ光の詳細については、店頭スタッフまたはコミュファ光ホームページでご確認ください。

※自宅セット割には「でんきコース」もごございます。詳細については店頭スタッフまたはUQホームページでご確認ください。

*別途利用料・オプション料がかかります。インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料が発生する場合があります。[自動更新ありメニューの場合、定期契約期間2年(加入翌月から2年単位で自動更新)、更新期間以外の解約で契約解除料11,000円。]

<条件>

【インターネットコース】

コミュファ光のご契約者本人:①~③すべてを満たした場合/ご家族:②③すべてを満たした場合

- ①「コミュファ光」(光ネット+光電話)のご契約
- ②UQ mobileでくりこしプラン +5G(S/M/L)にご加入、またはご加入中であること。
- ③自宅セット割「インターネットコース」にお申し込みいただくこと。



★1: コミュファ光1契約につき、UQ mobile回線合計10回線までとなります。「くりこしプラン +5G」でご家族がau回線をお持ちの場合、割引となるUQ mobile回線はご家族のau回線と合わせて10回線までとなります。コミュファ光とUQ mobileのご契約者が同一姓・同一住所の場合、お申し込みできます。(※au回線は自宅セット割の割引対象外です) 但し、2021年9月2日から開始のキャンペーンにより、50歳以上のご家族の場合は、コミュファ光にご契約している住所と別住所でもお申し込みできます。別姓やUQ mobile回線が累計5回線以上の場合はご家族・同一住所であることの証明書が必要です(別住所で50歳以上はご家族の証明書のみ)。★2: 「インターネットコース先行キャンペーン」による割引は2022年1月ご利用分までとなります。割引を継続適用するためには、11月以降インターネットコースにお申し込みいただき、条件を満たすことが必要です。

【自宅セット割】※お申し込み翌月以降、条件を満たした月のご利用分から割引を適用します。※「でんきコース」と「インターネットコース」は重複して適用されず、「インターネットコース」を適用します。※UQ mobileの解約をした場合、お手続きの当月分をもって割引の適用を終了します。UQ mobileの月額基本料が日割となる場合は本割引も日割を適用します。※割引額は、月末時点で加入しているUQ mobileの料金プランにより判定します。月末時点で条件を満たさない月は、割引は適用されません。

【くりこしプラン +5G】※本プランはスマートフォン(5G)向けプランです。スマートフォン(4G LTE)でもご契約できますが、その場合4G LTE通信でのご利用となります。※データ容量の消費は、くりこし分→月間データ容量(増量データ容量含む)→追加チャージ購入分の順番に行われます。くりこし上限は、前月の残データ容量分までで、当月末まで利用可能です。「くりこしプラン +5G」内で月途中でプラン変更が適用される場合、適用月の月間データ容量は、プラン変更前後でデータ容量の大きい方のプランのデータ容量となります。※新規契約または機種変更と同時に申し込みの場合、料金プランは加入日または変更日当日から適用となります。※2021年9月1日までにご契約されたUQ mobile料金プラン(「くりこしプラン」など)から本プランへ契約移行する場合は、当面の間、本プラン用のSIMカードへの変更(SIM交換手数料無料)が必要となります。この場合、本プランはSIMカードの切り替え日から適用となり、本プラン、「旧プラン」ともに料金は日割となります。また、現在適用中の各種割引などが終了する場合があります。※「旧プラン」から本プランへ契約移行する場合、旧プランの各種データ容量(くりこし分/月間データ容量/追加購入データ容量)の引継ぎは行いませんが、月の途中で本プランへ契約移行する場合も、本プランの月間データ容量をご利用いただけます。また、現在適用中の各種割引(UQ学割、UQ家族割、ギガMAX月割など)、各種オプションなどが終了する場合があります。※月の途中でのご解約などの場合、基本料は日割とはならず満額かかります。※混雑回避のための速度制限(3日間で6GB以上利用時)があります。※UQ mobile通信サービスはau通信サービスのエリア内でご利用いただけます。※別途機種代金、契約事務手数料(3,300円)、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料などがかかります。

【共通注意事項】※受付時期により、内容が変更となる場合があります。※KDDIが実施する他の施策とは併用できない場合があります。※掲載の内容は2021年12月現在の情報です。

