

重要 プロバイダ(hi-ho)のお申し込みについて

この度はコミュファ光をお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
インターネットのご利用に必要な、プロバイダ(hi-ho)のお申し込み手続きについてご案内いたします。
コミュファ光(プロバイダ選択型)をご利用いただくためには、プロバイダ(hi-ho)のお申し込みが必要です。
必ず、プロバイダ(hi-ho)のお申し込み手続きを実施していただきますようお願いいたします。

お申し込み後にお手元に届く「ご利用開始のご案内」はコミュファ光回線工事後、インターネットのご利用の際に必要となります。

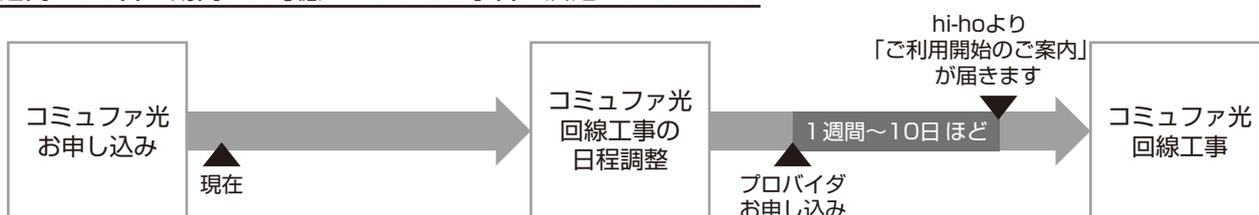
※すでにhi-hoへお手続きいただいているお客さまは、本紙のお手続きは不要です。

お申し込みからご利用までの流れ

お客さまのコミュファ光回線工事の準備が整い次第、工事日程調整のお電話をさせていただきます。工事日程が決まり次第、hi-hoまでお手続きをお願いします。

お手続き後にhi-hoの「ご利用開始のご案内」がお手元に届くまで1週間～10日ほどかかります。

1週間～10日の期間をご考慮いただき、工事日を決定してください。



hi-hoのご利用料金は、お申し込み日の翌月1日から課金されます。

お手続き方法

申込書でのお申し込み

- 同封の「hi-ho 入会申込書」に必要事項をご記入の上、hi-ho まで返送してください。1週間～10日ほどで「ご利用開始のご案内」が届きます。
- お支払い方法はクレジットカードのみです。

ホームページからのお申し込み

- hi-ho ホームページ(<http://home.hi-ho.ne.jp/>)からお申し込みください。1週間～10日ほどで「ご利用開始のご案内」が届きます。
- お支払い方法はクレジットカードのみです。

その他

メールアドレスの追加について

「hi-ho光快適セット」で最大5メールアドレスを無料で追加取得可能です。

「hi-ho光快適セット」についてはhi-hoホームページ(<http://home.hi-ho.ne.jp/>)にてご確認のうえ、メールアドレス追加サービスをお申し込みください。

hi-hoインフォメーションデスク

0120-858140

携帯電話からは **0570-064800**(有料)

(受付時間/9:00～18:00)

- 各社のサービスの詳細は各社のホームページ等でご確認ください。
- サービス名・会社名等は、各社の商標または登録商標です。
- サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合があります。
- 記載内容は2012年7月現在のものです。