その他の条件など、詳しくは店頭スタッフ・UQ mobile ホームページへ

表記の金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。

ご利用開始までの流れ

お申し込みからコミュファ光ご利用までは
約1～2カ月となります

戸建住宅の場合の一例です。お申し込みからご利用開始までの期間は
お客さまの周囲の設備状況等により、さらにお時間をいただく場合があります。

お申し込み

お申し込みから約1週間後 お届けする書類・ご契約内容の確認

回線工事の日程調整

プロバイダへのお申し込み

プロバイダ選択型のお客さま

お申し込みが必要なプロバイダ(下記赤枠内)をご利用予定のお客さまは、
お客さまご自身でご利用予定の各プロバイダにお申し込みいただく必要があります。

お申し込みが必要なプロバイダ	お申し込みが完了しているプロバイダ	
 カスタマーサービスセンター 0077-777 (フリーコール)	 エディオンネット カスタマーセンター 0120-12-9909	 BIGLOBE カスタマーセンター 0120-86-0962
 インフォメーションデスク 0120-858-140	 インフォメーションデスク ※1 0120-80-7761	 TNCひかり相談窓口 0800-500-7799
 IJサポートセンター 03-5205-4433	 @nifty お申し込み受付デスク 0120-50-2210	 ODNサポートセンター 快適ブロードバンドコースご案内 0088-222-375
 スターキャット ケーブルネットワーク 0120-181-374	※ご利用料金など詳細につきましては各社へお問い合わせください。※提携プロバイダへのご加入後のお問い合わせ先につきましては、各社から送付されます資料に記載されている窓口へお問い合わせください。※電話番号は予告なく変更となる場合があります。※1.お客さまのご要望に正確かつ迅速に対応するため、通話内容を録音させていただいております。	

回線工事

パソコン等の機器の接続(セットアップ)

下記のいずれかの方法で、パソコンなどの機器の接続・セットアップを行います。(一部有料)

お客さまご自身で設定

キャンペーンのセットアップサービス

お申し込み時のキャンペーンで、セットアップサービスを別途お申し込みされたお客さまは、セットアップ担当者が訪問・設定いたします。

お電話でオペレータが設定をサポート「安心サポートPlus」(有料)

「安心サポートPlus」について詳しくは25ページをご覧ください。

ご自宅にスタッフが訪問し設定「おまかせ訪問ダブルサポート」(有料)

「おまかせ訪問ダブルサポート」について詳しくは27ページをご覧ください。

光ネットご利用開始

光テレビご利用開始

後日、光電話への切り替え

※一部例外がございます。

光電話ご利用開始

今までのご契約回線等の解約・確認

他社サービスから乗りかえの方

光ネットや光電話のご利用開始後に、必要に応じてお客さまにて以下の手続きを行ってください。

インターネット回線の解約 プロバイダの解約(必要に応じて) 電話サービスの解約(必要に応じて)

※電話番号をそのままお使いの場合、NTT加入電話は自動的に休止となりますので、お客さま自身で休止手続きを行わないようお願いいたします。※他社光電話サービスをご利用の場合は、契約の解約により電話番号が消滅する恐れがありますので、必ず電話番号切替完了後に解約の手続きを行ってください。

光ネット

光電話

光テレビ

戸建住宅
料金表

集合住宅
料金表

Netflix
DAZN

オプション
サービス

配線
イメージ

au・UQの
おトク

ご利用
開始までの
流れ

Myコミュファアプリ

ご利用
無料

カンタン! 便利!
今すぐダウンロード

「ご利用料金」や「サービス内容」などいつでもどこでもご確認いただける便利なアプリです。



Google Play
で手に入れよう



App Store
からダウンロード



コミュファ光 LINE

お友だち募集中

ID検索でお友だち追加はコチラ

@commufahikari

スタンプショップでワイファイくんスタンプ販売中!



QRコードで
今すぐ追加



Ponta

×

コミュファ光 by ctc

コミュファ光のお支払いにPontaポイントをお使いいただけます!!

©Ponta

コミュファ光は、ctc 中部テレコミュニケーション株式会社が提供する通信サービスです。



げんきのまど by ctc

ctcでは、地域貢献活動の一環として、通信事業者の強みを活かした「げんきのまど」プロジェクトに取り組んでおります。

最新情報は

コミュファ光ホームページで!
<https://www.commufa.jp/>



重要説明事項は

動画でもご確認いただけます。
<https://www.commufa.jp/j/740.html>



memo

お問い合わせ

コミュファ コンタクトセンター

コミュファ開通センター

新規お申し込み・ご相談のお客さま

コミュファ光をご利用中のお客さま

工事進捗・日程に関するお問い合わせ

0120-816-538

9:00 ~ 18:00 年中無休

0120-218-919

9:00 ~ 18:00 年中無休

0120-538-390

9:00 ~ 21:00 年末年始除く

<https://www.commufa.jp/>

●サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。●「パススルー®」はマスプロ電気株式会社の登録商標です。●「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。●表記の金額は、一部を除きすべて税込価格です。消費税計算の都合上、実際の請求額とは異なる場合があります。●サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。●記載内容は2021年12月現在のものです。

パンフ01-01 2022年1月改訂版

ctc 中部テレコミュニケーション株式会社